

**PROMOÇÃO “OFERTA ESPECIAL DE SETEMBRO – PÓS-PAGO”
REGULAMENTO**

NACIONAL

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.I **Descrição Geral:** A promoção “Oferta Especial de Setembro – Pós-pago” (doravante “Promoção”), ofertada pela Vivo, consiste em conceder um bônus de franquia de dados adicionais por tempo limitado a clientes adimplentes que contratarem, no site da Vivo, um dos pacotes promocionais participantes durante o período desta oferta.

I.I.I Para participar da Promoção, o usuário declara aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. Este Regulamento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal e ao Contrato de Permanência, quando aplicável. O aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições.

I.I.II. Esta promoção é adicional às promoções [“ Planos Vivo Pós, Família e Vivo V - X”](#), [“Planos Vivo Pós e Vivo Família - VI”](#), [“Vivo Pós Selfie Premiere”](#) e [“Vivo Pós Selfie”](#).

I.II **Período de Adesão/Vigência:** O período de adesão à presente Promoção é de 11/09/2020 a partir das 10h a 21/09/2020 até às 18h. Os prazos de adesão e de vigência da oferta poderão ser alterados a exclusivo critério da VIVO mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos na Regulamentação editada pela ANATEL.

II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

II.I. Pacotes Promocionais Vivo Pós:

Pacote Promocional
VIVO POS MIG 7GB
VIVO POS 10GB PLN - ANUAL
VIVO POS 10GB - ANUAL
VIVO POS 16GB PLN - ANUAL
VIVO POS 16GB - ANUAL
VIVO POS 8GB PLN - MENSAL
VIVO POS 8GB - MENSAL
VIVO POS 10GB PLN - MENSAL
VIVO POS 10GB - MENSAL
VIVO POS 30GB PLN
VIVO POS 30GB
VIVO SELFIE RAPPI 25GB
VIVO SELFIE SPOTIFY PREMIUM 25GB
VIVO SELFIE NETFLIX 25GB
VIVO SELFIE 25GB PLN
VIVO SELFIE PREMIERE 35GB
VIVO SELFIE 35GB PLN

i. Ao aderir à presente Promoção o usuário que aderir aos Pacotes Promocionais farão jus à utilização de 1 (um) bônus de internet de mensal de 10GB válido por 12 meses.

ii. Aquisição opcional do serviço digital Fox+ pelo valor promocional de R\$15,00/mês (exclusivamente para as contratações desta Promoção realizadas nas lojas físicas da Vivo).

II.II. Pacotes Promocionais Vivo Pós Família:

Pacote Promocional
VIVO FAMILIA 60GB PLN - ANUAL
VIVO FAMILIA 60GB - ANUAL
VIVO FAMILIA 80GB PLN - ANUAL
VIVO FAMILIA 80GB - ANUAL
VIVO FAMILIA 100GB PLN - ANUAL
VIVO FAMILIA 100GB - ANUAL
VIVO FAMILIA 140GB PLN - ANUAL
VIVO FAMILIA 140GB - ANUAL

- i. Ao aderir à presente Promoção o usuário que aderir aos Pacotes Promocionais farão jus à utilização de 1 (um) bônus de internet de mensal de 20GB válido por 12 meses.
- ii. Aquisição opcional do serviço digital Fox+ pelo valor promocional de R\$15,00/mês (exclusivamente para as contratações desta Promoção realizadas nas lojas físicas da Vivo).
- iii. A promoção dos Pacotes Promocionais Vivo Pós Família não se aplica para o site da Vivo.

III. DISPOSIÇÕES FINAIS

III.I. Caso o cliente cancele o Pacote Promocional ou troque para algum outro Pacote Promocional não elegível, automaticamente perderá o bônus.

III.II. O bônus será concedido a cada ciclo de faturamento, sendo adicionais à franquia do Pacote promocional contratado pelo cliente e o prazo para recebimento dos bônus é de 15 dias úteis a partir da data de contratação.

III.III. No primeiro mês, o benefício do bônus será concedido integralmente, independentemente da data de adesão. Nos meses seguintes o benefício será concedido sempre no início de cada ciclo de faturamento.

III.IV. Clientes Vivo que já possuem ativados em suas linhas os bônus listados abaixo poderão aderir à oferta, mas, conseqüentemente, não mais farão jus aos bônus anteriores, já que são benefícios não cumulativos. Sendo assim, é necessário solicitar a retirada destes bônus pela Central de Atendimento Telefônico antes de realizar a adesão à oferta.

Bônus GVT 8GB internet e 300 min	INTPROMSNIPER3GB12M
INTPROMSNIPER1GB6M	INTPROMSNIPER3GB6M
INTPROMSNIPER2GB12M	BONUS VIVO FIBRA POS INDIVIDUAL
INTPROMSNIPER2GB6M	INTPROMSNIPER5GB6M
INTPROMSNIPER7GB6M	PAC_CONVERGENCIA

III.V. Clientes Vivo que já tenham os bônus ofertados nesta Promoção não são elegíveis a esta Promoção, visto que os benefícios não são cumulativos.

III.VI. O valor promocional do serviço digital Fox+ previsto nos itens II.I.ii e II.II.ii é válido por tempo indeterminado. O valor e o período promocional podem ser alterados mediante comunicação com 30 dias de antecedência.

III.VII. O detalhamento do serviço digital Fox+ consta no [Termos e Condições de Uso](#) da App Store da Vivo.

III.VIII. A franquia de internet do plano tem prioridade de consumo frente à franquia do bônus.

III.IX. Navegação em território nacional dentro da Rede VIVO (Móvel);

III.X. Velocidade máxima de conexão disponível dentro da franquia do pacote de internet de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload.

III. XI. Depois de atingir a franquia de dados, o usuário terá a sua navegação interrompida até a próxima renovação do ciclo e, caso deseje, poderá contratar pacote adicional através dos canais disponíveis.

III.XII. A unidade mínima de tarifação de dados é 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.

III.XIII. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.

Depois de atingir a franquia de dados, o usuário terá a sua navegação interrompida até a próxima renovação do ciclo e, caso deseje, poderá contratar pacote adicional através dos canais disponíveis.

III.XIV. Os megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido (s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária, e são intransferíveis e inalienáveis.

III.XV. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em decorrência de alteração do status da linha Móvel.

III.XVI. Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios de voz, torpedos e internet concedidas nesta promoção.

III.XVII. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.

III.XVIII. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

III. XIX. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais, bem como o uso estático (sem mobilidade de equipamento e com alto volume de chamadas originadas bem como recebimento de chamadas em volume inferior a 33% do volume originado). A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção ao uso indevido e/ou fraudulento, podendo ser caracterizadas novas hipóteses de tais utilizações, conforme casos analisados pela empresa.

III. XX. A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares).

A presente oferta é destinada a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

A rede VIVO (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br. Pessoas com

deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 142. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).