



**PROMOÇÃO “RURAL COMPLEMENTAR PRÉ-PAGO”**  
**REGULAMENTO**

Esta promoção é realizada pela Telefônica Brasil S/A, doravante denominada simplesmente com sede na Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 1376, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ: 02.558.157/0001-62, nas seguintes condições:

1. A “**Promoção Rural Complementar Pré-Pago**”, doravante denominada Promoção, é destinada aos clientes residenciais, não residenciais e tronco, doravante denominados clientes, que adquirem o Plano Básico de Serviço Telefônico Fixo Comutado, conforme a Resolução nº 622 – **Plano Rural Complementar Pré-Pago – PAR-C 001** exclusivo para usuários na área Rural, no setor 31 da Região III do Plano Geral de Outorgas- PGO.
2. O Plano de Atendimento Rural Complementar Pré-Pago para a área Rural está baseado no plano alternativo **PAR-C 01** homologado pela ANATEL.
3. **Validade do Benefício:** O benefício da Promoção é válido até 31/12/2017. Após o período da vigência da promoção os clientes retornarão para as condições previstas no **Plano Atendimento Rural Complementar Pré-Pago PAR-C 01**

**4. Disposições Específicas da Promoção**

4.1. A gratuidade da tarifa de VMA (Valor de Meio Adicional) acrescido ao valor do minuto o valor de 1 VMA do cliente pagador da chamada quando um cliente FATB realizar uma chamada, ou quando um cliente FATB receber uma chamada. Serão acrescidos o valor de 2 VMA's do cliente pagador da chamada sempre que o cliente FATB ligar para outro cliente FATB.

**4.2. Preços**

Ao aderir à Promoção o usuário se sujeita à cobrança dos seguintes valores promocionais (com tributos), válidos até 31/12/2017. A vigência deste benefício poderá ser prorrogada, a exclusivo critério da Vivo.

**Plano de Atendimento Rural Complementar Pré-Pago - PAR-C 001**

	Valores Máximos Homologados	Valores Promocionais Válidos até 31/12/17
Habilitação - Residencial	122,15	-
Habilitação - Não Residencial	122,11	-
Habilitação - Tronco	121,28	-
Mudança de Endereço - Residencial	101,64	-
Mudança de Endereço - Não Residencial	101,60	-
Mudança e Endereço - Tronco	100,92	-
Minuto Fixo-Fixo Local (Horário Normal e Simples)	0,13554	-
VMA (Valor de Meio Adicional)	0,38553	Gratuito



<b>Valor do minuto nas chamadas originadas em terminais fixos FATB e destinadas a terminais móveis SMP</b>		
Prestadoras SMP	Horário Normal (R\$)	Horário Reduzido (R\$)
Todas as Operadoras SMP	0,34839	0,24388

<b>Valor do minuto nas chamadas locais originadas em terminais fixos FATB e destinadas a terminais SME</b>		
Prestadora SME	Horário Normal (R\$)	Horário Reduzido (R\$)
Todas as Operadoras SME	0,64333	0,45032

## 5. Disposições Finais

5.1. Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido (s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços não incluídos no Plano de Serviço contratado serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.

5.2. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos.

5.3. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

5.4. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.

5.5. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos.

5.6. A oferta é exclusiva para cliente residenciais, não residenciais e tronco para a área Rural.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente através 10315 ou acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais podem ligar gratuitamente para 142.