

## Regulamento Promoção Cashback Vivo Shopping com Vivo Pay

### Descrição Geral da Promoção:

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento.

A participação na Oferta implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste:

#### 1. Descrição Geral da Promoção

1.1. A promoção de Cashback Vivo Pay no Vivo Shopping é válida em toda área de atuação do território nacional para todos os clientes ativos na Vivo (pessoa física) que efetuarem os passos descritos no regulamento.

1.2. São elegíveis à presente promoção os clientes que estejam na base Vivo pessoa física que efetuarem uma compra de no máximo R\$1.500 de um dos produtos “Vendido e Entregue” pelo parceiro Electrolux selecionados no site Vivo Shopping, e exclusivos desta coleção <https://www.loja.vivo.com.br/vivo-pay-electrolux>.

Clientes já cadastrados no Vivo Pay - São elegíveis apenas se efetuarem o pagamento com o cartão virtual Vivo Pay, no período de 15/06/2022 a 30/06/2022.

\*Clientes ainda não cadastrados no Vivo Pay - São elegíveis se efetuarem o pagamento via cartão de crédito, no período de 15/06/2022 a 30/06/2022, estão elegíveis.

1.2. O valor máximo de cashback pago será de 15% do valor da compra.

Limitado a um cashback por CPF.

O valor pago de cashback é de 15% variando de acordo com o valor do produto adquirido, chegando ao valor máximo de pagamento no cashback de R\$225.

O valor do cashback será depositado apenas na conta digital Vivo Pay.

O CPF da compra deverá ser o mesmo cadastrado no app Vivo Pay.

1.3 A promoção poderá ser suspensa a qualquer momento sem aviso prévio conforme necessidade estabelecida pelo Vivo Pay e/ou Vivo Shopping.

1.4 Cada usuário elegível receberá o cashback somente uma vez ao mês

1.5 Promoção não cumulativa com outras promoções vigentes do Vivo Pay, tanto promoções de cashback quanto promoções de bônus.

1.6 O cashback será liberado apenas quando o usuário elegível após finalizar a abertura da conta completa no app utilizando o mesmo número de telefone e cpf onde realizou a compra no vivo shopping. E o valor será depositado em até 45 dias após o término da campanha.

1.7 Cashback máximo por usuário de 6 mil reais no ano de 2022. Acumulativo para todas as campanhas no período de um ano.

\*Para concluir o seu cadastro no Vivo Pay, o usuário deverá seguir o passo a passo dentro do app:

- Nome completo
- Endereço de e-mail válido
- Endereço residencial
- Nome completo da mãe
- Renda mensal
- Envio de foto e número do documento de identidade (RG ou CNH)
- Selfie
- Informar se é uma pessoa politicamente exposta

2.6 Para mais informações, entre em contato com o e-mail [suporteapp.br@telefonica.com](mailto:suporteapp.br@telefonica.com) indicando o ocorrido e informe o número de CPF cadastrado no Vivo Pay.