

Regulamento Gigaback

Como faço para ganhar bônus de internet via Gigaback?

Para ganhar o bônus você precisa seguir corretamente todos os passos propostos no aplicativo Vivo Pay.

Você pode ganhar 2 GB de bônus ao completar o cadastro da sua conta digital. Para isso, basta acessar “Criar cartão Vivo Pay” e enviar seus dados.

Você pode ganhar 2 GB de bônus ao colocar no mínimo R\$25,00 de crédito no seu cartão pré-pago pela primeira vez. Basta fazer uma transferência para sua conta digital ou depositar via boleto.

Você pode ganhar 6 GB de bônus ao fazer a primeira compra de no mínimo R\$20,00 no seu cartão pré-pago.

Quem está elegível a receber bônus via Gigaback?

Os bônus podem ser concedidos para clientes pessoas físicas ativos na Vivo dos segmentos Pós, Pré e Controle em todo o território nacional, exceto para clientes do plano Vivo Easy e Controle Cartões. Para receber o Bônus Internet o celular precisa ser compatível com as tecnologias 3G, 3G Plus e 4G habilitado(s).

Quanto custa o serviço?

O serviço não tem custo para o cliente Vivo. Basta estar sem nenhuma restrição junto a operadora e os bônus serão disponibilizados em até 48 horas desde a finalização da atividade no Vivo Pay no número Vivo indicado pelo cliente no momento do cadastro no Vivo Pay.

Qual é o prazo de validade do bônus?

Os bônus terão validade de 30 dias após a data do crédito ser liberado no celular do cliente.

Os créditos de bônus não utilizados no prazo de validade da bonificação serão automaticamente cancelados e não poderão ser utilizados nos dias subsequentes.

Quais serviços da Vivo eu consigo utilizar com o bônus?

Você pode utilizar o bônus de Internet como desejar. O Bônus Internet será consumido junto com os demais saldos, caso o cliente já tenha algum pacote, sempre priorizando o bônus cuja data de expiração de vigência esteja mais próxima.

Como consigo consultar o saldo do meu bônus?

Para consultar o seu saldo de bônus, acesse o portal Meu Vivo através do website ou aplicativo.

Informações sobre os produtos e serviços da Vivo estarão disponíveis no site

www.vivo.com.br

Telefones: ***8486** (a partir de um celular Vivo)

***1058** (a partir de qualquer telefone)

Não recebi o bônus via Gigaback, o que posso fazer?

Caso não tenha recebido o bônus de internet da promoção Gigaback, após o prazo de 48 horas, entre em contato nos canais da Vivo:

www.vivo.com.br

Telefones: ***8486** (a partir de um celular Vivo)

***1058** (a partir de qualquer telefone)