

Este Termo de Usuário (TERMO) faz parte do Contrato de Cartão de Crédito e define as condições gerais para utilização dos recursos, sistemas e benefícios oferecidos pelo serviço de incentivo e engajamento de consumo denominado Vivo Itaucard Cashback à pessoa física elegível.

O serviço Vivo Itaucard Cashback é prestado integralmente pelo Banco Itaucard S.A. (ITAUCARD), aos seus clientes elegíveis.

1. DAS DEFINIÇÕES

1.1. USUÁRIO: Pessoa física que contratou o CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK, considerada elegível pela ITAUCARD e sendo capaz, se habilita a fazer uso dos recursos, sistemas e benefícios oferecidos pelo serviço Cashback Vivo Itaucard;

1.2. LOJAS VIVO: Estabelecimento físico ou de comércio eletrônico, próprio, atuante no varejo, na venda de produtos ou, ainda, na prestação de serviços, que provê e mantém informações das transações realizadas com o CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK para computação do cashback devido ao USUÁRIO.

1.4. CASHBACK: Sistema de promoção e fidelização de consumo, caracterizado pelo estorno na fatura do USUÁRIO, em unidades monetárias, de forma automática e nas condições definidas neste TERMO e nos demais regulamentos mantidos pela ITAUCARD, de parte do valor pago pelo USUÁRIO durante o consumo de produtos e serviços oferecidos nas LOJAS VIVO e em estabelecimentos terceiros;

1.5. CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK: Cartão de Crédito emitido pela ITAUCARD ao USUÁRIO com benefício de Cashback automático, nas variantes Gold e Platinum.

2. DO ESCOPO, CONSENTIMENTO E VIGÊNCIA

2.1. Este TERMO define as condições gerais para a relação entre a ITAUCARD e o USUÁRIO, no que se refere ao acesso e recebimento do benefício Cashback Vivo Itaucard ofertado pela ITAUCARD;

2.2. A adesão pelo Titular ao Cashback Vivo Itaucard poderá ocorrer quando: (i) No ato do bloqueio, quando o titular contratar diretamente o CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK; (ii) Aderindo ao CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK no App ou Canais de Atendimento Itaucard, quando o cliente já for portador titular de cartão de crédito Itaucard.

2.2.1. Ao contratar e fazer uso do seu CARTÃO VIVO ITAUCARD, o USUÁRIO manifesta plena e total concordância ao disposto neste TERMO, declarando ter lido, entendido e aceitado todas as suas condições;

2.3. O ITAUCARD poderá, a qualquer tempo e circunstância, sem necessidade de comunicação prévia, modificar e revisar o presente TERMO, parcialmente ou completamente. Para cada revisão ou nova edição deste TERMO, a versão vigente será disponibilizada no website comercial do CARTÃO VIVO ITAUCARD e entrará em vigor assim que publicada, facultando ao cliente, no prazo de 15 (quinze) dias úteis informar acerca do encerramento das relações. Decorrido este prazo e não havendo manifestação por parte do cliente, fica entendido que este declara ter lido e que está de acordo com todas as alterações realizadas;

2.4. A ITAUCARD **não** se responsabiliza por nenhuma compra, transação ou qualquer outra forma de relação comercial e/ou obrigação, inclusive de natureza jurídica ou tributária, assim como seus eventuais prejuízos causados, que venham a ser estabelecidas entre o USUÁRIO e LOJAS VIVO bem como entre USUÁRIOS e demais estabelecimentos terceiros;

2.6. A ITAUCARD **não** se responsabiliza por toda e qualquer informação mantida e disponibilizada nas LOJAS VIVO e seus parceiros operacionais, inclusive aquelas veiculadas nos anúncios, ofertas e promoções disponíveis em seus estabelecimentos físicos, bem como pelo funcionamento e conteúdo de seus websites e sistemas de comércio eletrônico.

2.7. O Cashback Vivo Itaucard **não** implica em direito econômico adquirido, ganho financeiro ou remuneração em qualquer forma, caracterizando-se apenas como ação de promoção ao consumo e fidelização das ofertas de produtos e serviços mantidas e veiculadas pelas LOJAS VIVO e estabelecimentos terceiros;

2.8. O ITAUCARD se compromete a envidar máximo esforço para manter seus sistemas disponíveis, seguros e funcionais, realizar o devido rastreamento das compras e pagamentos realizados nas LOJAS VIVO, aplicar e manter o CASHBACK e outras vantagens específicas e garantir a segurança do sistema e suas informações. O ITAUCARD **não** poderá ser responsabilizado por quaisquer danos, perdas ou descumprimento de obrigações causadas por eventos de força maior, como desastres de causa natural ou humana, condições de exceção e liberdade limitada, mudanças na legislação vigente e qualquer razão ou circunstância fora de seu controle. Finalmente, o ITAUCARD **não** poderá ser responsabilizado por quaisquer danos, perdas ou descumprimento de obrigações causadas pelo e/ou ao USUÁRIO, decorridas do uso inadequado, fraudulento, ilegal e de outras formas não aceitáveis do benefício.

2.9. O presente TERMO tem validade vinculada ao Contrato do Cartão de Crédito Vivo Itaucard Cashback, estando vigente e aplicável enquanto perdurar o uso do CARTÃO VIVO ITAUCARD Cashback pelo USUÁRIO, para a prestação e a operacionalização do serviço Cashback Vivo Itaucard.

3. DO ACÚMULO E DA DISPONIBILIDADE DO CASHBACK NA FATURA

3.1. Estarão elegíveis ao Cashback Vivo Itaucard as compras à vista e parceladas dos produtos e/ou pagamentos recorrente de todos os serviços Vivo, com o CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK, nas LOJAS VIVO e de terceiros, em reais.

3.1.1. Não acumulam Cashback os valores pagos a maior, bem como os valores lançados em sua fatura a título de encargos, como juros e impostos, todas as tarifas, prêmios de seguros, título de capitalização, bem como Crédito Pessoal, Retirada de Recursos e outros serviços que estejam disponíveis.

3.1.2. Caso existam cartões adicionais vinculados ao CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK do titular, as compras do cartão adicional também computarão para a concessão do cashback nos termos do item 3.1. acima.

3.1.3. As compras ou serviços pagos com o CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK que tenham origem nas LOJAS VIVO previamente cadastradas estão elegíveis ao cashback diferencial, conforme tabela abaixo.

3.2. A concessão do Cashback que trata o item 3.1. acima observará a seguinte regra:

Nome do Produto	Cashback Dentro (Lojas Vivo)	Cashback Fora (Demais Lojas)	Valor Máximo Cashback Mensal	Valor Máximo Cashback Anual
VIVO ITAUCARD CASHBACK VISA GOLD	7%	0%	R\$ 1.500,00	R\$ 2.000,00
VIVO ITAUCARD CASHBACK VISA PLATINUM	10%	0,5%	R\$ 1.500,00	R\$ 2.000,00
VIVO ITAUCARD CASHBACK MASTERCARD GOLD	7%	0%	R\$ 1.500,00	R\$ 2.000,00
VIVO ITAUCARD CASHBACK MASTERCARD PLATINUM	10%	0,5%	R\$ 1.500,00	R\$ 2.000,00

3.3. O Cashback Vivo Itaucard será creditado de forma automatizada e sem necessidade de pedido formal por parte do USUÁRIO, como desconto na fatura no mês seguinte após a confirmação do pagamento da fatura fechada, independentemente de haver lançamentos ou não. Sendo assim, é automaticamente deduzido do valor final da fatura. Os valores creditados como desconto na fatura serão realizados em valores inteiros, sendo assim, havendo centavos remanescentes, esses serão computados para crédito na fatura do mês subsequente.

3.3.1 Valores pagos antes do fechamento da fatura não serão computados para o crédito na fatura do mês seguinte.

3.4. Para a contagem do teto máximo anual, considera-se o período entre 01 e janeiro e 31 de dezembro. Caso cliente exceda o teto máximo anual de R\$2.000,00 (dois mil reais) de Cashback utilizado antes de 31 de dezembro do ano civil vigente, o cliente não terá direito ao crédito na fatura no mês subsequente ao que excedeu o teto máximo.

3.5. Caso o Titular não reconheça uma compra ou transação lançada na fatura, o percentual de Cashback calculado com base na compra lançada será recalculado, havendo, se for o caso, ajustes na fatura do mês seguinte, juntamente com o valor correspondente e proporcional do cashback, até que a Itaucard apure o resultado. Caso o USUÁRIO solicite o estorno/cancelamento de uma transação o valor referente ao Cashback também será estornado.

3.6. Saldos de Cashback não estão sujeitos à atualização monetária de qualquer espécie;

3.8. Caso não haja a computação do Cashback e outras possíveis vantagens, quando da realização de compras e pagamentos em plena conformidade com o disposto neste TERMO e demais regulamentos mantidos pelo ITAUCARD, o USUÁRIO poderá, em até 30 (trinta) dias após a compra do produto ou serviço, registrar pedido o formal de esclarecimento e reconsideração. Neste caso, o USUÁRIO deverá encaminhar sua solicitação pelos canais de contato do ITAUCARD e aguardar as demais orientações fornecidas pela equipe de suporte. Além disso, o USUÁRIO concorda e declara estar ciente de que: (I) Uma vez apresentada contestação formal para análise e computação de benefícios não confirmados, é de sua inteira responsabilidade o fornecimento de documentos e informações que comprovem a transação comercial; (II) A ITAUCARD e pode levar até 120 (cento e vinte) dias para se manifestarem acerca da operação comercial em análise; e (III) As decisões tomadas pelo suporte do serviço Cashback Vivo Itaucard acerca de compras e pagamentos em disputa e respectiva computação de benefícios são definitivas e irrevogáveis;

3.9. Para fins de resolução de disputas e auditoria, o USUÁRIO se compromete a preservar, por um período mínimo de 120 (cento e vinte) dias, todos os comprovantes gerados pelas compras e pagamentos realizados, incluindo, mas não se limitando a, notas ou cupons fiscais, ordens de faturamento, registros de pedido, boletos bancários, comprovantes de pagamento ou transferência, bem como as comunicações de toda espécie, mantidas entre o USUÁRIO e os respectivos estabelecimentos comerciais e LOJAS VIVO. Deste modo, a ITAUCARD não poderá ser responsabilizada pela não computação de CASHBACK e outras possíveis vantagens, decorridas da falta ou incompletude de informações que atestem a transação comercial em análise;

3.10. A ITAUCARD poderá propor e lançar programas suplementares de benefícios, atrelados ou não ao benefício do CASHBACK e demais vantagens regulares, com objetivo de promover a adesão e uso do CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK. Tais programas poderão ser temporários e com condições limitadas, estando sujeitos aos seus regulamentos específicos.

4. DO CANCELAMENTO

4.1. O cancelamento do CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK, implicará no cancelamento automático e imediato do saldo de cashback, e poderá ocorrer a qualquer momento pelos motivos a seguir:

- I.** Falecimento do titular do Cartão;
- II.** Voluntariamente pelo Titular do Cartão, a qualquer momento, mediante solicitação pela central de atendimento ou pelo chat do app, e nestes canais será informado o prazo para a conclusão da solicitação;
- III.** A critério da Itaucard, mediante a comunicação prévia ao Titular com no mínimo 15 (quinze) dias de antecedência, sem necessidade de especificação do motivo. Neste caso o Titular deverá solicitar o resgate do saldo do cashback acumulado, que será creditado na fatura seguinte;
- IV.** Inadimplemento das obrigações estabelecidas no Contrato ou neste Regulamento;
- V.** Descumprimento de qualquer obrigação assumida em outros contratos com o Emissor elou quaisquer sociedades do Grupo Itaú Unibanco;
- VI.** Caso a Itaucard constate não ser verdadeira qualquer informação que você tenha fornecido;

4.1.1. Todas as faturas pagas após o cancelamento do CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK não serão elegíveis ao acúmulo de saldo de cashback. Além disso, o saldo de cashback não resgatado antes do cancelamento não poderá ser utilizado posteriormente.

4.3. Das hipóteses de suspensão e/ou cancelamento previstas nesta seção, a ITAUCARD reserva-se o direito de manter informações relativas ao USUÁRIO e sua respectiva atividade no âmbito do contrato do CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK, por período determinado contrato, com a finalidade exclusiva e limitada de manter a integridade das operações e bases de dados, resolver disputas e questões de suporte, auxiliar em qualquer investigação, evitar fraudes, aplicar disposições deste TERMO ou adotar outras medidas conforme solicitado ou permitido por lei.

5. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. A ITAUCARD reserva-se o direito de modificar as regras, encerrar ou cancelar o benefício Cashback Vivo Itaucard e seus benefícios associados, no todo ou em parte, sob quaisquer circunstâncias, mediante comunicação prévia ao USUÁRIO com 30 (trinta) dias de antecedência. Será garantido o acúmulo de CASHBACK dentro deste período e concedido prazo adicional de até 30 (trinta) dias para o resgate do saldo acumulado.

5.2. A ITAUCARD mantém o direito de transferir, atribuir ou ceder a operação comercial inerente ao serviço Cashback Vivo Itaucard, de forma integral ou parcial, para qualquer terceira parte de sua escolha, sem qualquer necessidade de aval ou notificação prévia ao USUÁRIO;

5.3. Todo o conteúdo e propriedade intelectual produzido e/ou associado ao serviço Cashback Vivo Itaucard, incluindo, mas não se limitando a, marcas, modelos, textos, vídeos, animações, websites, programas de computador, sons, fotografias e outros materiais, bem como sua aparência, organização e estrutura, são de propriedade exclusiva da ITAUCARD, estando protegidas pela legislação de propriedade intelectual vigente;

5.4. Na existência de eventuais discrepâncias entre o conteúdo deste TERMO e informações constantes em outras fontes de conteúdo associadas ao serviço Cashback Vivo Itaucard, prevalecerá sempre o disposto neste documento, instrumento eleito para reger a relação entre o serviço Cashback Vivo Itaucard e o USUÁRIO. Não obstante, o presente TERMO não anula ou cancela as demais normativas contidas no site do CARTÃO VIVO ITAUCARD CASHBACK, incluindo, mas não se limitando à sua política de privacidade, regras para promoções específicas, central de ajuda e lista de perguntas mais frequentes;

5.5. Na necessidade de dirimir quaisquer questões ou controvérsias decorrentes deste TERMO, esgotadas as possibilidades de negociação direta, as partes concordam pela definição do foro da Comarca de São Paulo - SP, com renúncia de todos os demais, por mais privilegiados que sejam.

BANCO ITAUCARD S.A.

São Paulo, 27 de outubro de 2020.