



REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

NOME DA OFERTA CONJUNTA:	OFERTA VIVO FIBRA MATO GROSSO FTTH 14 JANEIRO 2022
DATA DE ADESÃO:	De 14/01/2022 a 28/02/2022
VIGÊNCIA:	12 ciclos
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa, bem como ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal e ao Contrato de Permanência, quando aplicável.	

1. OBJETO:

1.1. Este termo tem como objeto a oferta DESCONTO NOS PLANOS DE VOZ FIXA, NOS PLANOS DE BANDA LARGA FIXA, E NOS PACOTES DE TV IPTV, em área de CONCESSÃO e AUTORIZAÇÃO, sob condições promocionais, definidas abaixo:

1.1.1. Desconto disponível nos PLANOS DE VOZ VIVO FIXO ILIMITADO LOCAL (PA137/PA283) e VIVO FIXO ILIMITADO BRASIL (PA137+138/PA283+284), quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 2P (Plano de Voz Fixa e Plano de Banda Larga Fixa) ou 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV).

1.1.2. Desconto disponível no produto Banda Larga FTTH para os seguintes planos: VIVO Fibra 200Mbps Especial (PSABL/140/POS/SCM), VIVO Fibra 200Mbps (PSABL/046/POS/SCM), VIVO Fibra 300Mbps Especial (PSABL/141/POS/SCM), VIVO Fibra 300Mbps (PSABL/047/POS/SCM) e VIVO Fibra 600Mbps (PSABL/138/POS/SCM) quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 1P (Plano de Banda Larga), 2P (Plano de Voz Fixa e Plano de Banda Larga Fixa), 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV) ou DUO (Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV)

1.1.3. O produto de TV será atendido através das tecnologias IPTV, nos seguintes pacotes de TV: Vivo Play Especial HD (PASTV/0015/SeAC), Vivo Play Avançado HD (PASTV/0019/SeAC) e Vivo Play Completo HD (PASTV/0021/SeAC) quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV) ou DUO (Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV)

1.2. Para os clientes que adquirirem a oferta detalhada nos itens abaixo, com Banda Larga Fixa, terão a opção de contratar o serviço "COM ou SEM HomeAssist"

Velocidade Banda Larga	Serviço	Valor
Acima ou igual 50 Mbps	HomeAssist	R\$240 (parcelado em 12 vezes DE R\$20,00)

1.2.1. Para mais informações sobre o serviço HomeAssist acesse o link:

<https://homeassist.vivo.com.br>

1.4.1 Tabela de valores da Banda Larga em combinações com os planos da Disney+ ou Netflix:

PREÇO AVULSOS	
Netflix Padrão	R\$39,90/mês
Netflix Premium	R\$55,90/mês
Disney Plus	R\$27,90/mês

Banda Larga	1P (Puro*)	1P com Disney+	1P com Netflix Padrão	1P com Netflix Premium
200Mbps	R\$89,99	R\$117,89	R\$124,99	R\$140,99
300Mbps	R\$104,99	R\$124,99	R\$134,99	R\$150,99

Banda Larga	2P/3P e DUO (Puro*)	2P/3P e DUO c/ Disney+	2P/3P e DUO c/ Netflix Padrão	2P/3P e DUO c/ Netflix Premium
200Mbps	R\$79,99	R\$107,89	R\$114,99	R\$130,99
300Mbps	R\$94,99	R\$114,99	R\$124,99	R\$140,99

Os valores apresentados nesta tabela acima referem-se apenas a Banda Larga ou Banda Larga + OTTs. Para as combinações 2P, 3P e DUO ainda serão adicionados os valores correspondentes aos planos de Voz e TV escolhidos pelo cliente no momento da compra dos serviços. Puro* sem combinações com Disney Plus ou Netflix.

1.4.2 Abaixo, os Planos de Voz, os Planos de Banda Larga e os Pacotes de TV IPTV participantes da promoção com descontos a serem aplicados por 12 (doze) meses:

1.4.3 Tabela de Combinações COM Home Assist:

PRODUTO	CÓD. ANATEL	PREÇO
200 Mbps Especial	PSABL/140/POS/SCM	R\$89,99
300 Mbps Especial	PSABL/141/POS/SCM	R\$104,99
Vivo Fixo Ilimitado Local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps	PAS137/283 POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL+ PAS 138 /284 POS LDN + PSABL/046/POS/SCM	R\$124,98
Vivo Fixo Ilimitado Local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps	PAS 137/283/ POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL+ PAS 138 /284 POS LDN + PSABL/047/POS/SCM	R\$139,98
200 Mbps + Vivo Play Essencial HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$199,98
300 Mbps + Vivo Play Essencial HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$214,98



REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

200 Mbps + Vivo Play Avançado HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$244,98
300 Mbps + Vivo Play Avançado HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$259,98
200 Mbps + Vivo Play Completo HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$369,98
300 Mbps + Vivo Play Completo HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$384,98
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps + Vivo Play Essencial HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$244,97
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Vivo Play Essencial HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$259,97
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps + Vivo Play Avançado HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$289,97
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Vivo Play Avançado HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$304,97
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps + Vivo Play Completo HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$414,97
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Vivo Play Completo HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$429,97

1.4.4 Tabela de Combinações SEM Home Assist: (desconto de +R\$5,00 por 12 meses versus combinações com Home Assist)

PRODUTO	CÓD. ANATEL	PREÇO PROMOCIONAL
200 Mbps Especial	PSABL/140/POS/SCM	R\$84,99
300 Mbps Especial	PSABL/141/POS/SCM	R\$99,99
Vivo Fixo Ilimitado Local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps	PAS137/283 POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL+ PAS 138 /284 POS LDN + PSABL/046/POS/SCM	R\$119,98
Vivo Fixo Ilimitado Local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps	PAS 137/283/ POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL+ PAS 138 /284 POS LDN + PSABL/047/POS/SCM	R\$134,98
200 Mbps + Vivo Play Essencial HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$194,98
300 Mbps + Vivo Play Essencial HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$209,98
200 Mbps + Vivo Play Avançado HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$239,98
300 Mbps + Vivo Play Avançado HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$254,98
200 Mbps + Vivo Play Completo HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$364,98
300 Mbps + Vivo Play Completo HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$379,98
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps + Vivo Play Essencial HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$239,97

Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Vivo Play Essencial HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$254,97
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps + Vivo Play Avançado HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$284,97
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Avançado HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$299,97
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps + Vivo Play Completo HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$409,97
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Vivo Play Completo HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$424,97

- 1.5 A oferta base de composição dos combos são definidos conforme tabela a seguir, devendo ser considerado o valor correto de acordo com o combo contratado, podendo ser alterados de acordo com a posse e momento da instalação do produto:

Banda Larga	1P	2P / 3P / DUO
200Mbps	R\$ 89,99	R\$79,99
300Mbps	R\$ 104,99	R\$94,99

Voz	1P
PA 137 + 138	R\$79,99
PA 283 E PA 283 + 284	R\$76,78
PA 137	R\$76,99

Voz	2P / 3P
Ilimitado Brasil (PA137+138/PA283+284)	R\$44,99
Ilimitado Local (PA137/PA283)	R\$44,99

TV	1P	3P / DUO
Vivo Play Essencial HD	R\$149,99	R\$119,99
Vivo Play Avançado HD	R\$194,99	R\$164,99
Vivo Play Completo HD	R\$319,99	R\$289,99
Gravador Digital	R\$79,90	
Ponto Adicional	R\$29,90	
Home Assist	R\$20,00	

- 1.6 Para o Plano Vivo Fixo Ilimitado Local PA137 e PA283 chamadas longa distância nacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA 058SP e PA 126FSP.
- 1.7 Para as chamadas longa distância internacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA 273.
- 1.8 O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos

serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

- 1.9 1º (primeiro) ponto adicional gratuito do serviço de TV por assinatura no plano Avançado HD Fibra ou Full HD Fibra pelo período promocional quando contratado nos combos 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV IPTV) e DUO (Plano de Voz Fixa + Pacote de TV IPTV);
- 1.10 2º (segundo) e 3º (terceiro) e pontos adicionais gratuitos do serviço de TV por assinatura no plano Completo HD Fibra pelo período promocional quando contratado nos combos 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV IPTV) e DUO (Plano de Voz Fixa + Pacote de TV IPTV)
- 1.11 Para os clientes que adquirirem a oferta detalhada nos itens acima, com Banda Larga Fixa, obterão acesso seguintes Serviços Digitais:

Velocidade Banda Larga	Serviços Digitais	Valor
200 Mbps Especial	Fun Kids	R\$1,00
	Band News	R\$1,00
	Skeelo Áudio Books	R\$15,00
	Estádio TNT Sports	R\$1,00
	Bancah de Jornais	R\$7,00
	Paramount+	R\$8,00
200 Mbps	Fun Kids	R\$1,00
	Band News	R\$1,00
	Skeelo Áudio Books	R\$15,00
	Estádio TNT Sports	R\$1,00
	Bancah de Jornais	R\$7,00
	Paramount+	R\$8,00
300 Mbps Especial	Fun Kids	R\$1,00
	Band News	R\$1,00
	Skeelo Áudio Books	R\$15,00
	Estádio TNT Sports	R\$1,00
	Bancah de Jornais	R\$7,00
	Paramount+	R\$8,00
300 Mbps	Fun Kids	R\$1,00
	Band News	R\$1,00
	Skeelo Áudio Books	R\$15,00
	Estádio TNT Sports	R\$1,00
	Bancah de Jornais	R\$7,00
	Paramount+	R\$8,00
600 Mbps	Fun Kids	R\$1,00
	Band News	R\$1,00
	Skeelo Áudio Books	R\$15,00
	Estádio TNT Sports	R\$1,00
	Bancah de Jornais	R\$7,00
	Paramount+	R\$8,00

- 1.11.1 Para mais informações sobre os Serviços Digitais, acesse o link:

<http://www.vivo.com.br/consulta-bl>

1.11.2 Para os clientes que adquirirem a oferta detalhada nos itens acima, com planos de voz Vivo Fixo Ilimitado Brasil e/ou Vivo Fixo Ilimitado Local, obterão acesso ao Vivo Assistência Casa:

Serviço	Valor
Vivo Assistência Casa	R\$ 15,00

1.11.3 Para mais informações sobre o Vivo Assistência Casa, acesse o link:

www.vivo.com.br/vivoassistenciacasa

2. CONDIÇÕES E REGRAS DA OFERTA

- 2.1. Os valores ofertados para os serviços aqui contemplados são promocionais e com adesão até 28/02/2022. Os demais valores cobrados e condições promocionais poderão ser consultados no Portal Meu Vivo (www.vivo.com.br) e/ou nos demais canais de atendimento.
- 2.2. Oferta exclusiva e disponível apenas nas seguintes cidades do estado do Mato Grosso: **Cuiabá, Rondonópolis, Sinop, Várzea Grande, Nova Mutum e Lucas do Rio Verde**
- 2.3. Para a aquisição dos serviços descritos neste documento é necessária disponibilidade técnica para a instalação na região e/ou imóvel do CLIENTE, levando-se em consideração, entre outros fatores, a lotação de sua estrutura tecnológica.
- 2.4. É obrigação do CLIENTE garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será impedida por obstáculos físicos que comprometam a conclusão dos trabalhos.
- 2.5. Os benefícios financeiros previstos neste termo serão concedidos a partir da data de ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação.
- 2.6. Esta Oferta é destinada a qualquer pessoa física, com CPF, sendo proibida a utilização dos serviços ora contratados de forma comercial, devendo o CLIENTE ser o destinatário final.
- 2.7. A velocidade do serviço de Banda Larga contratada está sujeita à verificação técnica no ato da instalação. Havendo impossibilidade técnica para instalação da velocidade contratada, o CLIENTE poderá requerer a redução da velocidade ou cancelar seu pedido.
- 2.8. O Serviço de TV por assinatura está sujeito à disponibilidade e viabilidade técnica na região e no endereço de instalação, bem como análise de crédito.
- 2.9. Os serviços contidos neste regulamento, estão atrelados aos respectivos Contratos e Regulamentos pelo prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de ativação dos serviços, tendo em vista o recebimento dos benefícios concedidos nos preços dos serviços.
- 2.10. A rescisão do(s) Contrato(s) de Prestação de Serviços pelo CLIENTE, e/ou respectivos Regulamentos, antes de decorrido o prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses a contar da data de contratação dos serviços, sujeitará o CLIENTE ao pagamento de multa compensatória, conforme indicado no Contrato de Permanência, calculada de forma pro-rata ao restante do cumprimento do prazo.
- 2.11. Ao longo da promoção os valores propostos poderão ser revistos após decorridos 12 (doze) meses da contratação, ou em menor período previsto em lei, conforme os índices previstos nos documentos de cada um dos serviços contratados.

3. ENCERRAMENTO DA OFERTA E CESSÃO DE BENEFÍCIOS

- 3.1. Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta oferta, em caso de:
 - 3.1.1. Término da oferta;
 - 3.1.2. Cancelamento do serviço contratado;
 - 3.1.3. Extinção do Plano ou serviço contratado;
 - 3.1.4. Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível a esta oferta;
 - 3.1.5. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
 - 3.1.6. Transferência de titularidade do serviço contratado;
 - 3.1.7. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à responsabilização civil e/ou penal.
- 3.2. Ao término desta oferta, os benefícios serão encerrados e os serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Portal Meu Vivo (www.vivo.com.br).

4. OUTRAS INFORMAÇÕES

- 4.1. A participação nesta oferta implica a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste documento.
- 4.2. A adesão do CLIENTE à oferta ocorrerá mediante solicitação junto à Central de Atendimento, Portal Meu Vivo (www.vivo.com.br) e/ou agentes autorizados de vendas pela VIVO.
- 4.3. Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço prevalecerá este último.
- 4.4. A alteração de quaisquer condições do serviço de internet, incluindo plano e/ou velocidade contratada implicará na cobrança de nova taxa de adesão.
- 4.5. O serviço Netflix é fornecido exclusivamente pela Netflix Entretenimento Brasil Ltda. Os outros serviços incluídos na oferta são oferecidos pela Vivo.
- 4.6. Para usufruir do serviço Netflix como parte desta oferta, o CLIENTE deverá ativar o serviço Netflix por meio do processo de ativação do Netflix, o qual pode ser acessado pelo app Meu Vivo Fixo > menu Perfil.
- 4.7. Se o CLIENTE já tiver uma conta da Netflix, essa poderá ser vinculada a essa oferta no momento da ativação dessa oferta.
- 4.8. O Serviço Netflix continuará sendo cobrado através da fatura do Netflix já existente até que o Serviço seja vinculado a essa. Para qualquer dúvida relacionada à cobrança do serviço Netflix para a conta já existente acionar diretamente a Netflix.
- 4.9. Se o CLIENTE vincular uma conta da Netflix existente a esta oferta, se rescindir ou expirar essa oferta o CLIENTE não cancela automaticamente a sua assinatura com a Netflix, o qual poderá, a Netflix automaticamente retomar a cobrança no seu método de pagamento existente. Se o CLIENTE desejar revisar os detalhes da sua assinatura com a Netflix, deverá visitar a página “Conta” no site da Netflix.
- 4.10. O reajuste do valor a pago pelo Cliente referente ao Netflix ocorre de acordo com a determinação do parceiro, independente da data da aquisição dos referidos planos pelo assinante na Vivo.
- 4.11. O serviço Disney+ é fornecido exclusivamente por Disney+.
- 4.12. Para usufruir do serviço Disney+ como parte desta oferta, o CLIENTE deverá ativar o serviço Disney+ por meio do processo de ativação do Disney+, o qual pode ser acessado pelo app Meu Vivo Fixo > menu Perfil.
- 4.13. Se o CLIENTE já tiver uma conta do Disney+, poderá vincular sua conta Disney+ à oferta oferecida pela Vivo ao ativar a Disney+ como parte desta oferta. O serviço Disney+ continuará cobrando você separadamente da sua conta da Vivo existente até que você vincule essa conta já existente à esta oferta. Para qualquer dúvida



REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

relacionada à cobrança do serviço Disney+ para a conta de Disney+ já existente do CLIENTE, entre em contato diretamente com o Disney+.

- 4.14. Se o CLIENTE vincular uma conta do Disney+ existente à esta oferta, se rescindir ou expirar esta oferta o CLIENTE não cancela automaticamente a sua assinatura com Disney+, e Disney+ automaticamente retomará a cobrança do seu método de pagamento existente que temos em arquivo. Se o CLIENTE desejar revisar os detalhes da sua assinatura Disney+, deverá visitar a página “Conta” no site de Disney+.
- 4.15. O reajuste do valor a pago pelo Cliente referente ao Disney+ ocorre de acordo com a determinação do parceiro, independente da data da aquisição dos referido plano pelo assinante na Vivo.

São Paulo, 14 de janeiro de 2022.

TELEFÔNICA BRASIL S.A.