

NOME DA OFERTA CONJUNTA:	OFERTAS PLANO VOZ, BL E TV – Vivo Fibra BAURU SP
DATA DE ADESAO:	De 13/05/2019 a 01/06/2019
VIGÊNCIA:	12 ciclos
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa, bem como ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal e ao Contrato de Permanência, quando aplicável.	

1. OBJETO:

1.1. Este termo tem como objeto a oferta DESCONTO NOS PLANOS DE VOZ FIXA, NOS PLANOS DE BANDA LARGA FIXA, E NOS PACOTES DE TV IPTV, em área de CONCESSÃO (Setor 31 da Região III do PGO), sob condições promocionais, definidas abaixo:

1.1.1. O desconto estará disponível nos planos Vivo Fixo Ilimitado Local (PAS 283/ POS LOCAL) e Vivo Fixo Ilimitado Brasil (PAS 283/284 /POS/LOCAL/LDN), quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 2P (Plano de Voz Fixa e Plano de Banda Larga Fixa) ou 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV).

1.1.2. O produto de Banda Larga FTTH será oferecido nos seguintes planos: VIVO Fibra 25Mbps (PSABL/043/POS/SCM), VIVO Fibra 50Mbps (PSABL/044/POS/SCM), VIVO Fibra 100Mbps (PSABL/045/POS/SCM), VIVO Fibra 200Mbps (PSABL/046/POS/SCM), VIVO Fibra 300Mbps (PSABL/047/POS/SCM, quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 1P (Plano de Banda Larga), 2P (Plano de Voz Fixa e Plano de Banda Larga Fixa), 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV) ou DUO (Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV)

1.1.3. O produto de TV será atendido através das tecnologias IPTV, nos seguintes pacotes: TV Super HD (PASTV/0015/SeAC), Ultra HD (PASTV/0017/SeAC), Ultimate HD (PASTV/0019/SeAC) e Full HD (PASTV/0021/SeAC) quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV) ou DUO (Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV)

1.2. Abaixo, os Planos de Voz, os Planos de Banda Larga e os Pacotes de TV IPTV participantes da promoção com valores promocionais a serem aplicados por 12 (doze):

PRODUTO	CÓD. ANATEL	VALOR PROMOCIONAL	PERÍODO PROMOCIONAL
25 mbps (deg 50)	PSABL/043/POS/SCM	R\$79,99	12 Meses
50 Mbps	PSABL/044/POS/SCM	R\$134,99	12 Meses
100 Mbps (deg 200)	PSABL/045/POS/SCM	R\$119,99	12 Meses
200 Mbps (deg 300)	PSABL/046/POS/SCM	R\$114,99	12 Meses
300 Mbps	PSABL/047/POS/SCM	R\$149,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 25 Mbps (deg 50)	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/043/POS/SCM	R\$109,99	12 Meses



REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

Vivo Fixo Ilimitado Local + 50 Mbps	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/044/POS/SCM	R\$139,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 100 Mbps (deg 200)	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/045/POS/SCM	R\$129,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps (deg 300)	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/046/POS/SCM	R\$124,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/047/POS/SCM	R\$159,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 25 Mbps (deg 50)	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/043/POS/SCM	R\$129,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM	R\$159,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 Mbps (deg 200)	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM	R\$149,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300)	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM	R\$144,99	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM	R\$179,99	12 Meses
25 mbps (deg 50) + Super HD	PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$164,89	12 Meses
50 Mbps + Super HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$194,89	12 Meses
100 mbps (deg 200) + Super HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$184,89	12 Meses
200 Mbps (deg 300) + Super HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$179,89	12 Meses
300 Mbps + Super HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$214,89	12 Meses
25 mbps (deg 50) + Ultra HD	PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$179,89	12 Meses
50 Mbps + Ultra HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$209,89	12 Meses
100 mbps (deg 200) + Ultra HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$199,89	12 Meses
200 Mbps (deg 300) + Ultra HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$194,89	12 Meses
300 Mbps + Ultra HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$229,89	12 Meses
25 mbps (deg 50) + Ultimate HD	PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$189,89	12 Meses
50 Mbps + Ultimate HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$219,89	12 Meses
100 mbps (deg 200) + Ultimate HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$209,89	12 Meses
200 Mbps (deg 300) + Ultimate HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$204,89	12 Meses
300 Mbps + Ultimate HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$239,89	12 Meses
25 mbps (deg 50) + Full HD	PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$264,89	12 Meses
50 Mbps + Full HD	PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$294,89	12 Meses
100 mbps (deg 200) + Full HD	PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$284,89	12 Meses
200 Mbps (deg 300) + Full HD	PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$279,89	12 Meses
300 Mbps + Full HD	PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$314,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 25 mbps (deg 50) + Super HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$184,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 50 Mbps + Super HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$214,89	12 Meses



REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

Vivo Fixo Ilimitado Local + 100 mbps (deg 200) + Super HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$204,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps (deg 300) + Super HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$199,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps + Super HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$234,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 25 mbps (deg 50) + Ultra HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$199,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 50 Mbps + Ultra HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$229,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 100 mbps (deg 200) + Ultra HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$219,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps (deg 300) + Ultra HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$214,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps + Ultra HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$249,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 25 mbps (deg 50) + Ultimate HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$209,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 50 Mbps + Ultimate HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$239,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 100 mbps (deg 200) + Ultimate HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$229,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps (deg 300) + Super HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$199,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps + Ultimate HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$259,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 25 mbps (deg 50) + Full HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$284,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 50 Mbps + Full HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$314,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 100 mbps (deg 200) + Full HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$304,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps (deg 300) + Full HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$299,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps + Full HD	PAS 283 / POS LOCAL + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$334,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 25 mbps (deg 50) + Super HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$204,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Super HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$234,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 mbps (deg 200) + Super HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$224,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300) + Super HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$219,89	12 Meses

Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Super HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	R\$254,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 25 mbps (deg 50) + Ultra HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$219,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Ultra HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$249,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 mbps (deg 200) + Ultra HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$239,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300) + Ultra HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$234,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Ultra HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0017/SeAC	R\$269,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 25 mbps (deg 50) + Ultimate HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$229,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Ultimate HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$259,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 mbps (deg 200) + Ultimate HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$249,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300) + Ultimate HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$244,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Ultimate HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	R\$279,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 25 mbps (deg 50) + Full HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/043/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$304,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 50 Mbps + Full HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/044/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$334,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 100 mbps (deg 200) + Full HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/045/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$324,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps (deg 300) + Full HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/046/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$319,89	12 Meses
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps + Full HD	PAS283 / POS LOCAL + PAS 284 / POS LDN + PSABL/047/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	R\$354,89	12 Meses

- 1.3. Poderá haver diferença na composição individual dos descontos, de acordo com a posse e momento de instalação do produto.
- 1.4. Entende-se por ciclo, o período correspondente ao faturamento dos serviços contratados. Poderá haver desconto proporcional ao primeiro mês, caso o ciclo do faturamento não corresponda a 30 (trinta) dias.
- 1.5. Dependendo das condições em que o produto foi adquirido, poderá haver uma diferenciação no valor final da oferta.
- 1.6. Para o Plano Vivo Fixo Ilimitado Local PA283 chamadas longa distância nacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA58 e chamadas longa distância internacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA273.

- 1.7. Para o Plano Vivo Fixo Ilimitado Brasil PA283 + PA284 chamadas longa distância internacional fixo- fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA273.
- 1.8. Degustação da banda larga na velocidade de 50 Mbps, na contratação da banda larga na velocidade de 25 Mbps, por 12 (doze) meses;
- 1.9. Degustação da banda larga na velocidade de 200 Mbps, na contratação da banda larga na velocidade de 100 Mbps, por 12 (doze) meses;
- 1.10. Degustação da banda larga na velocidade de 300 Mbps, na contratação da banda larga na velocidade de 200 Mbps, por 12 (doze) meses;
- 1.11. 1º (primeiro) ponto adicional gratuito do serviço de TV por assinatura no plano Ultimate HD ou Full HD pelo período promocional quando contratado nos combos 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV IPTV) e DUO (Plano de Voz Fixa + Pacote de TV IPTV);
- 1.12. 2º (segundo) ponto adicional gratuito do serviço de TV por assinatura no plano Full HD pelo período promocional quando contratado nos combos 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV IPTV) e DUO (Plano de Voz Fixa + Pacote de TV IPTV)
- 1.13. Para os clientes que adquirirem a oferta detalhada nos itens acima, com Banda Larga Fixa, obterão acesso seguintes Serviços Digitais:

Velocidade Banda Larga	Serviços Digitais	Valor
Banda Larga 25 Mbps	Games 4U	R\$ 7,50
	Watch ESPN	R\$ 7,50
	Discovery Kids On	R\$ 5,00
	Cartoon Network Já!	R\$ 5,00
	Esporte Interativo Plus	R\$ 5,00
	Vivo Protege Light	GRÁTIS
Banda Larga 50 Mbps	Games 4U	R\$ 7,50
	Watch ESPN	R\$ 7,50
	Discovery Kids On	R\$ 5,00
	Cartoon Network Já!	R\$ 5,00
	Esporte Interativo Plus	R\$ 5,00
	Vivo Protege Light	GRÁTIS
Banda Larga 100 Mbps	Games 4U	R\$ 7,50
	Watch ESPN	R\$ 7,50
	Discovery Kids On	R\$ 5,00
	Cartoon Network Já!	R\$ 5,00
	Esporte Interativo Plus	R\$ 5,00
	Vivo Protege Light	GRÁTIS
Banda Larga 300 Mbps	Games 4U	R\$ 7,50
	Watch ESPN	R\$ 7,50
	Discovery Kids On	R\$ 5,00
	Cartoon Network Já!	R\$ 5,00
	Esporte Interativo Plus	R\$ 5,00
	Fox Premium	R\$ 10,00
	Vivo Protege Light	GRÁTIS

- 1.14. Para mais informações sobre os Serviços Digitais, acesse o link:

<http://www.vivo.com.br/consulta-bl>

2. CONDIÇÕES E REGRAS DA OFERTA

- 2.1. Os valores ofertados para os serviços aqui contemplados são promocionais e com adesão até 01/06/2019. Os demais valores cobrados e condições promocionais poderão ser consultados no Portal Meu Vivo (www.vivo.com.br) e/ou nos demais canais de atendimento.
- 2.2. Para a aquisição dos serviços descritos neste documento é necessária disponibilidade técnica para a instalação na região e/ou imóvel do CLIENTE, levando-se em consideração, entre outros fatores, a lotação de sua estrutura tecnológica.
- 2.3. É obrigação do CLIENTE garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será impedida por obstáculos físicos que comprometam a conclusão dos trabalhos.
- 2.4. Os benefícios financeiros previstos neste termo serão concedidos a partir da data de ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação.
- 2.5. Ofertas válidas exclusivamente para as cidades de: Bauru SP.
- 2.6. Esta Oferta é destinada a qualquer pessoa física, com CPF, sendo proibida a utilização dos serviços ora contratados de forma comercial, devendo o CLIENTE ser o destinatário final.
- 2.7. A velocidade do serviço de Banda Larga contratada está sujeita à verificação técnica no ato da instalação. Havendo impossibilidade técnica para instalação da velocidade contratada, o CLIENTE poderá requerer a redução da velocidade ou cancelar seu pedido.
- 2.8. O Serviço de TV por assinatura está sujeito à disponibilidade e viabilidade técnica na região e no endereço de instalação, bem como análise de crédito.
- 2.9. Os serviços contidos neste regulamento, estão atrelado aos respectivos Contratos e Regulamentos pelo prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de ativação dos serviços, tendo em vista o recebimento dos benefícios concedidos nos preços dos serviços.
- 2.10. A rescisão do(s) Contrato(s) de Prestação de Serviços pelo CLIENTE, e/ou respectivos Regulamentos, antes de decorrido o prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses a contar da data de contratação dos serviços, sujeitará o CLIENTE ao pagamento de multa compensatória, conforme indicado no Contrato de Permanência, calculada de forma pro-rata ao restante do cumprimento do prazo.

3. ENCERRAMENTO DA OFERTA E CESSÃO DE BENEFÍCIOS

- 3.1. Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta oferta, em caso de:
 - 3.1.1. Término da oferta;
 - 3.1.2. Cancelamento do serviço contratado;
 - 3.1.3. Extinção do Plano ou serviço contratado;

- 3.1.4. Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível a esta oferta;
 - 3.1.5. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
 - 3.1.6. Transferência de titularidade do serviço contratado;
 - 3.1.7. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à responsabilização civil e/ou penal.
- 3.2. Ao término desta oferta, os benefícios serão encerrados e os serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Portal Meu Vivo (www.vivo.com.br).

4. OUTRAS INFORMAÇÕES

- 4.1. A participação nesta oferta implica a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste documento.
- 4.2. A adesão do CLIENTE à oferta ocorrerá mediante solicitação junto à Central de Atendimento, Portal Meu Vivo (www.vivo.com.br) e/ou agentes autorizados de vendas pela VIVO.
- 4.3. Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço prevalecerá este último.
- 4.4. A alteração de quaisquer condições do serviço de internet, incluindo plano e/ou velocidade contratada implicará na cobrança de nova taxa de adesão.

São Paulo, 13 de Maio de 2019.

TELEFÔNICA BRASIL S.A.