



DESCRIPTIVO DO PLANO DE SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO DE ACESSO CONDICIONADO (SeAC)

DISTRIBUIDORA: Telefônica Brasil S.A.

NOME DO PLANO: COMPLETO HD FIBRA

NUMERAÇÃO DE REGISTRO: PASTV/0021/SeAC

DESCRIÇÃO RESUMIDA: Este plano de serviço permite a distribuição do serviço de televisão por assinatura fornecendo ao consumidor os canais do pacote COMPLETO HD FIBRA

DETALHAMENTO DO PLANO

DESCRIÇÃO: Trata do Plano de Serviço do Serviço De Acesso Condicionado (SeAC) na qualidade de distribuidora com a finalidade de disponibilizar conteúdo do pacote de canais informados a seguir.

CONDIÇÕES DE ATIVAÇÃO: A ativação do serviço encontra-se disponível para contratação por Pessoas Físicas, que não exerçam atividades comerciais, na tecnologia Fibra, conforme a disponibilidade e viabilidade técnica.

RESTRIÇÕES: Serviço sob demanda (Serviço ON Demand), Outra Chance e outros conteúdos de interatividade estarão disponíveis somente quando o cliente estiver com sua TV conectada.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Este Plano de Serviço é ofertado em todas as localidades onde a Vivo presta serviços do Serviço De Acesso Condicionado (SeAC), conforme lista de localidades disponível na página eletrônica da Vivo, [clique aqui para acessar](#).

OPCIONAIS: Este plano é compatível com a aquisição adicional de pacotes opcionais vendidos separadamente

PACOTE DE CANAIS: Pacote COMPLETO HD FIBRA

PREÇOS INTEGRAIS (SEM DESCONTOS E SEM TRIBUTOS) EM R\$

Item	Aplicação	Valor Integral
Serviço de Instalação sem fidelidade	Única	R\$ 800,00
Serviço de Instalação com fidelidade	Única	R\$ 0,0
Serviço de Adesão com fidelidade	Única	R\$ 69,90
Mensalidade	Mensal	R\$ 486,69

CANAIS DO PACOTE

Canal	Gênero
Novo Tempo	Variedades (cortesia)
Futura HD	Variedades (cortesia)
Rede Brasil HD	Variedades (cortesia)
Guia Vivo	Cortesia
Jovem Pan News	Notícias (cortesia)
Terra Viva	Variedades (cortesia)
Agro+ HD	Notícias (cortesia)
Empreender	Variedades (cortesia)
Markket	Variedades (cortesia)
Music Box Brasil	Variedades (cortesia)
Globo	Aberto (regionais)
Band	Aberto (regionais)
Rede TV	Aberto (regionais)
SBT	Aberto (regionais)
Cultura	Aberto (regionais)
Record	Aberto (regionais)
Gazeta	Aberto (regionais)
Record News	Aberto (regionais)
Trace Brasil	Variedades (cortesia)
Golf Channel	Esportes (cortesia)
BBC	Notícias (cortesia)
Film&Arts	Filmes e Séries (cortesia)
AMC	Filmes e Séries (cortesia)
Bis HD	Variedades
OFF HD	Variedades
SporTV 3 HD	Esportes
SporTV 2 HD	Esportes
SporTV HD	Esportes
GloboNews HD	Notícias
GNT HD	Variedades
Multishow HD	Variedades
VIVA HD	Variedades
Modo Viagem	Variedades
Gloobinho HD	Infantil
Discovery Kids HD	Infantil
Gloob HD	Infantil
Nick Jr. HD	Infantil
TV Rá Tim Bum HD	Infantil
Dreamworks	Infantil
Disney Channel HD	Infantil
ZooMoo Kids	Infantil
Tooncast	Infantil
Nickelodeon HD	Infantil
Cartoon Network HD	Infantil
Cartoonito HD	Infantil
Box Kids	Infantil
ESPN Extra HD	Esportes

ESPN HD	Esportes
ESPN 2 HD	Esportes
ESPN 3 HD	Esportes
ESPN 4 HD	Esportes
Fox Sports 2 HD	Esportes
Bandsports HD	Esportes
Woohoo	Variedades
CNN Brasil HD	Notícias
Bandnews HD	Notícias
CNN	Notícias
Bloomberg HD	Notícias
Fox News	Notícias
Climatempo	Variedades
Discovery Theater HD	Documentário
Discovery Channel HD	Documentário
Animal Planet HD	Documentário
History HD	Documentário
History 2 HD	Documentário
NAT GEO HD	Documentário
Discovery Turbo HD	Esportes
Discovery Science HD	Documentário
FashionTV HD	Variedades
Travel Box Brazil HD	Variedades
Sabor & Arte	Variedades
HGTV HD	Variedades
Food Network HD	Variedades
Discovery World HD	Variedades
Discovery Home & Health HD	Variedades
TLC HD	Variedades
Cinecanal	Variedades
Lifetime HD	Variedades
E! HD	Variedades
Arte 1 HD	Variedades
truTV HD	Variedades
TNT Séries HD	Filmes e Séries
Chef TV	Variedades
Fish TV HD	Variedades
MTV HD	Variedades
MTV Live	Variedades
Warner HD	Filmes e Séries
Sony HD	Filmes e Séries
Star HD	Filmes e Séries
FX HD	Filmes e Séries
AXN HD	Filmes e Séries
A&E HD	Filmes e Séries
Prime Box Brasil HD	Filmes e Séries
TNT Novelas HD	Variedades
TNT HD	Filmes
Space HD	Filmes e Séries

Cinemax HD	Filmes
Comedy Central HD	Variedades
Syfy HD	Filmes e Séries
Studio Universal HD	Filmes e Séries
Universal TV HD	Filmes e Séries
Megapix HD	Filmes
Canal Brasil HD	Filmes e Séries
TCM	Filmes e Séries
Sony Movies	Filmes e Séries
ID HD	Variedades
Paramount Network HD	Filmes e Séries
HBO HD	Filmes e Séries
HBO 2 HD	Filmes e Séries
HBO Plus HD	Filmes e Séries
HBO Family HD	Filmes e Séries
HBO Signature HD	Filmes e Séries
HBO Pop HD	Filmes e Séries
HBO Mundi HD	Filmes e Séries
HBO Xtreme HD	Filmes e Séries
Telecine Premium HD	Filmes
Telecine Action HD	Filmes
Telecine Touch HD	Filmes
Telecine Fun HD	Filmes
Telecine Pipoca HD	Filmes
Telecine Cult HD	Filmes
NHK World HD	Internacional
Rai Itália	Internacional
DW	Internacional
SIC Internacional	Internacional
Telefe	Internacional
TV5Monde	Internacional
TVE	Internacional
Eurochannel	Internacional

OUTRAS INFORMAÇÕES

LANÇAMENTO: 01/04/2016

BLOQUEIO DE PROGRAMAS E CANAIS: O assinante deste Plano de Serviço poderá, por meio de senha definida e cadastrada através do controle remoto, efetuar o bloqueio de programas e canais que considere impróprios ou inadequados para acesso por crianças e adolescentes.

CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS: O cliente poderá contestar os débitos que julgar improcedentes através da central de atendimento 10615 ou através de correspondências enviadas para Vivo. Na contestação de débito aplicar-se-á o tratamento previsto na Regulamentação aplicável.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E INADIMPLÊNCIA: Conforme Contrato de Prestação do Serviço De Acesso Condicionado (SeAC) ou Contrato de Oferta Conjunta de Serviços e regulamentação aplicável.

REAJUSTE DE PREÇOS: Os reajustes dos preços integrais desse plano de serviço poderão ser realizados anualmente, em prazo não inferior a 12 (doze) meses a partir da data de início de comercialização ou da

realização do último reajuste, independente da data de contratação pelo cliente, limitados à variação do Índice Geral De Preços - Mercado (IGPM) da Fundação Getúlio Vargas (FGV) ou por outro índice que venha a substituí-lo.

PRAZO DE VIGÊNCIA: Prazo mínimo de 12 (doze) meses, a contar da data de início de comercialização.

DIREITOS, OBRIGAÇÕES, SANÇÕES E PENALIDADES: Este Plano de Serviço, além das condições nele especificadas, também está condicionada àquelas previstas na regulamentação vigente e nos Termos de Autorização da Vivo.

PORTAL ELETRÔNICO DA VIVO: Os Planos de Serviço, Pacotes e outros podem ser encontrados na Internet, [clique aqui para acessar](#).