

<b>NOME DA OFERTA CONJUNTA:</b>	<b>OFERTA MARTE</b>
<b>DATA DE ADESÃO:</b>	De 01/05/2021 a 31/05/2021
<b>VIGÊNCIA:</b>	12 Meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa, bem como ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal e ao Contrato de Permanência, quando aplicável.	

**1. OBJETO:**

- 1.1. Este termo tem como objeto a oferta: **DESCONTO NOS PLANOS DE BANDA LARGA FIXA E BÔNUS DE DADOS NOS PLANOS MÓVEL (CONTROLE e PÓS PAGO)** para vendas em conjunto destes dois produtos e combinações com voz fixa e/ou TV por assinatura, em área de **AUTORIZAÇÃO**, sob condições promocionais, definidas abaixo e disponível pelo período de adesão em todos os canais de vendas.

<b>CIDADES MARTE – GRUPO 3</b>	<b>REGIONAL</b>
CATALAO	CO
RIO DAS OSTRAS	LESTE
CABO FRIO	LESTE
CAMPOS DOS GOYTACAZES	LESTE
JUIZ DE FORA	MG
DIVINOPOLIS	MG
CONSELHEIRO LAFAIETE	MG
PASSOS	MG
VICOSA	MG
PARA DE MINAS	MG
VARGINHA	MG
POUSO ALEGRE	MG
SETE LAGOAS	MG
ITABUNA	NE
VITORIA DA CONQUISTA	NE
CAMPINA GRANDE	NE
CARUARU	NE
TERESINA	NE
CABEDELLO	NE
FEIRA DE SANTANA	NE
CATANDUVA	SP
SUMARE	SP

JAGUARIUNA	SP
ARACATUBA	SP
MARILIA	SP
NOVA ODESSA	SP
FRANCA	SP
SERTAOZINHO	SP
LENCOIS PAULISTA	SP
BOTUCATU	SP
SAO JOSE DO RIO PARDO	SP
COSMOPOLIS	SP
RIO CLARO	SP
ARARAS	SP
BAURU	SP
JABOTICABAL	SP
VOTORANTIM	SP
AVARE	SP
MIRASSOL	SP
LIMEIRA	SP
PIRASSUNUNGA	SP
ASSIS	SP
ITAPIRA	SP
CARAGUATATUBA	SP
AMPARO	SP
REGISTRO	SP
PRESIDENTE PRUDENTE	SP
OURINHOS	SP
BIRIGUI	SP
JAU	SP
LINS	SP
PENAPOLIS	SP
OLIMPIA	SP
SANTO ANGELO	SUL
CONCORDIA	SUL
LAJEADO	SUL
TRES DE MAIO	SUL
IJUI	SUL
SANTA ROSA	SUL
MAFRA	SUL
CHAPECO	SUL
CRICIUMA	SUL
TOLEDO	SUL

PARANAÍ	SUL
GUAIBA	SUL

- 1.1.1. As condições promocionais estarão disponíveis para todos os moradores das cidades com cobertura e disponibilidade de rede
- 1.1.2. Desconto disponível nos PLANOS DE VOZ VIVO FIXO ILIMITADO LOCAL (PA137/PA283) e VIVO FIXO ILIMITADO BRASIL (PA137+138/PA283+284), quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 2P (Plano de Voz Fixa e Plano de Banda Larga Fixa) ou 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV).
- 1.1.3. Os descontos na Banda Larga FTTH serão oferecidos no seguinte plano: VIVO Fibra 200 Mbps Especial (PSABL/140/POS/SCM) e VIVO Fibra 300Mbps (PSABL/047/POS/SCM), quando os clientes contratarem os serviços nas modalidades 1P (Plano de Banda Larga Fixa), 2P (Plano de Voz Fixa e Plano de Banda Larga Fixa), 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV) ou DUO (Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV);
- 1.1.4. O produto de TV será atendido através das tecnologias IPTV, nos seguintes pacotes: TV Super HD (PASTV/0015/SeAC), Ultimate HD (PASTV/0019/SeAC) e Full HD (PASTV/0021/SeAC) quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV) ou DUO (Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV).
- 1.1.5. Abaixo, os Planos de Voz, os Planos de Banda Larga e os Pacotes de TV IPTV participantes da promoção com descontos a serem aplicados indeterminado nas modalidades: 1P, 2P, 3P e DUO com abrangência nacional:

- 1.1.5.1. Tabela de valores da Banda Larga em combinações com os planos da Netflix ou Disney+

<b>Velocidade</b>	<b>Combo</b>	<b>Preço</b>
200 Mbps Especial	200 Mbps Especial	99,99
200 Mbps Especial	200 Mbps Especial + Netflix Padrão	119,99
200 Mbps Especial	200 Mbps Especial + Netflix Premium	132,99
200 Mbps Especial	200 Mbps Especial + Disney+	114,99
300 Mbps Especial	300 Mbps Especial	129,99
300 Mbps Especial	300 Mbps Especial + Netflix Padrão	134,99
300 Mbps Especial	300 Mbps Especial + Netflix Premium	147,99
300 Mbps Especial	300 Mbps Especial + Disney+	134,99

\* Os valores se referem apenas a Banda Larga. Nas combinações 2P, 3P e DUO ainda serão adicionados os valores correspondentes aos planos de voz e TV escolhidos pelo cliente no momento da compra dos serviços.

**1.1.5.2. Tabela de Combinações com Home Assist**

Produto	Cód. ANATEL	Preço Promocional por 12 meses
200 Mbps Especial	PSABL/140/POS/SCM	<b>99,99</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps Especial	PAS137/283 POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL+ PAS 138 /284 POS LDN + PSABL/140/POS/SCM	<b>149,98</b>
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps Especial + Super HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/140/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	<b>259,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps Especial + Ultimate HD	Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps Especial + Ultimate HD	<b>299,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado local ou Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps Especial + Full HD	PAS 137/283 / POS LOCAL ou PAS 137/283/POS/LOCAL + PAS 138/284 / POS LDN + PSABL/140/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	<b>419,97</b>
200 Mbps Especial + Super HD	PSABL/140/POS/SCM + PASTV/0015/SeAC	<b>209,98</b>
200 Mbps Especial + Ultimate HD	PSABL/140/POS/SCM + PASTV/0019/SeAC	<b>249,98</b>
200 Mbps Especial + Full HD	PSABL/140/POS/SCM + PASTV/0021/SeAC	<b>369,98</b>
300 Mbps Especial	PSABL/141/POS/SCM	<b>129,99</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps Especial	PA 137 +283/PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM	<b>179,98</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps Especial	PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM	<b>179,98</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps Especial + Super HD	PA 137 +283/PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM+PASTV/0015/SEAC	<b>289,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps Especial + Ultimate HD	PA 137 +283/PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM +PASTV/0019/SEAC	<b>329,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps Especial + Full HD	PA 137 +283/PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM +PASTV/0021/SEAC	<b>449,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps Especial + Super HD	PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0015/SEAC	<b>289,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps Especial + Ultimate HD	PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0019/SEAC	<b>329,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps Especial + Full HD	PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0021/SEAC	<b>449,97</b>
300 Mbps Especial + Super HD	PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0015/SEAC	<b>239,98</b>



## REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

300 Mbps Especial + Ultimate HD	PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0019/SEAC	<b>279,98</b>
300 Mbps Especial + Full HD	PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0021/SEAC	<b>399,98</b>

### 1.1.5.3. Tabela de Combinações sem Home Assist:

Produto	Cód. ANATEL	Preço Promocional por 12 meses
200 Mbps Especial	PSABL/140/POS/SCM	<b>94,99</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps Especial	PA137+283/PA138+284+ PSABL/140/POS/SCM	<b>144,98</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps Especial	PA 138+284 + PSABL/140/POS/SCM	<b>144,98</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps Especial + Super HD	PA137+283/PA138+284+ PSABL/140/POS/SCM+PASTV/0015/SEAC	<b>254,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps Especial + Ultimate HD	PA137+283/PA138+284+ PSABL/140/POS/SCM+PASTV/0019/SEAC	<b>294,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 200 Mbps Especial + Full HD	PA137+283/PA138+284+ PSABL/140/POS/SCM+PASTV/0021/SEAC	<b>414,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps Especial + Super HD	PA 138+284 + PSABL/140/POS/SCM + PASTV/0015/SEAC	<b>254,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps Especial + Ultimate HD	PA 138+284 + PSABL/140/POS/SCM + PASTV/0019/SEAC	<b>294,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 200 Mbps Especial + Full HD	PA 138+284 + PSABL/140/POS/SCM + PASTV/0021/SEAC	<b>414,97</b>
200 Mbps Especial + Super HD	PSABL/140/POS/SCM + PASTV/0015/SEAC	<b>204,98</b>
200 Mbps Especial + Ultimate HD	PSABL/140/POS/SCM + PASTV/0019/SEAC	<b>244,98</b>
200 Mbps Especial + Full HD	PSABL/140/POS/SCM + PASTV/0021/SEAC	<b>364,98</b>
300 Mbps Especial	PSABL/141/POS/SCM	<b>124,99</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps Especial	PA137+283/PA138+284+ PSABL/141/POS/SCM	<b>174,98</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps Especial	PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM	<b>174,98</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps Especial + Super HD	PA137+283/PA138+284+ PSABL/141/POS/SCM +PASTV/0015/SEAC	<b>284,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps Especial + Ultimate HD	PA 137 +283/PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM +PASTV/0019/SEAC	<b>324,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Brasil + 300 Mbps Especial + Full HD	PA 137 +283/PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM +PASTV/0021/SEAC	<b>444,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps Especial + Super HD	PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0015/SEAC	<b>284,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps Especial + Ultimate HD	PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0019/SEAC	<b>324,97</b>
Vivo Fixo Ilimitado Local + 300 Mbps Especial + Full HD	PA 138+284 + PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0021/SEAC	<b>444,97</b>

300 Mbps Especial + Super HD	PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0015/SEAC	<b>234,98</b>
300 Mbps Especial + Ultimate HD	PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0019/SEAC	<b>274,98</b>
300 Mbps Especial + Full HD	PSABL/141/POS/SCM + PASTV/0021/SEAC	<b>394,98</b>

1.1.1.1. Poderá haver diferença na concessão dos descontos, de acordo com a posse e momento de instalação do produto, conforme tabela abaixo:

Banda Larga	1P	2P	3P / DUO
200Mbps Especial	R\$ 99,99	R\$ 99,99	R\$ 99,99
300Mbps	R\$ 129,99	R\$ 129,99	R\$ 129,99

Voz	1P	2P	3P
Ilimitado Brasil	R\$ 49,99	R\$ 49,99	R\$ 49,99
Ilimitado Local	R\$ 49,99	R\$ 49,99	R\$ 49,99

TV		3P	DUO
Super HD		R\$ 109,99	R\$ 109,99
Ultimate HD		R\$ 149,99	R\$ 149,99
Full HD		R\$ 269,99	R\$ 269,99

HomeAssist	R\$20,00
------------	----------

- 1.2. Entende-se por ciclo, o período correspondente ao faturamento dos serviços contratados. Poderá haver desconto proporcional ao primeiro mês, caso o ciclo do faturamento não corresponda a 30 (trinta) dias.
- 1.3. Para o Plano Vivo Fixo Ilimitado Local PA283, chamadas longa distância nacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA58 e chamadas longa distância internacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA273
- 1.4. Para o Plano Vivo Fixo Ilimitado Brasil PA283 + PA284 e chamadas longa distância internacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PA273.
- 1.5. O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

- 1.6. 1º (primeiro) ponto adicional gratuito do serviço de TV por assinatura no plano Ultimate HD ou Full HD pelo período promocional quando contratado nos combos 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV IPTV) e DUO (Plano de Voz Fixa + Pacote de TV IPTV); e,
- 1.7. 2º (segundo) e 3º (terceiro) pontos adicionais gratuito do serviço de TV por assinatura no plano Full HD pelo período promocional quando contratado nos combos 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV IPTV) e DUO (Plano de Voz Fixa + Pacote de TV IPTV).
- 1.8. Para os clientes que adquirirem a oferta detalhada nos itens acima, com Banda Larga Fixa, obterão acesso seguintes Serviços Digitais:

Velocidade Banda Larga	Serviços Digitais	Valor
Banda Larga 200 Mbps Especial	Clube de Revistas	R\$ 12,00
	Band News	R\$ 4,00
	Fun Kids	R\$ 4,00
	Bancah Jornais	R\$ 6,00
	Estádio TNT Sports	R\$ 4,00
Banda Larga 300 Mbps	Clube de Revistas	R\$ 12,00
	Band News	R\$ 4,00
	Fun Kids	R\$ 4,00
	Bancah Jornais	R\$ 6,00
	Estádio TNT Sports	R\$ 4,00
		R\$ 10,00

- 1.9. Para mais informações sobre os Serviços Digitais, acesse o link:

<http://www.vivo.com.br/consulta-bl>

- 1.10. Para os clientes que adquirirem a oferta detalhada nos itens acima, com planos de Voz Fixo Ilimitado Brasil e/ou Vivo Fixo Ilimitado Local, obterão acesso ao Vivo Assistência Casa

Planos de Voz	Serviços Digitais	Valor
Voz Fixo Ilimitado Brasil	Vivo Assistência Casa	R\$ 15,00
Vivo Fixo Ilimitado Local	Vivo Assistência Casa	R\$ 15,00

- 1.10. Para mais informações sobre o Vivo Assistência Casa, acesse o link:

<http://www.vivo.com.br/vivoassistenciaca>

**2. CONDIÇÕES E REGRAS DA OFERTA**

- 2.1. Os valores ofertados para os serviços aqui contemplados são promocionais e com adesão até 31/05/2021. Os demais valores cobrados e condições promocionais poderão ser consultados no Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)) e/ou nos demais canais de atendimento.
- 2.2. Para a aquisição dos serviços descritos neste documento é necessária disponibilidade técnica para a instalação na região e/ou imóvel do CLIENTE, levando-se em consideração, entre outros fatores, a lotação de sua estrutura tecnológica.
- 2.3. É obrigação do CLIENTE garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será impedida por obstáculos físicos que comprometam a conclusão dos trabalhos.
- 2.4. Os benefícios financeiros previstos neste termo serão concedidos a partir da data de ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação.
- 2.5. Esta Oferta é destinada a qualquer pessoa física, com CPF, sendo proibida a utilização dos serviços ora contratados de forma comercial, devendo o CLIENTE ser o destinatário final.
- 2.6. A velocidade do serviço de Banda Larga contratada está sujeita à verificação técnica no ato da instalação. Havendo impossibilidade técnica para instalação da velocidade contratada, o CLIENTE poderá requerer a redução da velocidade ou cancelar seu pedido.
- 2.7. O Serviço de TV por assinatura está sujeito à disponibilidade e viabilidade técnica na região e no endereço de instalação, bem como análise de crédito;
- 2.8. Os serviços contidos neste regulamento, estão atrelados aos respectivos Contratos e Regulamentos pelo prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de ativação dos serviços, tendo em vista o recebimento dos benefícios concedidos nos preços dos serviços.
- 2.9. A rescisão do(s) Contrato(s) de Prestação de Serviços pelo CLIENTE, e/ou respectivos Regulamentos, antes de decorrido o prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses a contar da data de contratação dos serviços, sujeitará o CLIENTE ao pagamento de multa compensatória, conforme indicado no Contrato de Permanência, calculada de forma pro-rata ao restante do cumprimento do prazo.
- 2.10. Esta oferta não é acumulativa com as demais ofertas de banda larga, TV, Voz ou telefonia móvel.

**3. ENCERRAMENTO DA OFERTA E CESSÃO DE BENEFÍCIOS**

- 3.1. Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta oferta, em caso de:



- 3.1.1. Término da oferta;
- 3.1.2. Cancelamento do serviço contratado;
- 3.1.3. Extinção do Plano ou serviço contratado;
- 3.1.4. Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível a esta oferta;
- 3.1.5. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
- 3.1.6. Cancelamento do plano Controle, PÓS Individual ou Família Vivo
- 3.1.7. Transferência de titularidade do serviço contratado;
- 3.1.8. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à responsabilização civil e/ou penal.

3.2. Ao término desta oferta, os benefícios serão encerrados e os serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)).

#### **4. OUTRAS INFORMAÇÕES**

- 4.1. A participação nesta oferta implica a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste documento.
- 4.2. A adesão do CLIENTE à oferta ocorrerá mediante solicitação junto à Central de Atendimento, Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)) e/ou agentes autorizados de vendas pela VIVO.
- 4.3. Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço prevalecerá este último.
- 4.4. A alteração de quaisquer condições do serviço de internet, incluindo plano e/ou velocidade contratada implicará na cobrança de nova taxa de adesão.
- 4.5. O serviço Disney+ é fornecido exclusivamente por Disney+.
- 4.6. Para usufruir do serviço Disney+ como parte desta oferta, o CLIENTE deverá ativar o serviço Disney+ por meio do processo de ativação do Disney+, o qual pode ser acessado pelo app Meu Vivo Fixo > menu Perfil.
- 4.7. Se o CLIENTE já tiver uma conta do Disney+, poderá vincular sua conta Disney+ à oferta oferecida pela Vivo ao ativar a Disney+ como parte desta oferta. O serviço Disney+ continuará cobrando você separadamente da sua conta da Vivo existente até que você vincule essa conta já existente à esta oferta. Para qualquer dúvida relacionada à cobrança do serviço Disney+ para a conta de Disney+ já existente do CLIENTE, entre em contato diretamente com o Disney+.



## REGULAMENTO DE OFERTA CONJUNTA

---

4.8. Se o CLIENTE vincular uma conta do Disney+ existente à esta oferta, se rescindir ou expirar esta oferta o CLIENTE não cancela automaticamente a sua assinatura com Disney+, e Disney+ automaticamente retomará a cobrança do seu método de pagamento existente que temos em arquivo. Se o CLIENTE desejar revisar os detalhes da sua assinatura Disney+, deverá visitar a página “Conta” no site de Disney+.

São Paulo/SP, 28 de abril de 2021.  
TELEFÔNICA BRASIL S.A.