

DESCRIPTIVO DO PLANO DE SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO DE ACESSO CONDICIONADO (SeAC)

DISTRIBUIDORA:	Telefônica Brasil S.A.
NOME DO PLANO:	BÁSICO FIBRA
NUMERAÇÃO DE REGISTRO	PASTV/0014/SeAC

DESCRIÇÃO RESUMIDA: Este plano de serviço permite a distribuição do serviço de TV por assinatura fornecendo ao consumidor os canais do pacote BÁSICO FIBRA

DETALHAMENTO DO PLANO	
DESCRIÇÃO	Trata do Plano de Serviço do SeAC na qualidade de distribuidora com a finalidade de disponibilizar conteúdo do pacote de canais informados a seguir.
CONDIÇÕES DE ATIVAÇÃO	A ativação do serviço encontra-se disponível para contratação por Pessoas Físicas, que não exerçam atividades comerciais, na tecnologia Fibra, conforme a disponibilidade e viabilidade técnica.
ÁREA DE ABRANGÊNCIA	Este Plano de Serviço é ofertado em todas as localidades onde a Vivo presta serviços do SeAC, conforme lista de localidades disponível na página eletrônica na internet: www.vivo.com.br .
OPCIONAIS	Este plano é compatível com a aquisição de conteúdos On Demand e VAS.
PACOTE DE CANAIS	Pacote BÁSICO FIBRA

PREÇOS INTEGRAIS (SEM DESCONTOS E SEM TRIBUTOS) EM R\$:

Item	Aplicação	Valor Integral
Taxa de Instalação sem fidelidade	Única	R\$ 499,90
Taxa de Adesão sem fidelidade	Única	R\$ 299,90
Taxa de Instalação com fidelidade	Única	R\$ 0,0
Taxa de Adesão com fidelidade	Única	R\$ 69,90
Mensalidade	Mensal	R\$ 110,00

CANAIS DO PACOTE:

CANAL	TIPO CONTEÚDO
CANÇÃO NOVA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
REDE VIDA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV APARECIDA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV BRASIL	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV CÂMARA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV ESCOLA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV JUSTIÇA	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV SENADO	ABERTO/OBRIGATÓRIO
TV BRASIL 2	ABERTO/OBRIGATÓRIO
REDE SECULO 21	ABERTO/OBRIGATÓRIO
LOADING	VARIEDADES
REDE BRASIL	VARIEDADES
NOVO TEMPO	CORTESIA
GUIA VIVO	CORTESIA

DESCRIPTIVO DO PLANO DE SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO DE ACESSO CONDICIONADO (SeAC)

OUTRAS INFORMAÇÕES	
LANÇAMENTO:	01/04/2016
BLOQUEIO DE PROGRAMAS E CANAIS:	O assinante deste Plano de Serviço poderá, por meio de senha definida e cadastrada através do controle remoto, efetuar o bloqueio de programas e canais que considere impróprios ou inadequados para acesso por crianças e adolescentes.
CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS:	O cliente poderá contestar os débitos que julgar improcedentes através da central de atendimento 10615 ou através de correspondências enviadas para Vivo. Na contestação de débito aplicar-se-á o tratamento previsto na Regulamentação aplicável.
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E INADIMPLÊNCIA:	Conforme Contrato de Prestação do SeAC ou Contrato de Oferta Conjunta de Serviços e regulamentação aplicável.
REAJUSTE DE PREÇOS:	Os reajustes dos preços integrais desse plano de serviço poderão ser realizados anualmente, em prazo não inferior a 12 (doze) meses a partir da data de início de comercialização ou da realização do último reajuste, independente da data de contratação pelo cliente, limitados à variação do IGPM/FGV ou por outro índice que venha a substituí-lo.
PRAZO DE VIGÊNCIA:	Prazo mínimo de 12 (doze) meses, a contar da data de início de comercialização.
DIREITOS, OBRIGAÇÕES, SANÇÕES E PENALIDADES:	Este Plano de Serviço, além das condições nele especificadas, também está condicionada àquelas previstas na regulamentação vigente e nos Termos de Autorização da Vivo.
PORTAL ELETRÔNICO DA VIVO:	Os Planos de Serviço, Pacotes e outros podem ser encontrados na Internet, no seguinte endereço: www.vivo.com.br .