

## **Regulamento Promoção Vivo Pay Faça sua Primeira Recarga e Ganhe R\$ 20 de cashback.**

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A participação na Oferta implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste regulamento:

### **1. Clientes Elegíveis**

- 1.1. A promoção Vivo Pay Faça sua Primeira Recarga e Ganhe R\$ 20 de cashback é válida em toda área de atuação do território nacional para todos os clientes ativos que estejam na base Vivo de clientes pessoa física e que estejam regularmente cadastrados no Vivo Pay.
- 1.2. Cada cliente somente será elegível para participar desta promoção 1 (uma) única vez durante todo o período da ação, indicado no item 2.1 abaixo.

### **2. Regras Gerais da Promoção**

- 2.1. Os clientes elegíveis, nos termos da cláusula acima, deverão realizar uma recarga pré-paga Vivo no período de 14/06/2022 a 30/06/2022, pelo aplicativo do Vivo Pay.
- 2.2. A promoção é restrita a realização da primeira recarga Vivo realizada pelo usuário no aplicativo Vivo Pay.
- 2.3. O valor de cashback será de R\$ 20,00 (vinte reais) que será disponibilizado em até 45 (quarenta e cinco) dias na sua conta Vivo Pay após o reconhecimento da recarga pré-paga conforme descrito neste regulamento.
- 2.4. O cashback será disponibilizado apenas com a abertura da conta completa no aplicativo Vivo Pay.
- 2.5. Para concluir o seu cadastro e abertura da conta completa no Vivo Pay, o usuário deverá seguir o passo a passo dentro do app:
  - Nome completo
  - Endereço de e-mail válido
  - Endereço residencial
  - Nome completo da mãe
  - Renda mensal
  - Envio de foto e número do documento de identidade (RG ou CNH)
  - Selfie
  - Informar se é uma pessoa politicamente exposta
- 2.6. Esta promoção poderá ser suspensa a qualquer momento sem aviso prévio conforme necessidade estabelecida pelo Vivo Pay ou ao atingir o limite de 7.500 usuários participantes; o que será registrado no Regulamento da Oferta

mediante atualização no portal <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/ofertas/vivo-pay>

- 2.7. Esta promoção não é cumulativa com outras promoções vigentes do Vivo Pay.
- 2.8. Para mais informações, entre em contato pelo telefone 0800 555 0001 ou pelo e-mail [suporteapp.br@telefonica.com](mailto:suporteapp.br@telefonica.com) indicando o ocorrido e informe o número de CPF cadastrado no Vivo Pay.

São Paulo, 14 de junho 2022.