

## **Regulamento Promoção Vivo Pay Pagamento de Fatura Vivo com Cashback**

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A participação na Oferta implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste regulamento:

### **1. Clientes Elegíveis**

1.1. A promoção Pagamento de Fatura Vivo com Cashback é válida em toda área de atuação do território nacional para todos os clientes ativos na Vivo (pessoa física) que efetuem os passos descritos no regulamento.

1.2 Cada cliente somente será elegível para participar desta promoção 1 (uma) única vez durante todo o período da ação, indicado no item 2.1 abaixo.

### **2. Regras Gerais da Promoção:**

2.1 Os clientes elegíveis, nos termos da cláusula acima, deverão realizar o pagamento de um boleto ou fatura Vivo pelo aplicativo Vivo Pay no período de 06/06/2022 a 30/06/2022.

2.2 A promoção é restrita ao primeiro pagamento de fatura ou boleto pelo aplicativo Vivo Pay.

2.3 O valor de cashback será de R\$ 20,00 (vinte reais), o qual será disponibilizado em até 45 (quarenta e cinco) dias na sua conta Vivo Pay após o reconhecimento e confirmação do pagamento da fatura ou boleto conforme descrito neste regulamento.

2.4 O cashback será disponibilizado apenas com a abertura da conta completa no aplicativo Vivo Pay.

2.5 Para concluir o seu cadastro e abertura da conta completa no Vivo Pay, o usuário deverá seguir o passo a passo dentro do app:

- Nome completo
- Endereço de e-mail válido
- Endereço residencial
- Nome completo da mãe
- Renda mensal
- Envio de foto e número do documento de identidade (RG ou CNH)
- Selfie
- Informar se é uma pessoa politicamente exposta

2.6 Esta promoção poderá ser suspensa a qualquer momento sem aviso prévio conforme necessidade estabelecida pelo Vivo Pay ou ao atingir o limite de 30.000

usuários participantes; o que será registrado no Regulamento da Oferta mediante atualização no portal [www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/ofertas/vivo-pay](http://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/ofertas/vivo-pay).

2.7 Esta promoção não é cumulativa com outras promoções vigentes do Vivo Pay.

2.8 Para mais informações, entre em contato pelo e-mail [suporteapp.br@telefonica.com](mailto:suporteapp.br@telefonica.com) ou pelo telefone 0800 555 0001 indicando o ocorrido e informe o número de CPF cadastrado no Vivo Pay.

São Paulo, 06 de junho de 2022.