

## REGULAMENTO PROMOÇÃO VIVO INTERNET MÓVEL

1. Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento e, participando da Promoção, concordará e aceitará todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Clausulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-pago Vivo.

### 2. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

#### 2.1. Descrição Geral

- 2.1.1.A “Promoção” Vivo Internet Móvel (doravante “Promoção”) é composta por planos de internet móvel oferecidos ao cliente Pessoa Física que deseja contratar um serviço de internet, denominado Vivo Internet Móvel.
- 2.1.2.Planos Disponíveis: Internet Móvel 1GB, Internet Móvel 2GB, Internet Móvel 8GB, Internet Móvel 14GB, Internet Móvel 20GB, Internet Móvel 40GB.
- 2.1.3.Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.
- 2.1.4. Os pacotes promocionais “Vivo Internet Móvel” estão baseados nos planos de serviços Pós-pago com os seguintes números:

Descrição	AC, DF, GO, MS, MT, PR, RO, RS, SC e TO	AL, AM, AP, BA, CE, ES, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, RN, RR e SE	SP
INTERNET MÓVEL 1GB	001/BAS/SMP		
INTERNET MÓVEL 2GB			
INTERNET MÓVEL 8GB			
INTERNET MÓVEL 14GB			
INTERNET MÓVEL 20GB			
INTERNET MÓVEL 40GB			

#### 2.2. Período de adesão e Período do Benefício

- 2.2.1.Os benefícios previstos nesta promoção, descritos nos próximos itens desse regulamento, terão validade até 17/08/2021, prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

### 3. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

- 3.1. **Planos Vivo Internet Móvel:** são destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados, não comportando serviços de voz. Cada plano disponibiliza uma quantidade mensal de Gigabytes (GB). Após o consumo da franquia de dados, o acesso é bloqueado, sendo reestabelecido no ciclo de faturamento seguinte. O cliente pode manter o acesso caso

contrate um pacote avulso (mais informações em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)). Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão ao serviço Vivo Internet em [www.vivo.com.br/internet](http://www.vivo.com.br/internet).

### 3.2. Compartilhamento dos dados

- a. A franquia de dados inclusa nos Planos Promocionais descritos no item 2.1.4 poderá ser compartilhada com até 5 (cinco) acessos adicionais dependentes sob a mesma titularidade (CPF) do titular mediante a cobrança do valor promocional mensal de R\$44,99, por acesso adicional, debitado na fatura do titular.
- b. BLOQUEIO OU SUSPENSÃO DE SERVIÇOS: O pedido de bloqueio/suspensão exclusivamente da linha titular em planos que contenham dependentes não implicará na suspensão da cobrança do plano contratado. Para a suspensão da cobrança do plano, o cliente declara estar ciente da necessidade da solicitação de sua suspensão total, incluindo as linhas dependentes.

## 4. PREÇOS E BENEFÍCIOS DOS SERVIÇOS

4.1. Para aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais abaixo relacionados, com suas respectivos preços e franquias de dados.

a. Pacotes promocionais:

Descrição	Combo Digital	Franquia de serviços inclusos nos serviços móveis
		Dados
INTERNET MÓVEL 1GB	Não possui	1GB
INTERNET MÓVEL 2GB	Não possui	2GB
INTERNET MÓVEL 8GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II	8GB
INTERNET MÓVEL 14GB	Não possui	14GB
INTERNET MÓVEL 20GB	Não possui	20GB
INTERNET MÓVEL 40GB	Não possui	40GB

a. Preço

- i. Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.
- ii. Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento Vivo.

1. Nacional, exceto DDDs 21, 22 e 24:

Descrição	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
INTERNET MÓVEL 1GB	R\$ 80,99	R\$ 80,99	-

INTERNET MÓVEL 2GB	R\$ 109,99	R\$ 109,99	-
INTERNET MÓVEL 8GB	R\$ 149,99	R\$ 106,99	R\$43,00
INTERNET MÓVEL 14GB	R\$ 189,99	R\$ 189,99	-
INTERNET MÓVEL 20GB	R\$ 219,99	R\$ 219,99	-
INTERNET MÓVEL 40GB	R\$ 429,99	R\$ 429,99	-

## 2. DDDs 21, 22 e 24:

Descrição	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
INTERNET MÓVEL 1GB	R\$ 80,99	R\$ 80,99	-
INTERNET MÓVEL 2GB	R\$ 109,99	R\$ 109,99	-
INTERNET MÓVEL 8GB	R\$ 152,99	R\$ 109,99	R\$43,00
INTERNET MÓVEL 14GB	R\$ 189,99	R\$ 189,99	-
INTERNET MÓVEL 20GB	R\$ 219,99	R\$ 219,99	-
INTERNET MÓVEL 40GB	R\$ 429,99	R\$ 429,99	-

Os valores promocionais são válidos até 17/08/2021 e poderão ser revistos, respeitando os valores não promocionais. Qualquer alteração ocorrerá mediante prévia comunicação.

### 4.2. Internet

- Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item 4.1 com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
- A tecnologia 4.5G corresponde a uma evolução da tecnologia 4G que permite baixar arquivos e navegar na internet com mais agilidade e qualidade.
- A velocidade máxima de referência para a tecnologia 4G corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.
- A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload.
- Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados.
- O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
- Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).
- A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.

### 4.3. Combo Digital

- a. Os clientes do plano Vivo Internet Móvel 8GB terão em sua oferta serviços digitais prestados por terceiros, conforme previsto no item 4.1. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b. Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- c. Serviços digitais disponíveis no **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II**
  - i. NBA Básico: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital NBA, com direito a assistir a um jogo ao vivo por semana na temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$2,00. Para mais informações sobre o serviço NBA Básico e contratações avulsas, acesse: [appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-nba](http://appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-nba).
  - ii. Skeelo: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso a uma assinatura Skeelo Premium, com direito a posse de um livro digital por mês. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$19,00. Para mais informações sobre o Skeelo Premium e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/skeelo/62766/1987>
  - iii. GoRead: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital GoRead, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$3,00. Para mais informações sobre o GoRead e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-go-read>.
  - iv. NFL Básico: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso através do serviço digital NFL Game Pass a 1 jogo ao vivo ou sob demanda por semana, aos domingos durante a Temporada Regular. Para facilitar o acesso, este jogo estará sinalizado com a marca Vivo. Os clientes poderão aproveitar também séries documentárias da NFL Films, resumo dos jogos, Coachs Film e arquivo de jogos de 2009 até a temporada atual. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo NFL Game Pass em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$3,50. Para mais

informações sobre o serviço Vivo NFL Básico e contratações avulsas, acesse:

[appstorevivo.clientes.ananke.com.br/desktop/vivo/entretenimento/vivo-nfl/bundle-pos-svas.html](http://appstorevivo.clientes.ananke.com.br/desktop/vivo/entretenimento/vivo-nfl/bundle-pos-svas.html)

- v. Super Comics: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital Super Comics, com direito ao acesso a revistas em quadrinhos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$11,50. Para mais informações sobre o Super Comics e contratações avulsas, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/ofertas/vivo-app-store/super-comics>
  - vi. Vivo Meditação: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Vivo Meditação, com direito ao acesso a meditações guiadas. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$4,00. Para mais informações sobre o Vivo Meditação e contratações avulsas, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/ofertas/vivo-app-store/vivo-meditacao>
- d. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

## 5. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 5.1. A contratação dos planos citados nos itens acima está sujeita à comprovação de crédito.
- 5.2. Os megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguintes, convertido(s) em vantagens ou benefícios em quaisquer espécies, bem como em expressão pecuniária.
- 5.3. Os benefícios da presente Promoção não poderão ser transferidos, ou apartados.
- 5.4. Em caso de inadimplência o cliente está sujeito às mesmas penalidades impostas ao serviço inadimplente, ou seja, nas dispostas nas Cláusulas Gerais de Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pós-pago, bem como na legislação e regulamentações vigentes.
- 5.5. É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados à outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização inadequada.
- 5.6. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico,

disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.

**5.7.** A VIVO reserva-se ao direito de prorrogar a Promoção a seu critério ou cancelá-la nos termos da regulamentação vigente.

**Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição devem ligar 142.**