

## Regulamento Promoção R\$10 de cashback no pagamento das 3 primeiras faturas com Vivo Pay

### Descrição Geral da Promoção:

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A participação na Oferta implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste:

#### 1. Descrição Geral da Promoção

**1.1.** A promoção de Cashback Vivo Pay é válida em toda área de atuação do território nacional para todos os clientes ativos na Vivo (pessoa física) que efetuarem os passos descritos no regulamento.

**1.2.** São elegíveis à presente promoção os clientes que estejam na base Vivo de clientes pessoa física vinculado ao plano Pré pago, e façam uma migração para o plano Controle 4GB no período de 20/04/2022 a 20/05/2022.

**1.3.** A promoção ao cashback é elegível a todos os clientes que migrarem seu plano Pré-Pago para o plano controle via Loja Vivo (<https://celular.vivo.com.br/planos/controle/cliente-especial-captive/?plano=39M&acao=vivopay2>)

**1.4.** O valor do cashback será disponibilizado mensalmente durante 3 meses. O pagamento será realizado em até 45 dias após o pagamento da fatura mensal na sua conta Vivo Pay.

**1.5.** O valor máximo de cashback pago será de R\$10,00/mês, totalizando R\$30,00 durante o período promocional. Veja tabela:

Pacotes Promocionais	Período	Valor Mensal	Cashback Mensal
VIVO CONTROLE 4GB III	Mês 1	R\$ 39,99	R\$ 10,00
VIVO CONTROLE 4GB III	Mês 2	R\$ 39,99	R\$ 10,00
VIVO CONTROLE 4GB III	Mês 3	R\$ 39,99	R\$ 10,00
<b>Total de cashback recebido</b>			<b>R\$ 30,00</b>

**1.6.** Antes de aderir a esta oferta/promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços Vivo em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura). Para maiores informações ligue no \*1058 e/ou 8486

#### 2. Regras Gerais da promoção:

**2.1** O valor será depositado em até 45 dias após o reconhecimento do pagamento da fatura no Vivo Pay.

- 2.2 A promoção poderá ser suspensa a qualquer momento sem aviso prévio conforme necessidade estabelecida pelo Vivo Pay.
- 2.3 Cada usuário elegível receberá o cashback somente uma vez ao mês, limitado ao pagamento das três primeiras faturas no Vivo Pay.
- 2.4 Promoção não cumulativa com outras promoções vigentes do Vivo Pay.
- 2.5 O cashback será liberado apenas quando o usuário elegível finalizar a abertura da conta completa no app utilizando o mesmo número de telefone onde realizou a migração de plano pré-pago para o plano Controle elegível a promoção.

Para concluir o seu cadastro no Vivo Pay, o usuário deverá seguir o passo a passo dentro do app:

- Nome completo
- Endereço de e-mail válido
- Endereço residencial
- Nome completo da mãe
- Renda mensal
- Envio de foto e número do documento de identidade (RG ou CNH)
- Selfie
- Informar se é uma pessoa politicamente exposta

- 2.6 Para mais informações, entre em contato com o e-mail [appvivo.br@telefonica.com](mailto:appvivo.br@telefonica.com) indicando o ocorrido e informe o número de CPF cadastrado no Vivo Pay.

São Paulo, 20 de abril de 2022