

## Regulamento da Promoção “ Planos Vivo Pós, Família e Vivo V - II”

Nacional

Para participar da promoção "Planos Vivo Pós, Família e Vivo V - II", o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Caso o usuário realize a contratação e adesão em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. Este Regulamento constitui complemento às disposições do “Termo de Adesão”, “Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago” e “Serviço Vivo Internet Móvel”, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

### I. Disposições Gerais da promoção

- a. A Promoção “Plano Vivo Pós, Família e Vivo V – II”, doravante denominada “Promoção”, oferece pacotes de serviços (aqui chamados, individualmente de “serviços”) aos usuários que aderirem a um dos planos de serviço Pós-pago, conforme descritos abaixo, de acordo com a opção contratada nos termos deste regulamento.
- b. Os pacotes promocionais “Plano Vivo Pós, Família e Vivo V - II” estão baseados nos planos alternativos de serviços Pós-pago homologados com os seguintes números:
  - i. DDDs: 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 35, 37, 38, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 92, 93, 94, 95, 96, 97 e 99.

Descrição	AC, DF, GO, MS, MT, RS e TO	AM, AP, BA, ES, MA, MG, PA, RJ, RR e SE	SP
VIVO PÓS 8GB	144/POS/SMP	157/POS/SMP	099/POS/SMP
VIVO PÓS 8GB DIG	144/POS/SMP	157/PO/SMP	099/POS/SMP
VIVO PÓS 10GB	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP
VIVO PÓS 10 DIG	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP
VIVO FAMÍLIA 15GB	147/POS/SMP	160/POS/SMP	102/POS/SMP
VIVO FAMÍLIA 30GB	147/POS/SMP	160/POS/SMP	102/POS/SMP
VIVO FAMÍLIA 40GB	148/POS/SMP	161/POS/SMP	103/POS/SMP
VIVO FAMÍLIA 50GB	149/POS/SMP	162/POS/SMP	104/POS/SMP
VIVO FAMÍLIA 70GB	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP
Vivo V	151/POS/SMP	164/POS/SMP	106/POS/SMP

- ii. DDDs: 16, 21, 33, 34, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 69, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91 e 98.

Descrição	PR, RO e SC	AL, CE, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ e RN	SP
VIVO PÓS 8GB	144/POS/SMP	157/POS/SMP	099/POS/SMP

VIVO PÓS 8GB DIG	144/POS/SMP	157/POS/SMP	099/POS/SMP
VIVO PÓS 12GB	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP
VIVO PÓS12GB DIG	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP
VIVO FAMÍLIA 30GB	148/POS/SMP	161/POS/SMP	103/POS/SMP
VIVO FAMÍLIA 40GB	147/POS/SMP	160/POS/SMP	102/POS/SMP
VIVO FAMÍLIA 50GB	149/POS/SMP	162/POS/SMP	104/POS/SMP
VIVO FAMÍLIA 70GB	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP
Vivo V	151/POS/SMP	164/POS/SMP	106/POS/SMP

c. Período de adesão e vigência da promoção:

- i. O período de adesão a presente Promoção, nas regiões abrangidas por esse regulamento é de 04/09/2018 a 15/01/2019.
- ii. Os benefícios previstos nesta promoção, descritos nos próximos itens desse regulamento, terão validade até 15/01/2019, prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

**II. Disposições específicas da promoção**

Para aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais abaixo relacionados, com suas respectivas franquias de SMS, voz e dados.

a. Pacotes promocionais:

- i. DDDs: 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 35, 37, 38, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 92, 93, 94, 95, 96, 97 e 99.

Descrição	Combo Digital	Diárias Vivo Travel	Franquia de serviços inclusos nos serviços móveis						
			Dados	SMS	Voz				
					Ligações locais ou LD (com código 15*) para Vivo Móvel e Fixo	Ligações LDI (com código 15)	Ligações locais para Móvel de outras operadoras	Ligações locais ou LD (com código 15*) para Fixo de outras operadoras	Ligações LD (com código 15*) para Móvel de outras operadoras
VIVO PÓS 8GB	Não possui	Não possui	8GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-
VIVO PÓS 8GB DIG	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II	Não possui	8GB			-	Ilimitado	Ilimitado	-
VIVO PÓS 10GB	Não possui		10GB			-	Ilimitado	Ilimitado	-



					Vivo Móvel e Fixo			outras operadoras	
VIVO PÓS 8GB	Não possui	Não possui	8GB			-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO PÓS 8GB DIG	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II	Não possui	8GB			-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO PÓS 12GB	Não possui	Não possui	12GB			-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO PÓS 12GB DIG	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL III	Não possui	12GB			-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMÍLIA 30GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL III	7/ano	30GB			100 minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMÍLIA 40GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL IV	7/ano	40GB	Ilimitado	Ilimitado	100 minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMÍLIA 50GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL IV	7/ano	50GB			100 minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMÍLIA 70GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL IV	7/ano	70GB			100 minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Vivo V	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL IV	7/mês	500GB			1.000 minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

\*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99/minuto.

- b. Chamadas locais: Os minutos locais incluídos nos Pacotes Promocionais acima mencionados são válidos para:
- i. Ligações locais para utilização do Portal de Voz Vivo (Móvel);

- ii. Ligações locais para telefone fixo ou móvel de outra operadora;
  - iii. Chamadas locais recebidas a cobrar de telefone fixo ou móvel;
  - iv. Ligações descritas nos itens acima, em roaming na Rede Vivo (Móvel);
- c. Chamadas de Longa Distância: a presente promoção permite que as linhas dos Planos Pós realizem ligações ilimitadas Longa Distância Nacional para móvel e fixo desde que utilizem o CSP 15. Estas chamadas estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I e II do PGO) e do Plano de Serviço Alternativo nº 250 (Setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 15/01/2019 concede aos clientes participantes da promoção deste Regulamento, a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 minutos e ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net). Para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobradas tarifas diferenciadas que variam de acordo com a UF e horário da chamada. Consulte os valores das tarifas em nosso site vivo.com.br/reajuste. As tarifas, aqui destacadas, são passíveis de reajuste anual, em datas definidas no respectivo Plano de Serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo.
- d. Chamadas de Longa Distância Nacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
- e. Adicional por Chamada: não será cobrado o Adicional por Chamada (AD) nas ligações originadas ou recebidas fora da área de mobilidade da linha dentro da Rede Vivo (Móvel).
- f. Vivo Bis: funcionalidade que disponibiliza o uso dos dados da franquia principal do plano que sobrou em um ciclo, que seja utilizada no ciclo seguinte. Válido somente para o saldo de dados não utilizado da franquia do plano no ciclo vigente. O saldo Vivo Bis poderá ser utilizado somente no ciclo seguinte, após o consumo total da franquia de dados disponível na linha, inclusive pacotes adicionais ou recorrentes, bônus, etc.
- g. VC-VST-R: não será cobrado o VC-VST-R nas ligações recebidas fora da área de mobilidade da linha dentro da Rede Vivo (Móvel).
- h. Vivo Avisar: os planos da presente promoção terão gratuitamente o serviço Vivo Avisar, que identifica chamadas perdidas e avisar por meio de SMS quem ligou enquanto o celular estava desligado.
- i. Os valores não promocionais correspondem aos máximos autorizados para os planos e serviços citados no presente regulamento.
- j. Chamadas de Longa Distância Internacional: Esta Promoção oferece ao plano "Vivo V" 1.000 minutos mensais gratuitos e os Planos Família 100 minutos mensais gratuitos em chamadas de Longa Distância Internacional (LDI) com utilização do CSP 15 destinadas a terminais móveis ou fixos em qualquer localidade fora do território nacional.
- i. Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte.
  - ii. Os minutos excedentes à quantidade bonificada serão tarifados pelo Plano Básico de Longa Distância Internacional com o CSP 15, promocionalmente serão cobrados R\$ 0,99/min.
  - iii. A tarifação mínima para chamadas móvel-móvel é de 60 (sessenta) segundos, sendo que a unidade de tarifação, após a tarifação mínima é de 06 (seis) segundos. Somente serão faturadas chamadas com duração superior a 04 (quatro) segundos.

- iv. Não há diferenciação do preço do minuto excedente por horário normal/reduzido.
  - v. Os minutos bonificados mensalmente poderão ser utilizados por todas as linhas atreladas à conta e seguirão ordem cronológica de consumo.
  - vi. Chamadas de Longa Distância Internacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
- k. Internet:
- i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet 4G, com velocidade máxima disponível de até 5Mbps para Download e 500Kbps para Upload.
  - ii. A tecnologia 4G está disponível em toda cobertura 4G da Vivo. Nas cidades que não possuem cobertura 4G o cliente irá trafegar em 3G, na velocidade de referência de 1Mbps download e de 100Kbps upload.
  - iii. Para que o cliente acesse essas tecnologias, também são necessários aparelhos (Estações Móveis) compatíveis. A utilização do serviço 4G está condicionada a aquisição de chip compatível. Além disso, é importante que as coberturas 4G e 3G sejam consultadas no site [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).
  - iv. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.
  - v. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.
  - vi. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
- l. Roaming Internacional (Diária Vivo Travel): Cada linha da conta Vivo V (titular e dependentes) terá direito a gratuidade de até 7 Diárias Vivo Travel/mês e cada linha da conta dos planos Vivo Família elegíveis descritos acima (titular e dependentes) terá direito a gratuidade de até 7 diárias Vivo Travel por ano.
- i. As diárias Vivo Travel concedidas para o Vivo V são renovadas mensalmente na mesma data que ocorre a renovação dos outros benefícios. As diárias dos planos Vivo Família têm validade de um ano, contadas a partir da data de contratação do plano.
  - ii. Essas diárias serão consumidas sempre que o cliente utilizar um ou mais serviços de dados, voz ou SMS fora do território nacional. Caso uma ou mais linhas utilize mais do que o limite indicado cada diária excedente será tarifada de acordo com os valores comunicados na página [vivo.com.br/roaminginternacional](http://vivo.com.br/roaminginternacional). Cada Diária Vivo Travel contempla as seguintes franquias:
  - iii. Dados: não há limite de conexões para cada Diária Vivo Travel.
  - iv. Voz: 50 minutos para chamadas originadas para o Brasil ou para o país visitado. Os minutos que excederem essa franquia terão um custo de R\$ 1,99 por minuto. A contabilização e cobrança dos minutos é feito com arredondamento a cada 60 segundos.
  - v. SMS: limitado a 999 SMS/dia.

- vi. Entende-se como diária de 00:00 as 23:59 do local visitado. A velocidade de referência da internet em Roaming internacional na rede 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload, na rede 3G é de até 500 Kbps para download e de até 50 Kbps para upload e na rede 2G, é de até 120 Kbps para download e até 12 Kbps para upload. Caso cliente utilize mais do que 5MB no período de sua diária, a velocidade de referência será de 32 Kbps para download e 3,2 Kbps para upload, independente da rede utilizada. Após o término do ciclo de 24 horas de sua diária, este será cobrado de uma nova tarifa diária e sua velocidade será restabelecida.
- vii. Promoção válida em países determinados. Consulte a disponibilidade em [vivo.com.br/roaminginternacional](http://vivo.com.br/roaminginternacional).

### III. Compartilhamento de dados e voz

- a. Os minutos e dados inclusos no Plano de Serviço contratado podem ser compartilhados com linhas adicionais do mesmo UF do titular. As linhas adicionais deverão estar sob a mesma titularidade (CPF) do titular. Todos os planos, exceto Vivo V podem ativar até 5 dependentes, e titular Vivo V pode ativar até 10 linhas dependentes.
- b. Os planos “Vivo Família” e “Vivo V” possuem linhas dependentes com compartilhamento de Voz e Dados, que serão promocionalmente gratuitas, de acordo com a tabela abaixo.
  - i. DDDs: 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 35, 37, 38, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 92, 93, 94, 95, 96, 97 e 99.

Plano	Linhas dependentes promocionalmente gratuitas
VIVO FAMÍLIA 15GB	1
VIVO FAMÍLIA 30GB	1
VIVO FAMÍLIA 40GB	2
VIVO FAMÍLIA 50GB	3
VIVO FAMÍLIA 70GB	4
VIVO V	8

- ii. DDDs: 16, 21, 33, 34, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 69, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91 e 98:

Plano	Linhas dependentes promocionalmente gratuitas
VIVO FAMÍLIA 30GB	1
VIVO FAMÍLIA 40GB	2
VIVO FAMÍLIA 50GB	3
VIVO FAMÍLIA 70GB	4
VIVO V	8

- c. Caso deseje assinar mais linhas dependentes, o titular assume a responsabilidade do pagamento da mensalidade de R\$ 89,99 por mês com

tributos, por linha adicional, debitado na fatura mensal. Dependentes que compartilham com o titular os pacotes ilimitados contratados, a franquia de minutos locais do plano e a franquia do pacote de internet.

Caso deseje, o titular poderá determinar franquias de internet para suas linhas. Após o consumo de tal franquia, a navegação será interrompida. A configuração da franquia por linha deverá ser realizada pelo titular via “Meu Vivo” (aplicativo ou Web). Não há limite de vezes para realizar tal configuração e vigorará no mesmo momento. Apenas a franquia de internet do plano (e pacotes recorrentes, caso a conta possua) poderá ser configurada. Ou seja, a franquia de pacotes avulsos, Vivo Bis e bônus sempre será compartilhada entre todas as linhas e não poderá ser configurada por linha. Não é possível distribuir uma quantidade de internet inferior ao saldo de dados já consumido. As definições de internet por linha serão desfeitas automaticamente nas seguintes situações: troca do plano Pós; troca de titular ou dependente; exclusão ou inclusão de linhas na conta. Nesses casos, será necessário entrar no “Meu Vivo” e reconfigurar as definições de internet. Titulares que possuam planos de até 7GB poderão configurar valores com escala equivalentes a 1% da franquia. Titulares que possuam planos acima de 7168MB poderão configurar valores com escala equivalentes a 0,5% da franquia. Para mais informações, acesse [vivo.com.br/pos](http://vivo.com.br/pos)

#### **IV. Combo Digital**

- a. Os clientes dessa promoção terão em sua oferta serviços digitais prestados por terceiros, conforme previsto no item II. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b. Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- c. **Serviços digitais disponíveis no Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II**
  - i. NBA: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao app NBA, com direito a assistir a um jogo ao vivo por semana na temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$4,00. Para mais informações sobre o serviço NBA e contratações avulsas, acesse: [appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-nba](http://appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-nba).
  - ii. Vivo Educa: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao conteúdo Premium da Plataforma de cursos de diversas categorias. É possível assistir às aulas pelo tablet, celular ou notebook. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós

e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$4,00. Para mais informações sobre o serviço Vivo Educa e contratações avulsas, acesse: [appstore.vivo.com.br/educacao/vivo-educa](http://appstore.vivo.com.br/educacao/vivo-educa).

- iii. Vivo PlayKids: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso aos conteúdos exclusivos da Plataforma Educativa Vivo PlayKids. São mais de 1.000 desenhos, livros, jogos e atividades para as crianças. Pode ser usado no celular ou tablet. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$5,00. Para mais informações sobre o serviço Vivo PlayKids e contratações avulsas, acesse: [appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-play-kids](http://appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-play-kids)
- iv. Vivo NFL: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso através do aplicativo NFL Game Pass a 1 jogo ao vivo ou sob demanda por semana, aos domingos durante a Temporada Regular. Para facilitar o acesso, este jogo estará sinalizado com a marca Vivo. Os clientes poderão aproveitar também séries documentárias da NFL Films, resumo dos jogos, Coachs Film e arquivo de jogos de 2009 até a temporada atual. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo NFL Game Pass em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. Para mais informações sobre o serviço Vivo NFL e contratações avulsas, acesse: [appstore.vivo.com.br/esportes/vivo-nfl](http://appstore.vivo.com.br/esportes/vivo-nfl).
- v. Vivo Família Online: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao aplicativo com direito a 5 (cinco) acessos para o grupo da família. Com isso, podem convidar até 4 (quatro) linhas Vivo Móvel (dependentes do plano ou não) para fazer parte do grupo que mantém todos conectados, compartilhando localização, mensagens, atividades, fotos e arquivos em uma timeline exclusiva onde somente os integrantes do grupo tem acesso. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$7,00. Para mais informações sobre o serviço Vivo Família Online e contratações avulsas, acesse: [appstore.vivo.com.br/seguranca-assistencia/vivo-familia-online](http://appstore.vivo.com.br/seguranca-assistencia/vivo-familia-online).
- vi. Vivo Cloud Sync: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao Vivo Cloud Sync Ilimitado para armazenamento de seus documentos como fotos, músicas e contatos na nuvem. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$13,00. Para mais informações sobre o serviço Vivo Cloud Sync e contratações avulsas, acesse: <http://appstore.vivo.com.br/cloudsync>

d. Além dos serviços acima listados (tópicos i a vi) **o Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL III** possui também:

- vii. Ubook: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso aos app Ubook com direito a ler e ouvir milhares de títulos quando e onde quiser. Para

utilizar o serviço, o cliente deve baixar o app Ubook em sua loja de aplicativos ou ainda acessar <http://ubook.com/> O tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$12,00. Para mais informações sobre o serviço e contratações avulsas, acesse: <https://try.ubook.com/bundlevivo/>

- e. Além dos serviços acima listados (tópicos i a vii) o **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL IV** possui também:
- viii. Vivo HomeFix: os clientes Vivo Pós elegíveis terão direito a uma visita de encanador, eletricista ou chaveiro e uma visita no serviço e instalação de TV e eletrodomésticos. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$30,00. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Vivo HomeFix em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. Para mais informações sobre o serviço VIVO HOMEFIX e contratações avulsas, acesse: [appstore.vivo.com.br/utilidades/vivohomefix](http://appstore.vivo.com.br/utilidades/vivohomefix).
  - ix. BTFIT: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao app BTFIT, com direito à acesso ao conteúdo Premium da Plataforma com aulas de diversas categorias, além do Personal Trainer Online, sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. É possível assistir às aulas pelo tablet, celular ou notebook. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$6,00. Para mais informações sobre o serviço BTFIT e contratações avulsas, acesse: [appstore.vivo.com.br/saude-bem-estar/vivo-btfit](http://appstore.vivo.com.br/saude-bem-estar/vivo-btfit).
- f. Promocionalmente, as linhas dependentes dos planos “Vivo Família” e “Vivo V” terão acesso aos seguintes serviços digitais: NBA, Vivo Educa, Vivo Cloud Sync, Play Kids, Ubook, BTFIT e NFL.
- g. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

#### **V. Internet para vídeo e música**

- a. Promocionalmente, os planos Vivo Família, Vivo Pos 8GB DIG, Vivo Pos 10GB DIG e Vivo Pos 12GB terão um pacote de internet adicional, conforme estabelecido no item “f” abaixo, para uso em sites/aplicativos específicos de música e vídeo, e o acesso a esse conteúdo não será descontado da franquia de internet principal contratada pelo cliente. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”.
- b. Os parceiros que terão o uso de internet descontado desse pacote adicional são: Netflix, YouTube, Spotify, Vivo Música by Napster NBA, Vivo Play e Tidal. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com

contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote.

- c. Após atingir o limite de dados da franquia Internet para vídeo e música, apresentado no item “f” abaixo, os serviços desse pacote passam a consumir a franquia principal do plano contratado.
- d. Caso a franquia de internet principal atinja o limite de dados, a internet para vídeo e música será bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.
- e. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados do pacote principal e da internet para vídeo e música retornam à franquia contratada. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
- f. O pacote de internet concedido mensalmente e de forma gratuita de acordo com o plano:

<b>Descrição</b>	<b>Franquia de internet para vídeo e música</b>
VIVO POS 8GB*	8GB
VIVO POS 10 DIG	10GB
VIVO POS 12GB DIG	12GB
VIVO FAMÍLIA 15GB	15GB
VIVO FAMÍLIA 30GB	30GB
VIVO FAMÍLIA 40GB	40GB
VIVO FAMÍLIA 50GB	50GB
VIVO FAMÍLIA 70GB	70GB

\*somente nos DDDs: 16, 21, 33, 34, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 69, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91 e 98.

## **VI. Aplicativos de facilidade**

- a. Promocionalmente, os planos Vivo Pos 10GB DIG, Vivo Pos 12GB DIG, Vivo Família e Vivo V terão um pacote de internet adicional para o uso em sites/aplicativos de facilidades indicados abaixo, e o acesso a esse conteúdo não será descontado da franquia de internet principal do plano contratado. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”. Os parceiros que fazem parte desse grupo são: WhatsApp, Waze, Easy Taxi e Cabify. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.
- b. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.
- c. Após atingir o limite de dados da franquia Aplicativos de Facilidade, apresentado no item “f” abaixo, os serviços desse pacote passam a consumir a franquia principal do plano contratado.

- d. Caso a franquia de internet principal atinja o limite de dados, a internet Aplicativos de Facilidade será bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.
- e. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados do pacote principal e dos Aplicativos de Facilidade retornam à franquia contratada. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
- f. Com relação ao Whatsapp, será possível utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado:

<b>Funcionalidades WhatsApp</b>	<b>Sem desconto de franquia</b>
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Não
Chamada de vídeo	Não
Acessar links externos	Não

Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

## **VII. Preços**

- a. Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.
- b. Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento Vivo.
- c. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 35, 37, 38, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 92, 93, 94, 95, 96, 97 e 99.

<b>Descrição</b>	<b>Valor total mensal</b>	<b>Serviços Móveis</b>	<b>Valor Combo Digital</b>
VIVO PÓS 8GB	R\$ 109,99	R\$ 109,99	-
VIVO PÓS 8GB DIG	R\$ 119,00	R\$ 80,99	R\$ 39,00
VIVO PÓS 10GB	R\$ 167,99	R\$ 167,99	-
VIVO PÓS 10GB DIG	R\$ 169,99	R\$ 118,99	R\$ 51,00
VIVO FAMÍLIA 15GB	R\$ 229,99	R\$ 178,99	R\$ 51,00
VIVO FAMÍLIA 30GB	R\$ 289,99	R\$ 202,99	R\$ 87,00
VIVO FAMÍLIA 40GB	R\$ 399,99	R\$ 312,99	R\$ 87,00
VIVO FAMÍLIA 50GB	R\$ 499,99	R\$ 412,99	R\$ 87,00

VIVO FAMÍLIA 70GB	R\$ 599,99	R\$ 512,99	R\$ 87,00
Vivo V	R\$ 1.299,99	R\$ 1.212,99	R\$ 87,00

- d. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 16, 21, 33, 34, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 69, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91 e 98.

Descrição	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 8GB	R\$ 109,99	R\$ 109,99	-
VIVO PÓS 8GB DIG	R\$ 119,99	R\$ 80,99	R\$ 39,00
VIVO POS 12GB	R\$ 167,99	R\$ 167,99	-
VIVO PÓS 12GB DIG	R\$ 169,99	R\$ 118,99	R\$ 51,00
VIVO FAMÍLIA 30GB	R\$ 229,99	R\$ 142,99	R\$ 87,00
VIVO FAMÍLIA 40GB	R\$ 289,99	R\$ 202,99	R\$ 87,00
VIVO FAMÍLIA 50GB	R\$ 399,99	R\$ 312,99	R\$ 87,00
VIVO FAMÍLIA 70GB	R\$ 499,99	R\$ 412,99	R\$ 87,00
Vivo V	R\$ 1.299,99	R\$ 1.212,99	R\$ 87,00

#### VIII. Disposições Finais

- a. Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços não incluídos no Plano de Serviço contratado serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.
- b. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização. Após a liberação do serviço pela primeira vez, o serviço ficará desbloqueado para usos no futuro.
- c. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- d. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.
- e. Os planos Vivo Família e Vivo V terão um pacote de internet adicional de 50GB para uso nos sites e aplicativos de facilidade contemplados neste Regulamento.
- f. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.
- g. É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados à outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constata consumo ou

utilização inadequada. Dentre outros aspectos, poderá ser considerado uso inadequado: i) Comercialização de minutos/serviços, ii) Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares potencializando o uso de minutos e serviços; iii) Número excessivo de diferentes de destino por dia; e iv) Uso contínuo por e ininterrupto por tempo fora do padrão de normalidade de uso do serviço v) recebimento de chamadas em volume inferior a 33% do volume originado.

- h.** A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares) ou o equivalente ao limite de linhas adicionais de cada Plano.

**A presente oferta é para pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).**

**Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (\*8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse 9. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição podem ligar gratuitamente para 142.**