

Regulamento da Promoção “Planos _Vivo Pós e _Vivo Família - II”

Nacional

Para participar da promoção “Planos _Vivo Pós e _Vivo Família – II” o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Caso o usuário realize a contratação e adesão em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. Este Regulamento constitui complemento às disposições do “Termo de Adesão”, “Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago” e “Serviço Vivo Internet Móvel”, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

I. Disposições Gerais da promoção

- a. A Promoção “Planos _Vivo Pós e _Vivo Família – II”, doravante denominada “Promoção”, oferece pacotes de serviços (aqui chamados, individualmente de “serviços”) aos usuários que aderirem a um dos planos de serviço Pós-pago, conforme descritos abaixo, de acordo com a opção contratada nos termos deste regulamento.
- b. Os pacotes promocionais “Planos _Vivo Pós e _Vivo Família – II” estão baseados nos planos alternativos de serviços Pós-pago homologados com os seguintes números:

Descrição	AC, DF, GO, MS, MT, RS, TO, PR, RO e SC	AM, AP, BA, ES, MA, MG, PA, RJ, RR, SE, AL, CE, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, e RN.	SP	Descrição	AC, DF, GO, MS, MT, RS, TO, PR, RO e SC	AM, AP, BA, ES, MA, MG, PA, RJ, RR, SE, AL, CE, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, e RN.	SP
_VIVO POS 7GB.	143/POS/SMP	156/POS/SMP	098/POS/SMP	_VIVO FAMÍLIA 40GB.	148/POS/SMP	161/POS/SMP	103/POS/SMP
_VIVO POS 7GB PLN.	143/POS/SMP	156/POS/SMP	098/POS/SMP	_VIVO FAMÍLIA 40GB PLN.	148/POS/SMP	161/POS/SMP	103/POS/SMP
_VIVO PÓS 8GB.	144/POS/SMP	157/POS/SMP	099/POS/SMP	_VIVO FAMÍLIA 50GB.	149/POS/SMP	162/POS/SMP	104/POS/SMP
_VIVO PÓS 8GB PLN.	144/POS/SMP	157/POS/SMP	099/POS/SMP	_VIVO FAMÍLIA 50GB PLN.	149/POS/SMP	162/POS/SMP	104/POS/SMP
_VIVO PÓS 12GB.	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP	_VIVO FAMÍLIA 70GB.	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP
_VIVO PÓS 12GB PLN.	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP	_VIVO FAMÍLIA 70GB PLN.	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP
_VIVO FAMÍLIA 30GB.	147/POS/SMP	160/POS/SMP	102/POS/SMP				
_VIVO FAMÍLIA 30GB PLN.	147/POS/SMP	160/POS/SMP	102/POS/SMP				

- c. Período de adesão e vigência da promoção:
 - i. O período de adesão a presente Promoção, nas regiões abrangidas por esse regulamento é de 01/10/2019 a 31/10/2019.
 - ii. Os benefícios previstos nesta promoção, descritos nos próximos itens desse regulamento, terão validade por 12 meses, contados da data de adesão, prorrogáveis ou modificados a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término

do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

II. Disposições específicas da promoção

Para aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais abaixo relacionados, com suas respectivas franquias de SMS, voz e dados.

a. Pacotes promocionais:

Descrição	Combo Digital	Franquia de serviços incluídos nos serviços móveis					
		Diárias Vivo Travel	Dados	SMS	VOZ		
					Ligações locais ou LD (com código 15*) para Vivo Móvel e Fixo e Móvel e Fixo de outras operadoras	Ligações LDI (com código 15)	Ligações locais para Móvel de outras operadoras
_VIVO POS 7GB PLN.	Não Possui	Não Possui	7GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado
_VIVO POS 7GB.	VIVO POS SERVICIO DIGITAL I	Não Possui	7GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado
_VIVO PÓS 8GB PLN.	Não Possui	Não Possui	8GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado
_VIVO PÓS 8GB.	VIVO POS SERVICIO DIGITAL II	Não Possui	8GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado
_VIVO PÓS 12GB PLN.	Não Possui	Não Possui	12GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado
_VIVO PÓS 12GB.	VIVO POS SERVICIO DIGITAL III	Não Possui	12GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado
_VIVO FAMÍLIA 30GB PLN.	Não Possui	Ilimitado Américas + 7dias/ano Mundo**	30GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado
_VIVO FAMÍLIA 30GB.	VIVO POS SERVICIO DIGITAL III	Ilimitado Américas + 7dias/ano Mundo**	30GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado
_VIVO FAMÍLIA 40GB PLN.	Não Possui	Ilimitado Américas + 7dias/ano Mundo**	40GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado
_VIVO FAMÍLIA 40GB.	VIVO POS SERVICIO DIGITAL IV	Ilimitado Américas + 7dias/ano Mundo**	40GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado
_VIVO FAMÍLIA 50GB PLN.	Não Possui	Ilimitado Américas e Europa + 7dias/ano Mundo**	50GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado
_VIVO FAMÍLIA 50GB.	VIVO POS SERVICIO DIGITAL V	Ilimitado Américas e Europa + 7dias/ano Mundo**	50GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado
_VIVO FAMÍLIA 70GB PLN.	Não Possui	Ilimitado Américas e Europa + 7dias/ano Mundo**	70GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado

_VIVO FAMÍLIA 70GB.	VIVO POS SERVICO DIGITAL VI	Ilimitado Américas e Europa + 7dias/ano Mundo**	70GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado
------------------------------------	-----------------------------------	--	------	-----------	-----------	----------------	-----------

*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99/ minuto.

**Promocionalmente válido a partir de 04/08

- b. Chamadas locais: Os minutos locais incluídos nos Pacotes Promocionais acima mencionados são válidos para:
- i. Ligações locais para utilização do Portal de Voz Vivo (Móvel);
 - ii. Ligações locais para telefone fixo ou móvel de outra operadora;
 - iii. Chamadas locais recebidas a cobrar de telefone fixo ou móvel;
 - iv. Ligações descritas nos itens acima, em roaming na Rede Vivo (Móvel);
- c. Chamadas de Longa Distância: a presente promoção permite que as linhas dos Planos Pós realizem ligações ilimitadas Longa Distância Nacional para móvel e fixo desde que utilizem o CSP 15. Estas chamadas estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I e II do PGO) e do Plano de Serviço Alternativo nº 250 (Setor 31 da Região III do PGO) que, aos clientes participantes da promoção deste Regulamento, promocionalmente terão a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 minutos e ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net) na validade por 12 meses, contados da data de adesão, prorrogáveis ou modificados a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados. Para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobradas tarifas diferenciadas que variam de acordo com a UF e horário da chamada. Consulte os valores das tarifas em nosso site vivo.com.br/reajuste. As tarifas, aqui destacadas, são passíveis de reajuste anual, em datas definidas no respectivo Plano de Serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo.
- d. Chamadas de Longa Distância Nacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
- e. Adicional por Chamada: não será cobrado o Adicional por Chamada (AD) nas ligações originadas ou recebidas fora da área de mobilidade da linha dentro da Rede Vivo (Móvel).
- f. VC-VST-R: não será cobrado o VC-VST-R nas ligações recebidas fora da área de mobilidade da linha dentro da Rede Vivo (Móvel).
- g. Vivo Avisar: os planos da presente promoção terão gratuitamente o serviço Vivo Avisar, que identifica chamadas perdidas e avisar por meio de SMS quem ligou enquanto o celular estava desligado.
- h. Os valores não promocionais correspondem aos máximos autorizados para os planos e serviços citados no presente regulamento.
- i. Chamadas de Longa Distância Internacional: Esta Promoção oferece aos planos “_Vivo Família” 100 minutos mensais gratuitos em chamadas de Longa Distância Internacional (LDI) com utilização do CSP 15 destinadas a terminais móveis ou fixos em qualquer localidade fora do território nacional.
- i. Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte.
 - ii. Os minutos excedentes à quantidade bonificada serão tarifados pelo Plano Básico de Longa Distância Internacional com o CSP 15, promocionalmente serão cobrados R\$ 0,99/min.

- iii. A tarifação mínima para chamadas móvel-móvel é de 60 (sessenta) segundos, sendo que a unidade de tarifação, após a tarifação mínima é de 06 (seis) segundos. Somente serão faturadas chamadas com duração superior a 04 (quatro) segundos.
 - iv. Não há diferenciação do preço do minuto excedente por horário normal/reduzido.
 - v. Os minutos bonificados mensalmente poderão ser utilizados por todas as linhas atreladas à conta e seguirão ordem cronológica de consumo.
 - vi. Chamadas de Longa Distância Internacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
- j. **Ao aderir a promoção dos planos anuais** _VIVO POS 7GB PLN.; _VIVO POS 7GB.; _VIVO POS 8GB PLN.; _VIVO POS 8GB.; _VIVO POS 12GB PLN.; _VIVO POS 12GB.; _VIVO FAMILIA 30GB.; _VIVO FAMILIA 40GB.; _VIVO FAMILIA 50GB.; _VIVO FAMILIA 70GB., _VIVO FAMILIA 30GB PLN.; _VIVO FAMILIA 40GB PLN.; _VIVO FAMILIA 50GB PLN.; _VIVO FAMILIA 70GB PLN., em função de recebimento de benefício na aquisição do Plano de Serviço, **deverá permanecer vinculado ao Plano de Serviço ora contratado pelo prazo de 12 (doze) meses.**
- i. A renovação do benefício após período de 12 meses resultará em um novo período de permanência por igual período.
 - ii. No caso de transferência do direito de uso da linha a que estiver vinculado o benefício ora adquirido, o futuro comprador deverá obrigar-se a cumprir todas as estipulações referentes à presente contratação, incluindo o período de permanência restante;
 - iii. Na hipótese de suspensão do serviço a pedido do Cliente, o prazo de permanência também ficará suspenso, voltando a fluir, após o término da suspensão, pelos dias restantes para o fim do prazo de permanência fixado;
 - iv. **No caso de cancelamento dos serviços da Vivo ou de transferência para o Plano de Serviço e/ou pacote de tráfego com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência, o Cliente deverá reembolsar à Vivo, sempre proporcionalmente aos meses faltantes para o término da permanência (pró rata), os valores abaixo:**

Plano	Valor da Multa 1º Ano	Valor da Multa Demais períodos
_VIVO POS 7GB.	R\$300,00	R\$150,00
_VIVO POS 7GB PLN.		
_VIVO POS 8GB.		
_VIVO POS 8GB PLN.		
_VIVO POS 12GB.		
_VIVO POS 12GB PLN.		
_VIVO FAMILIA 30GB.	R\$720,00	R\$360,00
_VIVO FAMILIA 30GB PLN.		
_VIVO FAMILIA 40GB.		
_VIVO FAMILIA 40GB PLN.		
_VIVO FAMILIA 50GB.		
_VIVO FAMILIA 50GB PLN.		
_VIVO FAMILIA 70GB.		
_VIVO FAMILIA 70GB PLN.		

- k. Internet:
- i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet 4G, com velocidade máxima disponível de até 5Mbps para Download e 500Kbps para Upload.
 - ii. A tecnologia 4G está disponível em toda cobertura 4G da Vivo. Nas cidades que não possuem cobertura 4G o cliente irá trafegar em 3G, na velocidade de referência de 1Mbps download e de 100Kbps upload.

- iii. Para que o cliente acesse essas tecnologias, também são necessários aparelhos (Estações Móveis) compatíveis. A utilização do serviço 4G está condicionada a aquisição de chip compatível. Além disso, é importante que as coberturas 4G e 3G sejam consultadas no site www.vivo.com.br/cobertura.
 - iv. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.
 - v. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.
 - vi. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
 - vii. A tarifação de dados ocorre a cada 1kbyte.
- I. Roaming Internacional (Diária Vivo Travel): Cada linha dos Planos “_Vivo Família” terão direito a diárias de Vivo Travel conforme descrito no item II.
- i. As diárias Vivo Travel dos planos têm validade de um ano, contadas a partir da data de contratação do plano.
 - ii. Essas diárias serão consumidas sempre que o cliente utilizar um ou mais serviços de dados, voz ou SMS fora do território nacional. Caso uma ou mais linhas utilize mais do que o limite indicado cada diária excedente será tarifada de acordo com os valores comunicados na página vivo.com.br/roaminginternacional. Cada Diária Vivo Travel contempla as seguintes franquias:
 - iii. Dados: não há limite de conexões para cada Diária Vivo Travel.
 - iv. Voz: 50 minutos para chamadas originadas para o Brasil ou para o país visitado. Os minutos que excederem essa franquia terão um custo de R\$ 1,99 por minuto. A contabilização e cobrança dos minutos é feita com arredondamento a cada 60 segundos.
 - v. SMS: limitado a 999 SMS/dia.
 - vi. Entende-se como diária de 00:00 as 23:59 do local visitado. A velocidade de referência da internet em Roaming internacional na rede 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload, na rede 3G é de até 500 Kbps para download e de até 50 Kbps para upload e na rede 2G, é de até 120 Kbps para download e até 12 Kbps para upload. Caso cliente utilize mais do que 5MB no período de sua diária, a velocidade de referência será de 32 Kbps para download e 3,2 Kbps para upload, independente da rede utilizada. Após o término do ciclo de 24 horas de sua diária, este será cobrado de uma nova tarifa diária e sua velocidade será restabelecida.
 - vii. As diárias gratuitas são válidas para os países abaixo:
 - III. Ilimitado Américas:
Destinos: Anguilla ,Antígua e Barbuda, Antilhas Francesas, Antilhas Holandesas, Argentina, Aruba, Barbados , Bermudas, Bolívia, Canadá, Chile , Colômbia, Costa Rica, El Salvador , Equador ,Estados Unidos, Granada, Groenlândia, Guatemala, Guiana, Honduras ,Ilhas Cayman ,Ilhas Dominica ,Ilhas Montserrat ,Ilhas Turks e Caicos, Ilhas Virgens Britânicas, Jamaica ,México ,Nicarágua ,Panamá ,Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana, São Cristóvão e Névis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Suriname, Trinidad e Tobago, Uruguai, Venezuela.
 - IV. Ilimitado Europa:

Destinos: Albânia, Alemanha, Andorra, Armênia, Áustria, Azerbaijão, Bélgica, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Honduras, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Geórgia, Gibraltar, Grécia, Holanda, Hungria, Ilha de Man, Ilhas Faroe, Inglaterra (Reino Unido), Irlanda, Islândia, Itália, Jersey, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Malta, Moldávia, Kosovo, Montenegro, Noruega, Polônia, Portugal, República Tcheca, Romênia, Rússia, San Marino, Sérvia, Suécia, Suíça, Ucrânia.

V. Ilimitado Mundo e 7 Diárias Mundo:

Além dos destinos listados acima, contempla: Afeganistão, África do Sul, Angola, Arábia Saudita, Argélia, Austrália, Bangladesh, Barein, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camarões, Camboja, Casaquistão, Chade, China, Cingapura, Congo, Coreia do Sul, Costa do Marfim, Egito, Emirados Árabes Unidos, Etiópia, Fiji, Filipinas, Gabão, Gâmbia, Gana, Guiné Bissau, Guiné Equatorial, Hong Kong (China), Iêmen, Ilha Kish, Índia, Indonésia, Irã, Israel, Japão, Jordânia, Kuwait, Laos, Lesoto, Macau (China), Madagascar, Malásia, Malawi, Mali, Marrocos, Mongólia, Namíbia, Nepal, Níger, Nigéria, Nova Zelândia, Omã, Palau, Palestina, Papua Nova Guiné, Paquistão, Polinésia Francesa, Qatar, Quênia, República Democrática do Congo, Ruanda, Samoa, Senegal, Serra Leoa, Seychelles, Síria, Sri Lanka, Suazilândia, Tailândia, Taiwan, Tadjiquistão, Tanzânia, Togo, Tonga, Tunísia, Turquia, Uganda, Uzbequistão, Vanuatu, Vietnã, Zimbábue.

- i. Consulte as franquias de cada país em: www.vivo.com.br/vivotravel
 - ii. A oferta gratuita de diárias Vivo Travel não poderá ter finalidade de uso permanente em roaming Internacional, como para fins de residência temporária ou permanente. Dessa forma é necessário que o usuário volte a acessar a rede Vivo no Brasil pelo menos uma vez a cada 30 (trinta) dias.
- Caso os pontos acima não sejam cumpridos, os serviços de Vivo Travel serão bloqueados até que o usuário retorne à rede Vivo no Brasil.
- iii. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

VI. Compartilhamento de dados e voz

- a. Os minutos e dados inclusos no Plano de Serviço contratado podem ser compartilhados com linhas adicionais da mesma UF do titular. As linhas adicionais deverão estar sob a mesma titularidade (CPF) do titular. Todos os planos podem ativar até 5 dependentes.
- b. Os planos “_Vivo Família” possuem linhas dependentes com compartilhamento de Voz e Dados, que serão promocionalmente gratuitas, de acordo com a tabela abaixo.

Plano	Linhas dependentes promocionalmente gratuitas	Plano	Linhas dependentes promocionalmente gratuitas
_VIVO FAMILIA 30GB PLN.	1	_VIVO FAMILIA 50GB PLN.	3
_VIVO FAMILIA 30GB.	1	_VIVO FAMILIA 50GB.	3
_VIVO FAMILIA 40GB PLN.	2	_VIVO FAMILIA 70GB PLN.	4
_VIVO FAMILIA 40GB.	2	_VIVO FAMILIA 70GB.	4

- c. Caso deseje assinar mais linhas dependentes, o titular assume a responsabilidade do pagamento da mensalidade de R\$ 89,99 por mês com tributos, por linha adicional, debitado na fatura mensal. Dependentes que compartilham com o titular os pacotes ilimitados contratados, a franquia de minutos locais do plano e a franquia do pacote de internet.

Caso deseje, o titular poderá determinar franquias de internet para suas linhas. Após o consumo de tal franquia, a navegação será interrompida. A configuração da franquia por linha deverá ser realizada pelo titular via “Meu Vivo” (aplicativo ou Web). Não há limite de vezes para realizar tal configuração e vigorará no mesmo momento. Apenas a franquia de internet do plano (e pacotes recorrentes, caso a conta possua) poderá ser configurada. Ou seja, a franquia de pacotes avulsos e bônus sempre será compartilhada entre todas as linhas e não poderá ser configurada por linha. Não é possível distribuir uma quantidade de internet inferior ao saldo de dados já consumido. As definições de internet por linha serão desfeitas automaticamente nas seguintes situações: troca do plano Pós; troca de titular ou dependente; exclusão ou inclusão de linhas na conta. Nesses casos, será necessário entrar no “Meu Vivo” e reconfigurar as definições de internet. Titulares que possuam planos de até 7GB poderão configurar valores com escala equivalentes a 1% da franquia. Titulares que possuam planos acima de 7168MB poderão configurar valores com escala equivalentes a 0,5% da franquia. Para mais informações, acesse vivo.com.br/pos

VII. Combo Digital

- a. Os clientes dos planos “_VIVO POS 7GB.; _VIVO POS 8GB.; _VIVO POS 12GB.; _VIVO FAMILIA 30GB.; _VIVO FAMILIA 40GB.; _VIVO FAMILIA 50GB.; _VIVO FAMILIA 70GB.” terão em sua oferta serviços digitais prestados por terceiros, conforme previsto no item II. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b. Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- c. Serviços digitais disponíveis no **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I**
- a. Serviços e periódicos digitais disponíveis no **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I**
- i. NBA Básico: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital NBA, com direito a assistir a um jogo ao vivo por semana na temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet

da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$5,00. Para mais informações sobre o serviço NBA Básico e contratações avulsas, acesse: appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-nba.

- ii. Hube Jornais: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital Hube Jornais, com direito ao acesso a jornais. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$8,50. Para mais informações sobre o Hube Jornais e contratações avulsas, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/ofertas/vivo-app-store/hube-jornais>
- iii. GoRead: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital GoRead, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$9,50. Para mais informações sobre o GoRead e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-go-read>.

b. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados (tópicos i a vi) **o Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II** possui também:

- i. NFL Básico: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso através do serviço digital NFL Game Pass a 1 jogo ao vivo ou sob demanda por semana, aos domingos durante a Temporada Regular. Para facilitar o acesso, este jogo estará sinalizado com a marca Vivo. Os clientes poderão aproveitar também séries documentárias da NFL Films, resumo dos jogos, Coachs Film e arquivo de jogos de 2009 até a temporada atual. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo NFL Game Pass em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$6,00. Para mais informações sobre o serviço Vivo NFL Básico e contratações avulsas, acesse: appstorevivo.clientes.ananke.com.br/desktop/vivo/entretenimento/vivo-nfl/bundle-pos-svas.html
- ii. Super Comics: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital Super Comics, com direito ao acesso a revistas em quadrinhos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$6,00. Para mais informações sobre o Super Comics e contratações avulsas, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/ofertas/vivo-app-store/super-comics>
- iii. Vivo Meditação: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Vivo Meditação, com direito ao acesso a meditações guiadas. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$7,00. Para mais informações sobre o Vivo Meditação e contratações avulsas, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/ofertas/vivo-app-store/vivo-meditacao>

- c. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados (tópicos i a vi) o **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL III** possui também:
- i. Ubook: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Ubook com direito a ler e ouvir milhares de títulos quando e onde quiser. Para utilizar o serviço, o cliente deve baixar o app Ubook em sua loja de aplicativos ou ainda acessar <http://ubook.com/> O tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$15,00. Para mais informações sobre o serviço Ubook e contratações avulsas, acesse: <https://try.ubook.com/bundlevivo/>
- d. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados (tópicos i a vii) o **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL IV** possui também:
- i. BTFIT: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital BTFIT, com direito à acesso ao conteúdo Premium da Plataforma com aulas de diversas categorias, além do Personal Trainer Online, sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. É possível assistir às aulas pelo tablet, celular ou notebook. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$9,00. Para mais informações sobre o serviço BTFIT e contratações avulsas, acesse: appstore.vivo.com.br/saude-bem-estar/vivo-btfit.
 - ii. Forbes: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Forbes, maior título de negócios do mundo, com acesso às novas edições da revista, listas e matérias exclusivas. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$30,00. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. Para mais informações sobre o serviço Forbes e contratações avulsas, acesse: <http://appstorevivo.clientes.ananke.com.br/desktop/vivo/financas/forbes/>
- e. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados (tópicos i a ix) o **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL V** possui também:
- i. Casa do Saber: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Casa do Saber, com direito a cursos livres, palestras e oficinas de estudo nas áreas de artes plásticas, ciências sociais, cinema, filosofia, história, música e psicologia, reunindo renomados professores e conferencistas. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$30,00. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. Para mais informações sobre o serviço Casa do Saber e contratações avulsas, acesse: appstore.vivo.com.br/educacao/cada-do-saber.
- f. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados (tópicos i a ix) o **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL VI** possui também:
- i. Vivo HomeFix: os clientes Vivo Pós elegíveis terão direito a uma visita de encanador, eletricitista ou chaveiro e uma visita no serviço e instalação de TV e eletrodomésticos. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$33,00. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Vivo HomeFix em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. Para mais informações sobre o serviço

Vivo HomeFix e contratações avulsas, acesse: appstore.vivo.com.br/utilidades/vivohomefix.

- i. Promocionalmente, as linhas dependentes dos planos _Vivo Família 50GB, _Vivo Família 70GB e Vivo V terão acesso aos seguintes serviços digitais: NBA Hube Jornais, GoRead, Super Comics, Vivo Meditação, NFL, Ubook, BTFIT, Forbes e Casa do Saber.
- ii. Promocionalmente, as linhas dependentes do plano _Vivo Família 40GB. terão acesso aos seguintes serviços digitais: NBA Hube Jornais, GoRead, Super Comics, Vivo Meditação, NFL, Ubook e BTFIT.
- iii. Promocionalmente, as linhas dependentes do plano _Vivo Família 40GB. terão acesso aos seguintes serviços digitais: NBA Hube Jornais, GoRead, Super Comics, Vivo Meditação, NFL, Ubook e BTFIT.
- iv. Promocionalmente, as linhas dependentes do plano _Vivo Família 30GB. terão acesso aos seguintes serviços digitais: NBA Hube Jornais, GoRead, Super Comics, Vivo Meditação, NFL, Ubook.
- k. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

VIII. Internet para vídeo e música

- a. Todos os planos Pós, com exceção de “_VIVO POS 7GB, _VIVO POS 7GB PLN” terão um pacote de internet adicional, conforme estabelecido no item “f” abaixo, para uso em sites/aplicativos específicos de música e vídeo, e o acesso a esse conteúdo não será descontado da franquia de internet principal contratada pelo cliente. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”.
- b. Os parceiros que terão o uso de internet descontado desse pacote adicional são: Netflix, YouTube, Spotify, Vivo Música by Napster NBA, Vivo Play e Tidal. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote.
- c. Após atingir o limite de dados da franquia Internet para vídeo e música, apresentado no item “f” abaixo, os serviços desse pacote passam a consumir a franquia principal do plano contratado.
- d. Caso a franquia de internet principal atinja o limite de dados, a internet para vídeo e música será bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.
- e. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados do pacote principal e da internet para vídeo e música retornam à franquia contratada. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
- f. O pacote de internet concedido mensalmente e de forma gratuita de acordo com o plano:

Franquia para vídeo e música		
_VIVO PÓS 8GB	_VIVO PÓS 8GB PLN.	8GB
_VIVO PÓS 12GB	_VIVO PÓS 12GB PLN.	12GB
_VIVO FAMÍLIA 30GB	_VIVO FAMÍLIA 30GB PLN.	30GB
_VIVO FAMÍLIA 40GB	_VIVO FAMÍLIA 40GB PLN.	40GB
_VIVO FAMÍLIA 50GB	_VIVO FAMÍLIA 50GB PLN.	50GB

_VIVO FAMÍLIA 70GB	_VIVO FAMÍLIA 70GB PLN.	70GB
--------------------	-------------------------	------

IX. Aplicativos Ilimitados

- Promocionalmente, todos os planos pós poderão acessar os sites/aplicativos de facilidades indicados abaixo sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”. Os parceiros que fazem parte desse grupo são: WhatsApp, Waze, Cabify e Moovit. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.
- A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.
- Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
- Com relação ao Whatsapp, para os planos _VIVO POS 7GB.; _VIVO POS 8GB.; _VIVO POS 12GB.; _VIVO FAMILIA 30GB.; _VIVO FAMILIA 40GB.; _VIVO FAMILIA 50GB.; _VIVO FAMILIA 70GB. será possível utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado:

Funcionalidades WhatsApp	Sem desconto de franquia
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Não
Acessar links externos	Não

Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

X. Preços

- Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.
- Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento Vivo.
-

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Serviços Móveis

_VIVO POS 7GB PLN.	R\$ 97,99	R\$ -	R\$ 97,99
_VIVO POS 7GB.	R\$ 99,99	R\$ 23,00	R\$ 76,99
_VIVO POS 8GB PLN.	R\$ 127,99	R\$ -	R\$ 127,99
_VIVO POS 8GB.	R\$ 129,99	R\$ 42,00	R\$ 87,99
_VIVO POS 12GB PLN.	R\$ 187,99	R\$ -	R\$ 187,99
_VIVO POS 12GB.	R\$ 189,99	R\$ 57,00	R\$ 132,99
_VIVO FAMILIA 30GB PLN.	R\$ 247,99	R\$ -	R\$ 247,99
_VIVO FAMILIA 30GB.	R\$ 249,99	R\$ 57,00	R\$ 192,99
_VIVO FAMILIA 40GB PLN.	R\$ 317,99	R\$ -	R\$ 317,99
_VIVO FAMILIA 40GB.	R\$ 319,99	R\$ 96,00	R\$ 223,99
_VIVO FAMILIA 50GB PLN.	R\$ 427,99	R\$ -	R\$ 427,99
_VIVO FAMILIA 50GB.	R\$ 429,99	R\$ 126,00	R\$ 303,99
_VIVO FAMILIA 70GB PLN.	R\$ 527,99	R\$ -	R\$ 527,99
_VIVO FAMILIA 70GB.	R\$ 529,99	R\$ 159,00	R\$ 370,99

XI. Disposições Finais

- a. Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços não incluídos no Plano de Serviço contratado serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.
- b. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização. Após a liberação do serviço pela primeira vez, o serviço ficará desbloqueado para usos no futuro.
- c. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- d. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.
- e. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.
- f. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.
- g. A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares) ou o equivalente ao limite de linhas adicionais de cada Plano.
- h. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher

se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.

A presente oferta é para pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse 9. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição podem ligar gratuitamente para 142.