



## Termo de Uso VIVO ESPORTE INTERATIVO PLUS

O presente Termo de Uso estabelece as condições que regerão os serviços prestados através do VIVO ESPORTE INTERATIVO PLUS. Para utilizar quaisquer interfaces (conforme definido abaixo), o interessado se tornará um usuário e deverá ler e concordar com os termos e condições aqui descritos, os quais permanecerão em vigor durante todo o período de utilização do serviço.

### 1. Das Definições

- 1.1 ESPORTE INTERATIVO PLUS: serviço de streaming (transmissão) de vídeo e conteúdo on demand do canal Esporte Interativo fornecidos ao assinante pela prestadora VIVO.
- 1.2 “Assinatura”: série de ações exigidas para começar a usar o ESPORTE INTERATIVO PLUS, que inclui escolha de um plano de assinatura junto a uma Prestadora de serviços de SVA, aceitação deste Termo de Uso e autenticação através do login Meu Vivo, no caso deste serviço a VIVO.
- 1.3 O ESPORTE INTERATIVO PLUS website ([www.eiplus.com.br](http://www.eiplus.com.br)) também pode ser acessado para assistir ao conteúdo.
- 1.4 “ESPORTE INTERATIVO PLUS”: app disponível para download para várias plataformas ou sistemas operacionais de celular para uso nos dispositivos de consumidores. O download do ESPORTE INTERATIVO PLUS app é gratuito. Os dados consumidos para fazer download e para utilizar o aplicativo serão cobrados pela operadora do cliente.
- 1.5 “Cliente”: pessoa física que contratar uma Assinatura nos termos da Cláusula 2.
- 1.6 “Prestadora”: pessoa jurídica responsável por formatar o serviço audiovisual ESPORTE INTERATIVO PLUS, neste caso a Telefônica Data S/A, empresa com sede na Cidade de Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo, na Avenida Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 1690, Sala 1- Cidade Tamboré, inscrita no CNPJ sob o nº 04.027.547/0033-19 e filiais na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, denominada VIVO.

### 2. Assinatura

- 2.1 Para concretização da assinatura é necessária a existência de disponibilidade e viabilidade técnica para ativação dos serviços.
- 2.2 Somente é possível usar o ESPORTE INTERATIVO PLUS por completo mediante assinatura junto à Prestadora.
- 2.3 Somente uma conta de usuário ESPORTE INTERATIVO PLUS pode ser criada por CPF. Cada conta disponibiliza dois acessos ao ESPORTE INTERATIVO PLUS podendo os dois serem simultâneos.
- 2.4 O cliente garante que todos os dados fornecidos por ele ao criar a conta, com a consequente assinatura dos serviços, são verdadeiros e completos. Fica proibido fazer uma Assinatura ou criar uma conta em nome de terceiros ou alegar ser qualquer outra pessoa física ou jurídica. O Assinante deverá informar a Prestadora imediatamente se ele tomar conhecimento de qualquer uso não autorizado de sua conta de usuário. O Assinante concorda em não divulgar as informações de conta de usuário para terceiros e deverá ser responsável pela guarda do login e senha de sua conta de usuário.
- 2.5 Os usuários podem visualizar os Termos de Uso gerais do serviço a qualquer momento em: <https://suporte.esporteinterativo.com.br/hc/pt-br>.

### **3. Dos Pagamentos**

- 3.1 O valor da mensalidade do ESPORTE INTERATIVO PLUS é de R\$14,90 (quatorze reais e noventa centavos), cobrado na fatura de linha fixa e/ou banda larga com pró-rata no mês de aquisição e mês de cancelamento. Não há fidelidade.
- 3.2 O Preço dos Serviços poderá ser reajustados após decorridos 12 (doze) meses, ou em menor período previsto em lei, a partir do mês de contratação dos Serviços, pela variação do IGPM (Índice Geral de Preços do Mercado).

### **4. Das Condições Gerais**

- 4.1 Para que os clientes tenham acesso aos benefícios deste serviço, deverão atender aos seguintes requisitos:
- 4.1.1 O cliente deverá obrigatoriamente criar um login no site da VIVO ou no app Meu Vivo, que será necessário para acessar o serviço ESPORTE INTERATIVO PLUS.
- 4.1.2 O cliente deverá aderir ao Termos de Uso da VIVO e da prestadora de conteúdo do app ESPORTE INTERATIVO PLUS no site: <https://suporte.esporteinterativo.com.br/hc/pt-br>.
- 4.1.3 O contrato pode ser cancelado pelo cliente a qualquer momento, sendo devido somente o valor pela utilização do serviço até a data do efetivo cancelamento;
- 4.1.4 O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da adesão do serviço.
- 4.1.5 O cliente deverá permanecer adimplente com o serviço ESPORTE INTERATIVO PLUS, sob pena de cancelamento do serviço.
- 4.2 O cliente não poderá pedir suspensão temporária do serviço, uma vez que o serviço pode ser acessado de qualquer lugar do mundo através de uma rede conectada de internet.
- 4.3 Caso o cliente faça alguma migração dos serviços que possui junto a VIVO, o ESPORTE INTERATIVO PLUS deve continuar ativo.
- 4.4 O cliente poderá contratar o serviço através do call center, atendimento, site da VIVO ou lojas VIVO, podendo cancelar o serviço nestes mesmos canais, exceto no site da VIVO.

### **5. Do Cancelamento dos Benefícios da Promoção**

- 5.1 O cliente deixará de usufruir do serviço ESPORTE INTERATIVO PLUS nos seguintes casos:
- 5.1.1 Cancelamento dos serviços, objeto do presente regulamento.
- 5.1.2 Transferência de titularidade do contrato.
- 5.1.3 Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte dos clientes, incluindo, mas não se limitando, ao uso indevido e/ou ilegal (fraude) conforme disposto no item 5.1 deste Regulamento.

### **6. Do Uso**

- 6.1 Os clientes serão os únicos e exclusivos responsáveis pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios do serviço ESPORTE INTERATIVO PLUS, sendo responsáveis pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que derem causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios deste serviço. A PRESTADORA dentro das determinações legais e normativas aplicáveis poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta Promoção caso constatem consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida.



## **7. FORO**

O fornecimento e a utilização do Aplicativo sujeito nestes Termos e Condições serão regidos pela lei brasileira.

São Paulo, 08 de abril de 2018.

**VIVO**