



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
Pacote HBO Max Digital + Pacote FOX Premium
Público: clientes da Vivo TV
Vigência: 01/09/2018 a 31/10/2018

Esta **Promoção** é realizada pela **Vivo TV**, nas seguintes condições:

1. Das Definições

Para este Regulamento, aplicam-se as seguintes definições:

- 1.1** Canais a La Carte: São canais que podem ser contratados pelos Clientes na modalidade avulsa, adicionalmente ao Plano de Serviço de TV por assinatura contratado. No caso deste regulamento, os canais do pacote HBO Max Digital e do pacote FOX Premium.
- 1.2** Plano(s) de Serviço TV: Serviço de TV por Assinatura, prestado pela Vivo, conforme as Condições Gerais da Prestação dos Serviços da Vivo TV, disponível no site www.vivo.com.br, que estabelece requisitos necessários para prestação do Serviço de TV, sua disponibilidade técnica e área de atuação.
- 1.3** Clientes: Clientes já pertencentes a base de assinantes da Vivo TV que desejam contratar os pacotes de canais HBO Max Digital e FOX Premium, mediante adesão a Promoção, desde que presentes as condições e disponibilidade técnica necessárias.
- 1.4** Serviço Vivo TV: Serviço de TV por Assinatura, prestado direta e unicamente pela Vivo, por meio da tecnologia Direct to Home (DTH) ou IPTV oferecido mediante o pagamento de mensalidade, conforme Contrato de Prestação de Serviços de TV por assinatura disponibilizado no site www.vivo.com.br.

2. Das Condições para contratação dos Canais e Benefícios

- 2.1** Os Clientes poderão contratar os Pacotes de canais HBO Max Digital e FOX Premium de forma promocional desde que possuam serviços da Vivo TV, e que contratem conjuntamente, no mesmo momento, os canais HBO Max Digital e FOX Premium.
- 2.2** Com a aquisição do pacote de canais a respectiva cobrança ocorrerá, já a partir da data de sua aquisição, nas próximas mensalidades do Plano de Serviço contratado.
- 2.3** Os Clientes poderão contratar os pacotes de canais HBO Max Digital e Fox Premium durante o período de adesão, com o benefício do desconto durante os 3 (três) primeiros meses de contratação. Após o período promocional o Cliente passa a pagar o valor vigente na época da contratação, conforme tabela abaixo.

PACOTE	VALOR PROMOCIONAL (3 MESES)	VALOR APÓS PERÍODO PROMOCIONAL
HBO MAX DIGITAL (SD/HD) + FOX Premium (SD/HD)	R\$ 34,90/mês	R\$ 59,80/mês

2.4 Os Pacotes HBO Max Digital e Fox Premium são formados pelos seguintes canais:

PACOTE	CANAIS
HBO MAX DIGITAL HD	HBO, HBO2, HBO Signature, HBO Plus, Max UP, Max, Max Prime, HBO Family, HBO Plus *e, Max Prime *e
FOX PREMIUM HD	FOX Premium 1 e FOX Premium 2

3. Das Condições da Promoção

- 3.1** Para que os Clientes façam jus aos benefícios deste Regulamento deverão ser atendidas, além das estipulações do contrato dos Serviços de TV por Assinatura, as condições previstas nesse Regulamento, de acordo com os seguintes requisitos:
- 3.1.1** Os Clientes deverão aderir e solicitar cadastramento, durante o período determinado no item 5.1 deste Regulamento, aos Canais da oferta, bem como estarem de acordo com as condições de adesão, indicadas no item 2.
- 3.1.2** O Cliente não pode possuir nenhum debito (valor vencido e não pago) junto a Vivo no momento da aquisição.
- 3.1.3** Ao adquirir a oferta, o Cliente terá acesso a toda a programação do HBO Max Digital e do FOX Premium, de acordo com o pacote contratado.
- 3.1.4** Os canais serão disponibilizados tanto no Ponto Principal como Pontos Adicionais, sem qualquer custo a mais para o Ponto Adicional, conforme art. 30 da Resolução nº 488/2007, alterado pela Resolução nº528/2009.

4. Dos Pagamentos

- 4.1** Os Clientes que adquirirem o HBO Max Digital e o FOX Premium serão responsáveis pelos seguintes pagamentos:
- 4.1.1** Mensalidade correspondente ao Serviço de TV por Assinatura e mensalidades referentes ao HBO Max Digital e FOX Premium.
- 4.1.2** Demais valores relativos ao Serviço TV por Assinatura serão cobrados nos termos previstos nas Condições Gerais da Contratação do Serviço de TV por Assinatura, disponíveis no site www.vivo.com.br.
- 4.1.3** Na contratação de Pacotes e canais a La Carte, o CLIENTE pagará, pelo menos, a primeira mensalidade pela prestação do serviço, mesmo tendo cancelado o serviço antes de completar 1 (um) mês de contratação. As demais mensalidades serão pró rata.

5. Da Adesão e Vigência do Plano

- 5.1** Esse Plano é válido para adesões feitas no período compreendido entre o dia **01/09/2018 a 31/10/2018**, podendo a PRESTADORA prorrogar, o período de adesão, mediante comunicação no site www.vivo.com.br.
- 5.2** O reajuste do valor a pago pelo Cliente referente ao HBO Max Digital ocorre a cada 12 meses, pelo IGPM, independente da data da aquisição dos referidos Pacotes pelo assinante.
- 5.3** O reajuste do valor a pago pelo Cliente referente ao FOX Premium ocorre a cada 12 meses, pelo IGPM, independente da data da aquisição dos referidos Pacotes pelo assinante.

5.4 Para adquirir a oferta de contratação dos pacotes HBO Max Digital e FOX Premium na sua modalidade a La Carte, o Cliente deverá contatar a Central de Atendimento: Para assinantes, ligue 106 15. Pessoas com deficiência de fala/audição devem ligar para 142.

6. Do Cancelamento dos Benefícios do Plano

6.1 Os Clientes deixarão de usufruir dos benefícios desse Regulamento, independentemente de qualquer comunicação da Vivo na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:

6.1.1 Cancelamento da aquisição do Canal.

6.1.2 Inadimplemento do pagamento da TV por Assinatura.

6.1.3 Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente, incluindo, mas não se limitando, ao uso indevido e/ou ilegal (fraude) conforme disposto no item 7.1 deste Regulamento.

7. Das Condições Gerais

7.1 Os Clientes serão os únicos e exclusivos responsáveis pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios previsto neste Regulamento, bem como dos serviços a ela vinculados, sendo responsáveis pela reparação de quaisquer danos materiais e/ou morais a que derem causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta Promoção e/ou dos serviços vinculados. A PRESTADORA, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços deste Plano, caso constatem consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes.

7.2 O pagamento pelo uso dos serviços que integram esse Regulamento será de exclusiva responsabilidade dos Clientes que a ela aderirem e será efetuado, direta e respectivamente, a VIVO.

7.3 A aquisição de um dos pacotes implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento, sendo que os termos específicos deste prevalecerão sobre as disposições das Condições Gerais e/ou contratos de adesão dos Serviços de TV por Assinatura.

7.4 Em caso de dúvidas, os Clientes ou interessados poderão acessar o site www.vivo.com.br, bem como a Central de Relacionamento para assinantes, ligue 106 15. Pessoas com deficiência de fala/audição devem ligar para 142.

São Paulo, 01 de Setembro de 2018.

VIVO