

Regulamento Promoção 100% Cashback no pagamento da primeira fatura com Vivo Pay

Descrição Geral da Promoção:

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A participação na Oferta implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste:

1. Descrição Geral da Promoção

1.1. A promoção de Cashback Vivo Pay é válida em toda área de atuação do território nacional para todos os clientes ativos na Vivo (pessoa física) que efetuarem os passos descritos no regulamento.

1.2. São elegíveis à presente promoção os clientes que estejam na base Vivo de clientes pessoa física vinculado ao plano Pré pago, e façam uma migração para o plano Controle 4GB no período de 20/04/2022 a 20/05/2022.

1.3. A promoção Cashback é elegível a todos os clientes que migrarem seu plano Pré-pago para o plano Controle via loja on line da Vivo (<https://celular.vivo.com.br/planos/controle/cliente-especial-captive/?plano=39M&acao=vivopay1>)

1.4. O valor de cashback será disponibilizado 1 (uma) única vez, após reconhecimento do pagamento da primeira fatura do plano Controle no Vivo Pay

1.5. O valor máximo de cashback pago será de R\$39,99. Veja abaixo tabela:

| Pacotes Promocionais | Valor Mensal | Valor Cashback |
|-----------------------|--------------|----------------|
| VIVO CONTROLE 4GB III | R\$ 39,99 | R\$ 39,99 |

1.6. Antes de aderir a esta oferta/promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços Vivo em www.vivo.com.br/cobertura. Para maiores informações ligue no *1058 e/ou 8486

2. Regras Gerais da promoção:

2.1. O valor será depositado em até 45 dias na sua conta Vivo Pay após o reconhecimento do pagamento da fatura no Vivo Pay.

2.2. A promoção poderá ser suspensa a qualquer momento sem aviso prévio conforme necessidade estabelecida pelo Vivo Pay.

2.3. Cada usuário elegível receberá o cashback somente uma vez ao mês, limitado ao pagamento primeira faturas no Vivo Pay.

2.4. Promoção não cumulativa com outras promoções vigentes do Vivo Pay.

2.5. O cashback será liberado apenas quando o usuário elegível finalizar a abertura da conta completa no app utilizando o mesmo número de telefone onde realizou a migração de plano pré-pago para o plano Controle elegível a promoção.

Para concluir o seu cadastro no Vivo Pay, o usuário deverá seguir o passo a passo dentro do app:

- Nome completo
- Endereço de e-mail válido
- Endereço residencial
- Nome completo da mãe
- Renda mensal
- Envio de foto e número do documento de identidade (RG ou CNH)
- Selfie
- Informar se é uma pessoa politicamente exposta

2.6. Para mais informações, entre em contato com o e-mail appvivo.br@telefonica.com indicando o ocorrido e informe o número de CPF cadastrado no Vivo Pay.

São Paulo, 20 de abril de 2022