

REGULAMENTO

Pacote Vivo Internet Pré 400MB 4G

Para ativar o Pacote, o cliente deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

1. DEFINIÇÕES

Para este **Pacote**, aplicam-se as seguintes definições:

- 1.1. O pacote Vivo Internet Pré 400MB 4G oferece 400 Megabytes para transmissão de dados que são válidos por um período de 30 dias a partir do dia de contratação. Após esse período, os megabytes não utilizados serão expirados.
- 1.2. A velocidade 4G para enviar arquivos para internet (upload) é de até 500 Kbps (quinhentos kilobytes por segundo) e a velocidade para baixar arquivos da internet (download) é de até 5 Mbps (cinco megabytes por segundo). Para navegar em velocidade 4G é preciso estar em uma área de cobertura 4G e ter um aparelho e um chip compatíveis com essa tecnologia. Caso o cliente não possua um chip e um aparelho compatíveis com o 4G ou não esteja em uma área de cobertura 4G, irá navegar na velocidade 3G. O pacote funcionará também na velocidade 2G.
- 1.3. Caso o cliente não possua saldo suficiente no dia da contratação ou da renovação do pacote, a Vivo tentará a ativação pelo período de 60 (sessenta) dias. Se a ativação não ocorrer nesse período, devido à falta de saldo, o pacote será desativado da linha do cliente.
- 1.4. Caso o cliente migre para Plano Pós-Pago, terá o pacote cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados. Caso o cliente migre para um Plano Controle, também terá o pacote cancelado, porém os megabytes não utilizados serão mantidos na linha do cliente até o término de sua validade.
- 1.5. Caso o cliente tenha o pacote Vivo Internet Pré 400MB 4G ativo em sua linha, e solicite a contratação de outro pacote de dados ou de uma promoção com dados, o pacote atual será cancelado quando a ativação do novo pacote/promoção solicitado for confirmada, e os megabytes remanescentes ficarão disponíveis na linha do cliente até o término de sua validade.
- 1.6. O preço do pacote Vivo Internet Pré 400MB 4G é de R\$ 29,99 (vinte e um reais e noventa e nove centavos). Promocionalmente todos os clientes poderão adquirir o pacote por R\$ 23,99 (dezessete reais e noventa e nove centavos). Quando o cliente atingir os 400MB contratados, a internet será interrompida. Para voltar a navegar o cliente deverá aguardar até que ocorra a renovação do pacote contratado ou optar pela contratação de um pacote adicional:
 - Vivo Internet Adicional 50MB 4G por R\$ 2,99 válido por 7 dias ou até o consumo de 100% da franquia
 - Vivo Internet Adicional 100MB 4G por R\$ 5,99 válido por 7 dias ou até o consumo de 100% da franquia

2. DAS CONDIÇÕES DO PACOTE

2.1. A contratação do presente **Pacote** é válida para **Cientes Vivo** em um dos planos Pré Pago, para celulares ou aparelhos de modem ou tablet, com acesso à internet. Para clientes de tablet a ativação do serviço está disponível somente para tablets que possuam a função de envio e recebimento de SMS. A oferta é válida para as áreas de atuação da **VIVO** nos Estados de **São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Bahia, Sergipe, Acre, Goiás, Tocantins, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rondônia, Roraima, Amazonas, Pará, Amapá, Maranhão, Pernambuco, Alagoas, Rio Grande do Norte, Piauí, Paraíba, Ceará e no Distrito Federal, Minas Gerais e Rio Grande do Sul**, e consiste em:

2.1.1. Os valores abaixo são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável e têm como data base para futuros reajustes: novembro.

PACOTE	FRANQUIA	PREÇO PROMOCIONAL	VALIDADE
Vivo Internet Pré 400MB 4G	400MB	R\$ 23,99	30 dias

2.2. A contratação do pacote está disponível de 01 de julho de 2017 até 31 de agosto de 2017, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação. A contratação poderá ser feita pelos seguintes canais de relacionamento:

- SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto 400 para o número 1515;
- Canal eletrônico Meu Vivo: fazendo login em www.vivo.com.br/meuvivo;
- Site www.vivo.com.br no menu Loja Online, na área Serviços e Downloads;
- Site www.vivo.com.br/internetpre, clicando no Pacote de 400MB.
- Discador do seu celular: digitando o número *815#, e clicando em disar;
- Em uma loja própria ou em revendedores autorizados Vivo;
- Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003;
- Canais de relacionamento Vivo: ligação gratuita do celular Vivo para *8486.

2.3. O cliente deverá aguardar o recebimento de Torpedo SMS confirmando o cadastro no **Pacote de Dados**. A ativação do pacote será concluída apenas após o recebimento deste SMS de confirmação.

3. REVALIDAÇÃO

3.1. O pacote Vivo Internet Pré 400MB 4G é válido por 30 dias a partir da data de compra ou até o término do volume de dados contratado e renovado automaticamente a cada 30 dias mediante saldo. Caso o cliente não possua saldo para a renovação, a cobrança de internet será feita através da tarifação básica do plano. O cliente ficará com o pacote em estado suspenso na linha até 60 dias. Se não houver nenhuma revalidação nesse período, devido à falta de saldo, o pacote será desativado da linha do cliente.

3.2. O saldo de Megabytes não é mensalmente cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado os Megabytes disponíveis durante os 30 dias de benefício, o saldo de Megabytes não será acumulado para uso no mês seguinte.

4. CANCELAMENTO

4.1. O cancelamento do pacote poderá ser feito via:

- Enviando uma mensagem gratuita com o texto CANCELAR para o número 1515;
- Meu Vivo: fazendo login na área reservada em www.vivo.com.br/meuvivo;
- Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003;
- Canais de relacionamento Vivo: ligação gratuita do celular Vivo para *8486.

4.2. Alterações neste regulamento serão informadas aos clientes com no mínimo, 30 dias de antecedência.