



Termo de Uso VIVO HBO GO

O presente Termo de Uso estabelece as condições que regerão os serviços prestados através do VIVO HBO GO. Para utilizar quaisquer interfaces (conforme definido abaixo), o interessado se tornará um usuário e deverá ler e concordar com os termos e condições aqui descritos, os quais permanecerão em vigor durante todo o período de utilização do serviço.

1. Das Definições

- 1.1 HBO Go: serviço de streaming (transmissão) de vídeo e conteúdo on demand de 6 canais HBO (HBO, HBO 2, HBO Plus, HBO Plus *e, HBO Family, HBO Signature) e 4 canais Max (Max, Max UP, Max Prime, Max Prime *e) fornecidos ao assinante pela prestadora VIVO. O HBO Go permite aos assinantes acessar mais 2.500 títulos através de computadores, dispositivos móveis, tablets, Xbox, Chromecast e AppleTV mediante download do app.
- 1.2 "Assinatura": série de ações exigidas para começar a usar o HBO Go, que inclui escolha de um plano de assinatura junto a uma Prestadora de serviços de SVA, aceitação deste Termo de Uso e autenticação através do login Meu Vivo, no caso deste serviço a VIVO.
- 1.3 O HBO Go website (www.hbogo.com.br) também pode ser acessado para assistir aos conteúdos.
- 1.4 "HBO Go": app disponível para download para várias plataformas ou sistemas operacionais de celular para uso nos dispositivos de consumidores. O download do HBO Go app é gratuito. Os dados consumidos para fazer download e para utilizar o aplicativo serão cobrados pela operadora do cliente.
- 1.5 "Cliente": pessoa física que contratar uma Assinatura nos termos da Cláusula 2.
- 1.6 "Prestadora": pessoa jurídica responsável por formatar o serviço audiovisual HBO Go, neste caso a Telefônica Data S/A, empresa com sede na Cidade de Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo, na Avenida Marcos Pentead de Ulhoa Rodrigues, 1690, Sala 1- Cidade Tamboré, inscrita no CNPJ sob o nº 04.027.547/0033-19 e filiais na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, denominada VIVO.

2. Assinatura

- 2.1 Para concretização da assinatura é necessária a existência de disponibilidade e viabilidade técnica para ativação dos serviços.
- 2.2 Somente é possível usar o HBO Go por completo mediante assinatura junto à Prestadora.
- 2.3 Somente uma conta de usuário HBO Go pode ser criada por CPF. Cada conta disponibiliza três acessos ao HBO Go podendo dois serem simultâneos.
- 2.4 O cliente garante que todos os dados fornecidos por ele ao criar a conta, com a consequente assinatura dos serviços, são verdadeiros e completos. Fica proibido fazer uma Assinatura ou criar uma conta em nome de terceiros ou alegar ser qualquer outra pessoa física ou jurídica. O Assinante deverá informar a Prestadora imediatamente se ele tomar conhecimento de qualquer uso não autorizado de sua conta de usuário. O Assinante concorda em não divulgar as informações de conta de usuário para terceiros e deverá ser responsável pela guarda do login e senha de sua conta de usuário.
- 2.5 Os usuários podem visualizar os Termos de Uso gerais do serviço a qualquer momento em: <https://www.hbogo.com.br/help/terms>.

3. Dos Pagamentos

3.1 O valor da mensalidade do HBO Go é de R\$29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos), cobrado na fatura de linha fixa e/ou banda larga com pró-rata no mês de aquisição e mês de cancelamento. Não há fidelidade.

3.2 O Preço dos Serviços poderá ser reajustados após decorridos 12 (doze) meses, ou em menor período previsto em lei, a partir do mês de contratação dos Serviços, pela variação do IGPM (Índice Geral de Preços do Mercado).

4. Das Condições Gerais

4.1 Para que os clientes tenham acesso aos benefícios deste serviço, deverão atender aos seguintes requisitos:

4.1.1 O cliente deverá obrigatoriamente criar um login no site da VIVO ou no app Meu Vivo, que será necessário para acessar o serviço HBO Go.

4.1.2 O cliente deverá aderir ao Termos de Uso da VIVO e da prestadora de conteúdo do app HBO Go no site <https://www.hbogo.com.br/help/terms>.

4.1.3 O contrato pode ser cancelado pelo cliente a qualquer momento, sendo devido somente o valor pela utilização do serviço até a data do efetivo cancelamento;

4.1.4 O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da adesão do serviço.

4.1.5 O cliente deverá permanecer adimplente com o serviço HBO Go, sob pena de cancelamento do serviço.

4.2 O cliente não poderá pedir suspensão temporária do serviço, uma vez que o serviço pode ser acessado de qualquer lugar do mundo através de uma rede conectada de internet.

4.3 Caso o cliente faça alguma migração dos serviços que possui junto a VIVO, o HBO Go deve continuar ativo.

4.4 O cliente poderá contratar o serviço através do call center, atendimento, site da VIVO ou lojas VIVO, podendo cancelar o serviço nestes mesmos canais, exceto no site da VIVO.

5. Do Cancelamento dos Benefícios da Promoção

5.1 O cliente deixará de usufruir do serviço HBO Go nos seguintes casos:

5.1.1 Cancelamento dos serviços, objeto do presente regulamento.

5.1.2 Transferência de titularidade do contrato.

5.1.3 Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte dos clientes, incluindo, mas não se limitando, ao uso indevido e/ou ilegal (fraude) conforme disposto no item 5.1 deste Regulamento.

6. Do Uso

6.1 Os clientes serão os únicos e exclusivos responsáveis pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios do serviço HBO Go, sendo responsáveis pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que derem causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios deste serviço. A PRESTADORA dentro das determinações legais e normativas aplicáveis poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta Promoção caso constatem consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida.



7. FORO

O fornecimento e a utilização do Aplicativo sujeito nestes Termos e Condições serão regidos pela lei brasileira.

São Paulo, 06 de novembro de 2017.

VIVO