

## Regulamento Promoção Cashback Vivo em Dia

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A participação na Oferta implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste regulamento:

### 1. Clientes Elegíveis

- 1.1. A promoção de Cashback Vivo em Dia é válida em toda área de atuação do território nacional para todos os clientes ativos e inativos que estejam na base Vivo de clientes pessoa física e que estejam regularmente cadastrados no Vivo Pay.
- 1.2. Cada cliente somente será elegível para participar desta promoção 1 (uma) única vez durante todo o período da ação, indicado no item 2.1 abaixo.

### 2. Regras Gerais da Promoção

- 2.1. Os clientes elegíveis, nos termos da cláusula acima, deverão acessar o portal <http://vivoemdia.vivo.com.br>, clicar no banner informativo da campanha e realizar, no período de 03/06/2022 a 31/12/2022, o pagamento de sua fatura Vivo pelo aplicativo do Vivo Pay.
- 2.2. Somente serão válidas a fatura VIVO que estiver em nome do mesmo titular da conta Vivo Pay.
- 2.3. O valor de cashback será de R\$ 15,00 (quinze reais), que será disponibilizado em até 45 (quarenta e cinco) dias na sua conta Vivo Pay após o reconhecimento e confirmação do pagamento da fatura conforme descrito neste regulamento.
- 2.4. Esta promoção poderá ser suspensa a qualquer momento sem aviso prévio conforme necessidade estabelecida pelo Vivo Pay ou ao atingir o limite de 5.000 usuários participantes por mês; o que será registrado no Regulamento da Oferta mediante atualização nos portais <http://vivoemdia.vivo.com.br> e <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/ofertas/vivo-pay>
- 2.5. Esta promoção não é cumulativa com outras promoções vigentes do Vivo Pay.
- 2.6. Para mais informações, entre em contato pelo telefone 0800 555 0001 ou pelo e-mail [suporteapp.br@telefonica.com](mailto:suporteapp.br@telefonica.com) indicando o ocorrido e informe o número de CPF cadastrado no Vivo Pay.

São Paulo, 03 de junho 2022.