



## DESCRIPTIVO DO PLANO DE SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO DE ACESSO CONDICIONADO (SeAC)

**DISTRIBUIDORA:** Telefônica Brasil S.A.

**NOME DO PLANO:** BÁSICO FIBRA

**NUMERAÇÃO DE REGISTRO:** PASTV/0014/SeAC

**DESCRIÇÃO RESUMIDA:** Este plano de serviço permite a distribuição do serviço de televisão por assinatura fornecendo ao consumidor os canais do pacote BÁSICO FIBRA

### DETALHAMENTO DO PLANO

**DESCRIÇÃO:** Trata do Plano de Serviço do Serviço De Acesso Condicionado (SeAC) na qualidade de distribuidora com a finalidade de disponibilizar conteúdo do pacote de canais informados a seguir.

**CONDIÇÕES DE ATIVAÇÃO:** A ativação do serviço encontra-se disponível para contratação por Pessoas Físicas, que não exerçam atividades comerciais, na tecnologia Fibra, conforme a disponibilidade e viabilidade técnica.

**ÁREA DE ABRANGÊNCIA:** Este Plano de Serviço é ofertado em todas as localidades onde a Vivo presta serviços do Serviço De Acesso Condicionado (SeAC), conforme lista de localidades disponível na página eletrônica da Vivo, [clique aqui para acessar](#).

**OPCIONAIS:** Este plano é compatível com a aquisição adicional de conteúdos sob demanda e Serviços de Valor Agregado.

**PACOTE DE CANAIS:** Pacote BÁSICO FIBRA

### PREÇOS INTEGRAIS (SEM DESCONTOS E SEM TRIBUTOS) EM R\$

Item	Aplicação	Valor Integral
Serviço de Instalação sem fidelidade	Única	R\$ 800,00
Serviço de Instalação com fidelidade	Única	R\$ 0,0
Serviço de Adesão com fidelidade	Única	R\$ 69,90
Mensalidade	Mensal	R\$ 110,00

### CANAIS DO PACOTE

Canal	Gênero
CANÇÃO NOVA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
REDE VIDA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV APARECIDA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV BRASIL	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV CÂMARA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV ESCOLA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV JUSTIÇA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV SENADO	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV BRASIL 2	ABERTO/OBRIGATÓRIO
REDE SECULO 21	ABERTO/OBRIGATÓRIO
LOADING	VARIEDADES
REDE BRASIL	VARIEDADES
NOVO TEMPO	CORTESIA
GUIA VIVO	CORTESIA

### OUTRAS INFORMAÇÕES

**LANÇAMENTO:** 01/04/2016

**BLOQUEIO DE PROGRAMAS E CANAIS:** O assinante deste Plano de Serviço poderá, por meio de senha definida e cadastrada através do controle remoto, efetuar o bloqueio de programas e canais que considere impróprios ou inadequados para acesso por crianças e adolescentes.

**CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS:** O cliente poderá contestar os débitos que julgar improcedentes através da central de atendimento 10615 ou através de correspondências enviadas para Vivo. Na contestação de débito aplicar-se-á o tratamento previsto na Regulamentação aplicável.

**CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E INADIMPLÊNCIA:** Conforme Contrato de Prestação do Serviço De Acesso Condicionado (SeAC) ou Contrato de Oferta Conjunta de Serviços e regulamentação aplicável.

**REAJUSTE DE PREÇOS:** Os reajustes dos preços integrais desse plano de serviço poderão ser realizados anualmente, em prazo não inferior a 12 (doze) meses a partir da data de início de comercialização ou da realização do último reajuste, independente da data de contratação pelo cliente, limitados à variação do Índice Geral De Preços - Mercado (IGPM) da Fundação Getúlio Vargas (FGV) ou por outro índice que venha a substituí-lo.

**DIREITOS, OBRIGAÇÕES, SANÇÕES E PENALIDADES:** Este Plano de Serviço, além das condições nele especificadas, também está condicionada àquelas previstas na regulamentação vigente e nos Termos de Autorização da Vivo.

**PORTAL ELETRÔNICO DA VIVO:** Os Planos de Serviço, Pacotes e outros podem ser encontrados na Internet, [clique aqui para acessar.](#)