

<b>NOME DA OFERTA CONJUNTA:</b>	<b>OFERTAS PLANOS VOZ, BL E TV – IPTV FSP</b>
<b>DATA DE ADESÃO:</b>	De 15/02/2019 a 31/03/2019
<b>VIGÊNCIA:</b>	12 ciclos
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa, bem como ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal e ao Contrato de Permanência, quando aplicável.	

**1. OBJETO:**

1.1. Este termo tem como objeto a oferta DESCONTO NOS PLANOS DE VOZ FIXA Vivo Fixo Ilimitado Local (PAS 137/ POS LOCAL) e Vivo Fixo Ilimitado Brasil (PAS 137/138 /POS/LOCAL/LDN) , VIVO Fibra 25Mbps (PSABL/043/POS/SCM), VIVO Fibra 50Mbps (PSABL/044/POS/SCM), VIVO Fibra 100Mbps (PSABL/045/POS/SCM), VIVO Fibra 200Mbps (PSABL/046/POS/SCM), VIVO Fibra 300Mbps (PSABL/047/POS/SCM) e NOS PACOTES DE TV IPTV Super HD (PASTV/0015/SeAC), Ultra HD (PASTV/0017/SeAC), Ultimate HD (PASTV/0019/SeAC) e Full HD (PASTV/0021/SeAC),, estabelecido na cláusula 1.2.1 em área de AUTORIZAÇÃO e CONCESSÃO sob condições promocionais, definidas abaixo:

1.2. O desconto estará disponível para os clientes que contratarem serviços na modalidade 1P (Plano de Banda Larga), 2P (Plano de Voz Fixa e Plano de Banda Larga), 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV IPTV) e DUO (Plano de Voz Fixa + Pacote de TV IPTV)

1.2.1. Abaixo, os Planos de Voz, os Planos de Banda Larga e os Pacotes de TV IPTV participantes da promoção com valores promocionais a serem aplicados por 12 (doze) meses:

PRODUTO	CÓD. ANATEL	VALOR PROMOCIONAL	PERÍODO PROMOCIONAL
25 Mbps	PSABL/043/POS/SCM	R\$109,99	12 Meses
50 Mbps	PSABL/044/POS/SCM	R\$119,99	12 Meses
100 Mbps	PSABL/045/POS/SCM	R\$149,99	12 Meses
200 Mbps	PSABL/046/POS/SCM	R\$144,99	12 Meses
300 Mbps	PSABL/047/POS/SCM	R\$184,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 25 Mbps	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/043/POS/SCM	R\$119,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 50 Mbps	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/044/POS/SCM	R\$129,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 100 Mbps	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/045/POS/SCM	R\$159,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/046/POS/SCM	R\$154,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/047/POS/SCM	R\$179,99	12 Meses



## REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 25 Mbps	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/043/POS/SCM	R\$139,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM	R\$149,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM	R\$179,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM	R\$174,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM	R\$199,99	12 Meses
25 Mbps + Super HD	PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$174,89	12 Meses
50 Mbps + Super HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$184,89	12 Meses
100 Mbps + Super HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$214,89	12 Meses
200 Mbps + Super HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$209,89	12 Meses
300 Mbps + Super HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$234,89	12 Meses
25 Mbps + Ultra HD	PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$189,89	12 Meses
50 Mbps + Ultra HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$199,89	12 Meses
100 Mbps + Ultra HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$229,89	12 Meses
200 Mbps + Ultra HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$224,89	12 Meses
300 Mbps + Ultra HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$249,89	12 Meses
25 Mbps + Ultimate HD	PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$199,89	12 Meses
50 Mbps + Ultimate HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$209,89	12 Meses
100 Mbps + Ultimate HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$239,89	12 Meses
200 Mbps + Ultimate HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$234,89	12 Meses
300 Mbps + Ultimate HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$259,89	12 Meses
25 Mbps + Full HD	PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$274,89	12 Meses
50 Mbps + Full HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$284,89	12 Meses
100 Mbps + Full HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$314,89	12 Meses
200 Mbps + Full HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$309,89	12 Meses
300 Mbps + Full HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$334,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 25 Mbps + Super HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$194,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 50 Mbps + Super HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$204,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 100 Mbps + Super HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$234,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps + Super HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$229,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps + Super HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$254,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 25 Mbps + Ultra HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$209,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 50 Mbps + Ultra HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$219,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 100 Mbps + Ultra HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$249,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps + Ultra HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$244,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps + Ultra HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$269,89	12 Meses



## REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

Vivo Fixo Ilimitado Local + 25 Mbps + Ultimate HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$219,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 50 Mbps + Ultimate HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$229,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 100 Mbps + Ultimate HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$259,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps + Super HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$194,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps + Ultimate HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$279,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 25 Mbps + Full HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$294,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 50 Mbps + Full HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$304,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 100 Mbps + Full HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$334,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps + Full HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$329,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps + Full HD	PAS 137 / POS LOCAL + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$354,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 25 Mbps + Super HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$214,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Super HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$224,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps + Super HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$254,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps + Super HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$249,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Super HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$274,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 25 Mbps + Ultra HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$229,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Ultra HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$239,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps + Ultra HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$269,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps + Ultra HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$264,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Ultra HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$289,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 25 Mbps + Ultimate HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$239,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Ultimate HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$249,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps + Ultimate HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$279,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps + Ultimate HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$274,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Ultimate HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$299,89	12 Meses



## REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 25 Mbps + Full HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$314,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Full HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$324,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps + Full HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$354,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps + Full HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$349,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Full HD	PAS137 / POS LOCAL + PAS 138 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$374,89	12 Meses

- 1.3. Poderá haver diferença na composição individual dos descontos, de acordo com a posse e momento de instalação do produto.
- 1.4. Entende-se por ciclo, o período correspondente ao faturamento dos serviços contratados. Poderá haver desconto proporcional ao primeiro mês, caso o ciclo do faturamento não corresponda a 30 (trinta) dias.
- 1.5. Dependendo das condições em que o produto foi adquirido, poderá haver uma diferenciação no valor final da oferta.
- 1.6. Para o Plano Vivo Fixo Ilimitado Local PA137 chamadas longa distância nacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA126 e chamadas longa distância internacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA273.
- 1.7. Para o Plano Vivo Fixo Ilimitado Brasil PA137 + PA138 chamadas longa distância internacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA273.
- 1.8. Degustação da banda larga na velocidade de 200 Mbps, na contratação da banda larga na velocidade de 50 Mbps, por 12 (doze) meses;
- 1.9. Degustação da banda larga na velocidade de 300 Mbps, na contratação da banda larga na velocidade de 100 Mbps, por 12 (doze) meses;
- 1.10. Degustação da banda larga na velocidade de 300 Mbps, na contratação da banda larga na velocidade de 200 Mbps, por 12 (doze) meses;
- 1.11. 1º (primeiro) ponto adicional gratuito do serviço de TV por assinatura no plano Ultimate HD ou Full HD pelo período promocional quando contratado nos combos 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV IPTV) e DUO (Plano de Voz Fixa + Pacote de TV IPTV);
- 1.12. 2º (segundo) ponto adicional gratuito do serviço de TV por assinatura no plano Full HD pelo período promocional quando contratado nos combos 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV IPTV) e DUO (Plano de Voz Fixa + Pacote de TV IPTV)
- 1.13. Para os clientes que adquirirem a oferta detalhada nos itens acima, com Banda Larga Fixa, obterão acesso seguintes Serviços Digitais:

Velocidade Banda Larga	Serviços Digitais	Valor
Banda Larga 25 Mbps	Games 4U	R\$ 7,50
	Watch ESPN	R\$ 7,50

	Discovery Kids On	R\$ 5,00
	Cartoon Network Já!	R\$ 5,00
	Esporte Interativo Plus	R\$ 5,00
	Vivo Protege Light	GRÁTIS
Banda Larga 50 Mbps	Games 4U	R\$ 7,50
	Watch ESPN	R\$ 7,50
	Discovery Kids On	R\$ 5,00
	Cartoon Network Já!	R\$ 5,00
	Esporte Interativo Plus	R\$ 5,00
	Vivo Protege Light	GRÁTIS
Banda Larga 100 Mbps	Games 4U	R\$ 7,50
	Watch ESPN	R\$ 7,50
	Discovery Kids On	R\$ 5,00
	Cartoon Network Já!	R\$ 5,00
	Esporte Interativo Plus	R\$ 5,00
	Vivo Protege Light	GRÁTIS
Banda Larga 300 Mbps	Games 4U	R\$ 7,50
	Watch ESPN	R\$ 7,50
	Discovery Kids On	R\$ 5,00
	Cartoon Network Já!	R\$ 5,00
	Esporte Interativo Plus	R\$ 5,00
	Fox Premium	R\$ 10,00
	Vivo Protege Light	GRÁTIS

1.14. Para mais informações sobre os Serviços Digitais, acesse o link:

<http://www.vivo.com.br/consulta-bl>

## 2. CONDIÇÕES E REGRAS DA OFERTA

- 2.1. Os valores ofertados para os serviços aqui contemplados são promocionais e com adesão até 31/03/2019. Os demais valores cobrados e condições promocionais poderão ser consultados no Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)) e/ou nos demais canais de atendimento.
- 2.2. Para a aquisição dos serviços descritos neste documento é necessária disponibilidade técnica para a instalação na região e/ou imóvel do CLIENTE, levando-se em consideração, entre outros fatores, a lotação de sua estrutura tecnológica.
- 2.3. É obrigação do CLIENTE garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será impedida por obstáculos físicos que comprometam a conclusão dos trabalhos.
- 2.4. Os benefícios financeiros previstos neste termo serão concedidos a partir da data de ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação.
- 2.5. Ofertas válidas exclusivamente para as cidades de: BARRA MANSA-RJ; BELÉM PA, BELO HORIZONTE-MG; BRASILIA-DF; CACHOEIRA DO SUL-RS; CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM-ES; CAMPO GRANDE-MS; CONCORDIA-SC; CONTAGEM-MG; CUIABÁ MS; CURITIBA-PR; DIVINOPOLIS-MG; FEIRA DE SANTANA-BA; FLORIANOPOLIS-SC; FORTALEZA-CE; GARANHUNS-PE; GOIANIA-GO; GUARAPARI-ES; IJUI-RS; IPATINGA-MG; ITABUNA-BA; JATAI-GO; JOAO PESSOA-PB; JUIZ DE FORA-MG; LONDRINA-PR;

MANAUS AM; MARINGÁ-PR; NITERÓI-RJ; NOVA LIMA-MG; PALMAS - TO; PELOTAS RS; POÇOS DE CALDAS-MG; PORTO ALEGRE-RS; POUZO ALEGRE-MG; RECIFE-PE; RIO DE JANEIRO-RJ; SÃO LUIS MA, SALVADOR-BA; SANTA MARIA RS; SAO JOSE DOS PINHAIS-PR; SETE LAGOAS-MG; TERESINA-PI; VOLTA REDONDA-RJ, UBERLÂNDIA MG; ARACAJU SE ; BALNEARIO CAMBORIU SC; BLUMENAU SC; BRUSQUE SC; CANOAS RS ; CAXIAS DO SUL RS; CUIABA MT; JAGUARA DO SUL SC; LAURO DE FEITRAS BA; VARGINHA MG e NAVEGANTES SC.

- 2.6. Esta Oferta é destinada a qualquer pessoa física, com CPF, sendo proibida a utilização dos serviços ora contratados de forma comercial, devendo o CLIENTE ser o destinatário final.
- 2.7. A velocidade do serviço de Banda Larga contratada está sujeita à verificação técnica no ato da instalação. Havendo impossibilidade técnica para instalação da velocidade contratada, o CLIENTE poderá requerer a redução da velocidade ou cancelar seu pedido.
- 2.8. O Serviço de TV por assinatura está sujeito à disponibilidade e viabilidade técnica na região e no endereço de instalação, bem como análise de crédito.

### 3. ENCERRAMENTO DA OFERTA E CESSÃO DE BENEFÍCIOS

- 3.1. Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta oferta, em caso de:
  - 3.1.1. Término da oferta;
  - 3.1.2. Cancelamento do serviço contratado;
  - 3.1.3. Extinção do Plano ou serviço contratado;
  - 3.1.4. Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível a esta oferta;
  - 3.1.5. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
  - 3.1.6. Transferência de titularidade do serviço contratado;
  - 3.1.7. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à responsabilização civil e/ou penal.
- 3.2. Ao término desta oferta, os benefícios serão encerrados e os serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)).

### 4. OUTRAS INFORMAÇÕES

- 4.1. A participação nesta oferta implica a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste documento.



## REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

---

- 4.2. A adesão do CLIENTE à oferta ocorrerá mediante solicitação junto à Central de Atendimento, Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)) e/ou agentes autorizados de vendas pela VIVO.
- 4.3. Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço prevalecerá este último.
- 4.4. A alteração de quaisquer condições do serviço de internet, incluindo plano e/ou velocidade contratada implicará na cobrança de nova taxa de adesão.

São Paulo, 5 de fevereiro de 2019.

TELEFÔNICA BRASIL S.A.