

<b>NOME DA OFERTA CONJUNTA:</b>	<b>OFERTA VIVO FIBRA   FTTH   05 DE JULHO 2020</b>
<b>DATA DE ADESÃO:</b>	De 05/07/2020 a 31/07/2020
<b>VIGÊNCIA:</b>	12 ciclos
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa, bem como ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal e ao Contrato de Permanência, quando aplicável.	

**1. OBJETO:**

1.1. Este termo tem como objeto a oferta DESCONTO NOS PLANOS DE VOZ FIXA, NOS PLANOS DE BANDA LARGA FIXA, E NOS PACOTES DE TV IPTV, em área de AUTORIZAÇÃO, sob condições promocionais, definidas abaixo:

1.1.1. O desconto estará disponível PLANOS DE VOZ VIVO FIXO ILIMITADO LOCAL (PA137/PA283) e VIVO FIXO ILIMITADO BRASIL (PA137+138/PA283+284), quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 2P (Plano de Voz Fixa e Plano de Banda Larga Fixa) ou 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV).

1.1.2. O produto de Banda Larga FTTH será oferecido nos seguintes planos: VIVO Fibra 50Mbps (PSABL/044/POS/SCM), VIVO Fibra 100Mbps (PSABL/045/POS/SCM), VIVO Fibra 200Mbps (PSABL/046/POS/SCM), VIVO Fibra 300Mbps (PSABL/047/POS/SCM), quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 1P (Plano de Banda Larga), 2P (Plano de Voz Fixa e Plano de Banda Larga Fixa), 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV) ou DUO (Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV)

1.1.3. O produto de TV será atendido através das tecnologias IPTV, nos seguintes pacotes: TV Super HD (PASTV/0015/SeAC), Ultimate HD (PASTV/0019/SeAC) e Full HD (PASTV/0021/SeAC) quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV) ou DUO (Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV)

1.2. Para os clientes que adquirirem a oferta detalhada nos itens abaixo, com Banda Larga Fixa, terão a opção de contratar o serviço com ou sem Home assist

Velocidade Banda Larga	Serviço	Valor
Acima ou igual 50 mbps	Home Assist	R\$240 (parcelado em 12 vezes DE R\$20,00)

1.2.1. Para mais informações sobre o serviço HomeAssist acesse o link:

<https://homeassist.vivo.com.br>

1.3. Abaixo, os Planos de Voz, os Planos de Banda Larga e os Pacotes de TV IPTV participantes da promoção com descontos a serem aplicados por 12 (doze) meses:

1.3.1. Tabela de Combinações com HomeAssist:

PRODUTO	CÓD. ANATEL	PREÇO
50 Mbps	PSABL/044/POS/SCM	R\$119,99
100 Mbps (deg 200)	PSABL/045/POS/SCM	R\$139,99
200 Mbps (deg 300)	PSABL/046/POS/SCM	R\$134,99
300 Mbps	PSABL/047/POS/SCM	R\$169,99
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM	R\$149,98
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps (deg 200)	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM	R\$169,98
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300)	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM	R\$164,98
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM	R\$189,98
50 Mbps + Super HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$184,98
100 Mbps (deg 200) + Super HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$194,98
200 Mbps (deg 300) + Super HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$189,98
300 Mbps + Super HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$224,98
50 Mbps + Ultimate HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$229,98
100 Mbps (deg 200) + Ultimate HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$239,98
200 Mbps (deg 300) + Ultimate HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$234,98
300 Mbps + Ultimate HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$269,98
50 Mbps + Full HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$304,98
100 Mbps (deg 200) + Full HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$314,98
200 Mbps (deg 300) + Full HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$309,98
300 Mbps + Full HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$344,98
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Super HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$234,97
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps (deg 200) + Super HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$244,97
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300) + Super HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$239,97
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Super HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$274,97
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Ultimate HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$279,97



## REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps (deg 200) + Ultimate HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$289,97
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300) + Ultimate HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$284,97
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Ultimate HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$319,97
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Full HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$354,97
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps (deg 200) + Full HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$364,97
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300) + Full HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$359,97
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Full HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$394,97

### 1.3.2. Tabela de Combinações sem HomeAssist:

PRODUTO	CÓD. ANATEL	PREÇO	DESCONTO (por 12 meses)
50 Mbps	PSABL/044/POS/SCM	R\$119,99	R\$ 5,00
100 Mbps (deg 200)	PSABL/045/POS/SCM	R\$139,99	R\$ 5,00
200 Mbps (deg 300)	PSABL/046/POS/SCM	R\$134,99	R\$ 5,00
300 Mbps	PSABL/047/POS/SCM	R\$169,99	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM	R\$149,98	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps (deg 200)	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM	R\$169,98	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300)	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM	R\$164,98	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM	R\$189,98	R\$ 5,00
50 Mbps + Super HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$184,98	R\$ 5,00
100 Mbps (deg 200) + Super HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$194,98	R\$ 5,00
200 Mbps (deg 300) + Super HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$189,98	R\$ 5,00
300 Mbps + Super HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$224,98	R\$ 5,00
50 Mbps + Ultimate HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$229,98	R\$ 5,00
100 Mbps (deg 200) + Ultimate HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$239,98	R\$ 5,00
200 Mbps (deg 300) + Ultimate HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$234,98	R\$ 5,00
300 Mbps + Ultimate HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$269,98	R\$ 5,00
50 Mbps + Full HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$304,98	R\$ 5,00



## REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

100 Mbps (deg 200) + Full HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$314,98	R\$ 5,00
200 Mbps (deg 300) + Full HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$309,98	R\$ 5,00
300 Mbps + Full HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$344,98	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Super HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$234,97	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps (deg 200) + Super HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$244,97	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300) + Super HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$239,97	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Super HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$274,97	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Ultimate HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$279,97	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps (deg 200) + Ultimate HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$289,97	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300) + Ultimate HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$284,97	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Ultimate HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$319,97	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Full HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$354,97	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps (deg 200) + Full HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$364,97	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300) + Full HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$359,97	R\$ 5,00
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Full HD	PAS 137/283 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$394,97	R\$ 5,00

1.4. Poderá haver diferença na concessão dos descontos, de acordo com a posse e momento de instalação do produto, conforme tabela abaixo:

Banda Larga	1P	2P	3P / DUO
50Mbps	R\$ 119,99	R\$ 99,99	R\$ 89,99
100Mbps	R\$ 139,99	R\$ 119,99	R\$ 99,99
200Mbps	R\$ 164,99	R\$ 134,99	R\$ 124,99
300Mbps	R\$ 169,99	R\$ 139,99	R\$ 129,99

Voz	1P	2P	3P
Ilimitado Brasil	R\$ 49,99	R\$ 49,99	R\$ 49,99
Ilimitado Local	R\$ 49,99	R\$ 49,99	R\$ 49,99

TV	1P	3P	DUO
Super HD	R\$ 124,99	R\$ 94,99	R\$ 94,99
Ultimate HD	R\$ 169,99	R\$ 139,99	R\$ 139,99
Full HD	R\$ 244,99	R\$ 214,99	R\$ 214,99

  

<b>HomeAssist</b>	R\$20,00
-------------------	----------

- 1.5. Para o Plano Vivo Fixo Ilimitado Local PA137 chamadas longa distância nacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA058SP e PA126FSP e chamadas longa distância internacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA273.
- 1.6. Para o Plano Vivo Fixo Ilimitado Brasil PA137/283 + PA138/284 chamadas longa distância internacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA273.
- 1.7. O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.
- 1.8. Degustação da banda larga na velocidade de 200 Mbps, na contratação da banda larga na velocidade de 100 Mbps válida para todas as combinações (BL, Voz + Banda Larga, Voz + Banda+ TV, Banda Larga+ TV), por 12 meses;
- 1.9. Degustação da banda larga na velocidade de 300 Mbps, na contratação da banda larga na velocidade de 200 Mbps, por 12 (doze) meses;
- 1.10. 1º (primeiro) ponto adicional gratuito do serviço de TV por assinatura no plano Ultimate HD ou Full HD pelo período promocional quando contratado nos combos 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV IPTV) e DUO (Plano de Voz Fixa + Pacote de TV IPTV);
- 1.11. 2º (segundo) ponto adicional gratuito do serviço de TV por assinatura no plano Full HD pelo período promocional quando contratado nos combos 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV IPTV) e DUO (Plano de Voz Fixa + Pacote de TV IPTV)
- 1.12. Para os clientes que adquirirem a oferta detalhada nos itens acima, com Banda Larga Fixa, obterão acesso seguintes Serviços Digitais:

Velocidade Banda Larga	Serviços Digitais	Valor
Banda Larga 50 Mbps	Clube de Revistas	R\$ 12,00
	Watch ESPN	R\$ 4,00
	Discovery Kids On	R\$ 4,00
	Bancah Jornais	R\$ 6,00
	Esporte Interativo Plus	R\$ 4,00
	Vivo Protege Light	GRÁTIS
Banda Larga 100 Mbps	Clube de Revistas	R\$ 12,00
	Watch ESPN	R\$ 4,00

	Discovery Kids On	R\$ 4,00
	Bancah Jornais	R\$ 6,00
	Esporte Interativo Plus	R\$ 4,00
	Vivo Protege Light	GRÁTIS
Banda Larga 300 Mbps	Clube de Revistas	R\$ 12,00
	Watch ESPN	R\$ 4,00
	Discovery Kids On	R\$ 4,00
	Bancah Jornais	R\$ 6,00
	Esporte Interativo Plus	R\$ 4,00
	Fox Premium	R\$ 10,00
	Vivo Protege Light	GRÁTIS

1.12.1. Para mais informações sobre os Serviços Digitais, acesse o link:

<http://www.vivo.com.br/consulta-bl>

## 2. CONDIÇÕES E REGRAS DA OFERTA

- 2.1. Os valores ofertados para os serviços aqui contemplados são promocionais e com adesão até 31/07/2020. Os demais valores cobrados e condições promocionais poderão ser consultados no Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)) e/ou nos demais canais de atendimento.
- 2.2. Para a aquisição dos serviços descritos neste documento é necessária disponibilidade técnica para a instalação na região e/ou imóvel do CLIENTE, levando-se em consideração, entre outros fatores, a lotação de sua estrutura tecnológica.
- 2.3. É obrigação do CLIENTE garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será impedida por obstáculos físicos que comprometam a conclusão dos trabalhos.
- 2.4. Os benefícios financeiros previstos neste termo serão concedidos a partir da data de ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação.
- 2.5. Esta Oferta é destinada a qualquer pessoa física, com CPF, sendo proibida a utilização dos serviços ora contratados de forma comercial, devendo o CLIENTE ser o destinatário final.
- 2.6. A velocidade do serviço de Banda Larga contratada está sujeita à verificação técnica no ato da instalação. Havendo impossibilidade técnica para instalação da velocidade contratada, o CLIENTE poderá requerer a redução da velocidade ou cancelar seu pedido.
- 2.7. O Serviço de TV por assinatura está sujeito à disponibilidade e viabilidade técnica na região e no endereço de instalação, bem como análise de crédito.
- 2.8. Os serviços contidos neste regulamento, estão atrelados aos respectivos Contratos e Regulamentos pelo prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de ativação dos serviços, tendo em vista o recebimento dos benefícios concedidos nos preços dos serviços.
- 2.9. A rescisão do(s) Contrato(s) de Prestação de Serviços pelo CLIENTE, e/ou respectivos Regulamentos, antes de decorrido o prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses a contar da data de contratação dos serviços, sujeitará o CLIENTE ao pagamento de multa compensatória, conforme indicado no Contrato de Permanência, calculada de forma pro-rata ao restante do cumprimento do prazo.

## 3. ENCERRAMENTO DA OFERTA E CESSÃO DE BENEFÍCIOS

- 3.1. Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta oferta, em caso de:
- 3.1.1. Término da oferta;
  - 3.1.2. Cancelamento do serviço contratado;
  - 3.1.3. Extinção do Plano ou serviço contratado;
  - 3.1.4. Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível a esta oferta;
  - 3.1.5. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
  - 3.1.6. Transferência de titularidade do serviço contratado;
  - 3.1.7. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à responsabilização civil e/ou penal.
- 3.2. Ao término desta oferta, os benefícios serão encerrados e os serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)).

#### 4. OUTRAS INFORMAÇÕES

- 4.1. A participação nesta oferta implica a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste documento.
- 4.2. A adesão do CLIENTE à oferta ocorrerá mediante solicitação junto à Central de Atendimento, Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)) e/ou agentes autorizados de vendas pela VIVO.
- 4.3. Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço prevalecerá este último.
- 4.4. A alteração de quaisquer condições do serviço de internet, incluindo plano e/ou velocidade contratada implicará na cobrança de nova taxa de adesão.

São Paulo, 5 de Julho de 2020.

TELEFÔNICA BRASIL S.A.