

REGULAMENTO PROMOÇÃO VIVO INTERNET MÓVEL

Nacional

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento e, participando da Promoção, concordará e aceitará todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Clausulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-pago Vivo.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

Descrição Geral

- 1.1.1. A “Promoção” Vivo Internet Móvel (doravante “Promoção”) é composta por planos de internet móvel oferecidos ao cliente Pessoa Física que deseja contratar um serviço de internet, denominado Vivo Internet Móvel.
- 1.1.2. Planos Disponíveis: Internet Móvel 100GB e Internet Móvel 100GB DIG.
- 1.1.3. Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.
- 1.1.4. Os pacotes promocionais “Vivo Internet Móvel” estão baseados nos planos de serviços Pós-pago com os seguintes números:

Descrição	AC, DF, GO, MS, MT, PR, RO, RS, SC e TO	AL, AM, AP, BA, CE, ES, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, RN, RR e SE	SP
INTERNET MÓVEL 100GB	001/BAS/SMP		
INTERNET MÓVEL 100GB DIG			

1.2. Período de adesão e Período do Benefício

- 1.2.1. O período de adesão a presente Promoção e de concessão do benefício é de 19/09/2021 a 30/11/2021 nas cidades que possuem cobertura 3G/4G da Vivo. Para consultá-la acesse www.vivo.com.br/cobertura.
- 1.2.2. Os benefícios previstos nesta promoção, descritos nos próximos itens desse regulamento, terão validade até 31/12/2021.
- 1.1.1. Os períodos de adesão e validade dos benefícios são prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

- 2.1. **Planos Vivo Internet Móvel:** são destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados, não comportando serviços de voz. Cada plano disponibiliza uma quantidade mensal de Gigabytes (GB). Após o consumo da franquia de dados, o acesso é bloqueado, sendo reestabelecido no ciclo de faturamento seguinte. O cliente pode manter o acesso caso contrate um pacote avulso (mais informações em www.vivo.com.br). Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão ao serviço Vivo Internet em www.vivo.com.br/internet.

2.2. Compartilhamento dos dados

- a. A franquia de dados inclusa nos Planos Promocionais descritos no item 2.1.3 poderá ser compartilhada com até 5 (cinco) acessos adicionais dependentes sob a mesma titularidade (CPF) do titular mediante a cobrança do valor promocional mensal de R\$44,99, por acesso adicional, debitado na fatura do titular.
- b. **BLOQUEIO OU SUSPENSÃO DE SERVIÇOS:** O pedido de bloqueio/suspensão exclusivamente da linha titular em planos que contenham dependentes não implicará na suspensão da cobrança do plano contratado. Para a suspensão da cobrança do plano, o cliente declara estar ciente da necessidade da solicitação de sua suspensão total, incluindo as linhas dependentes.

3. BENEFÍCIO E PREÇO DO SERVIÇO

3.1. Para aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais abaixo relacionados, com suas respectivas franquias de SMS, voz e dados.

- a. Pacotes promocionais:

Descrição	Combo Digital	Franquia de serviços inclusos nos serviços móveis
		Dados
INTERNET MÓVEL 100GB	Não possui	100GB
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I	100GB

- b. Preço

- i. Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.
- ii. Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento Vivo.

Descrição	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
INTERNET MÓVEL 100GB	R\$117,99	R\$117,99	-
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	R\$119,99	R\$89,99	R\$ 30,00

3.2. Internet

- a. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item 3.1 com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
- b. A tecnologia 4.5G corresponde a uma evolução da tecnologia 4G que permite baixar arquivos e navegar na internet com mais agilidade e qualidade.
- c. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 4G corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.

- d. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload.
- e. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados.
- f. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
- g. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura.
- h. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- i. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.

4. Combo Digital

- a. Os clientes dessa promoção terão em sua oferta serviços digitais, conforme previsto no item 3. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b. Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- c. Serviços e periódicos digitais disponíveis no **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I**
 - i. NBA Básico: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital NBA, com direito a assistir um jogo ao vivo por semana na temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$2,00. Para mais informações sobre o serviço NBA Básico e contratações avulsas, acesse: appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-nba.
 - ii. Skeelo: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso a uma assinatura Skeelo Premium, com direito a posse de um livro digital por mês. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$25,00. Para mais informações sobre o Skeelo Premium e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/skeelo/62766/19>

- iii. GoRead: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital GoRead, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$3,00. Para mais informações sobre o GoRead e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-go-read>.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 5.1. A contratação dos planos citados nos itens acima está sujeita à comprovação de crédito.
- 5.2. Os megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguintes, convertido(s) em vantagens ou benefícios em quaisquer espécies, bem como em expressão pecuniária.
- 5.3. Os benefícios da presente Promoção não poderão ser transferidos, ou apartados.
- 5.4. Em caso de inadimplência o cliente está sujeito às mesmas penalidades impostas ao serviço inadimplente, ou seja, nas dispostas nas Cláusulas Gerais de Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pós-pago, bem como na legislação e regulamentações vigentes.
- 5.5. É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados à outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. AVivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constatare consumo ou utilização inadequada.

O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.

- 5.6. A VIVO reserva-se ao direito de prorrogar a Promoção a seu critério ou cancelá-la nos termos da regulamentação vigente.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição devem ligar 142.