



DISPOSIÇÕES DOS CONTEÚDOS AUDIOVISUAIS ADICIONAIS DE TV POR ASSINATURA

Estas disposições são válidas para contratação mensal ou eventual de canais adicionais (“Canais A La Carte”) e/ou do serviço *Video On Demand*, realizada por clientes que contrataram Vivo TV a partir do dia 01/07/16 até o dia 31/07/2016 nas seguintes condições:

1. DAS DEFINIÇÕES

- 1.1. **Clientes:** pessoas físicas que não exercem atividades comerciais que desejam contratar os Canais A La Carte e/ou o serviço *Video On Demand*
- 1.2. **Vivo TV:** serviço de TV por Assinatura, prestado pela Vivo, por meio da tecnologia FTTH (Fiber-To-The-Home [fibra para o lar]), cabo e DTH conforme as Condições Gerais da Prestação dos Serviços de TV por Assinatura, disponíveis no site www.vivo.com.br, que estabelecem, dentre outras, as condições necessárias para a prestação do Serviço de TV, sua disponibilidade técnica e área de atuação.
- 1.3. **Standard Definition (“SD”):** significa a prestação do serviço Vivo TV com transmissão digital, sem alta definição.
- 1.4. **High Definition (“HD”):** significa a prestação do serviço Vivo TV com transmissão digital, em alta definição que proporciona imagem e áudio com qualidade superior e de última geração, garantindo maior nitidez, aumento no ângulo de visão e do número de detalhes que podem ser assistidos.
- 1.5. **Mensalidade:** valor mensal a ser pago pela prestação do serviço adquirido.
- 1.6. **Canais A La Carte:** pacote de canais, ou canal único, contratados mediante pagamento de mensalidade, adicionalmente ao plano de serviço obrigatório contratado.
- 1.7. **Combate:** pacote A La carte composto por 1 (um) canal em HD (Combate) ou 1 (um) canal em SD (Combate).
- 1.8. **Telecine:** pacote de Canais A La Carte de filmes composto por 6 (seis) canais em HD ou SD (*Telecine Premium, Telecine Action, Telecine Touch, Telecine Fun, Telecine Pipoca e Telecine Cult*).
- 1.9. **Telecine Light:** pacote de Canais A La Carte de filmes composto por 3 (três) canais em HD ou SD (*Telecine Action, Telecine Touch, Telecine Fun*).
- 1.10. **HBO Max Digital:** pacote de Canais A La Carte de filmes composto por 10 (dez) canais em HD ou SD (*HBO, HBO2, HBO Plus, HBO Plus (e), HBO Family, HBO Signature, Max, Max Up, Max Prime e Max Prime (e)*).
- 1.11. **HBO Digital:** pacote de Canais A La Carte de filmes composto por 4 (quatro) canais em HD ou SD (*HBO, HBO2, HBO Signature e HBO Plus*)
- 1.12. **Sexy Hot:** Canal A La Carte adulto disponível em SD.
- 1.13. **Internacional:** pacote de Canais A La Carte internacionais composto por 7 (sete) canais em SD (*NHK World, SIC Internacional, TVE, RAI, TV5 Monde, DW-TV e Telefe*).



- 1.14. Esportes:** pacote de Canais A La Carte Esportes composto por 7 (sete) canais em SD ou HD (*ESPN, ESPN Brasil, ESPN+, Band Sports, Discovery Turbo, Fox Sports e Fox Sports 2*).
- 1.15. Fox + HD:** pacote de Canais A La Carte de Séries composto por 2 (dois) canais HD (Fox 1 e Fox Action).
- 1.16. Curta!:** pacote de Canais A La Carte de Variedades composto por 1 (um) canal SD (Curta!).
- 1.17. Serviço Video On Demand:** permite aos Clientes da Vivo TV da tecnologia IPTV ou DTH, alugarem, conforme disponibilidade por tecnologia, Conteúdos Avulsos e Pacotes de Conteúdos, mediante cobrança em fatura, além de disponibilizar conteúdos gratuitos para clientes Vivo TV das tecnologias IPTV e DTH:
- 1.17.1 Play Clube:** Pacote de Conteúdos variados (series, filmes, desenhos, etc.), que o cliente pode adquirir mediante o pagamento de mensalidade.
 - 1.17.2 Philos:** pacote de Conteúdos com temas de Arquitetura, Arte, Música, História, Ciência, entre outros, que o cliente pode adquirir mediante o pagamento de mensalidade.
 - 1.17.3 Super Hot:** pacote de Conteúdos com temas adultos (erótico).
 - 1.17.4 ManToMan:** pacote de Conteúdos com temas adultos (erótico).

2. PREÇOS VIGENTES

2.1. Tabela 1 – Valores de Tabela Canais A La Carte

| CANAIS A LA CARTE | MENSALIDADE |
|-------------------|-------------|
| Combate | R\$ 62,90 |
| Telecine | R\$ 39,90 |
| Telecine Light | R\$ 24,90 |
| HBO MAX | R\$ 29,90 |
| HBO Digital | R\$ 19,90 |
| HBO Light | R\$ 14,90 |
| Sexy Hot | R\$ 43,90 |
| Internacional | R\$ 19,90 |
| Esportes | R\$ 19,90 |
| Fox + HD | R\$ 32,00 |
| Curta! | R\$ 3,90 |

Os valores estão expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável.

2.2 Tabela 2 – Valores de Tabela dos conteúdos do serviço Video On Demand

| CONTEÚDOS VIDEO ON DEMAND | MENSALIDADE |
|---------------------------|---------------|
| Pacote Play Clube | R\$ 15,90 (2) |
| Pacote Philos TV | R\$ 14,90 |
| Pacote Super Hot | R\$ 24,90 |



| | |
|-------------------|---|
| Pacote ManToMan | R\$ 24,90 |
| Conteúdos Avulsos | Valores indicados na tela no momento anterior à aquisição |

Os valores estão expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável.

⁽²⁾ Pacote grátis para os Clientes que tenham um dos planos de serviço obrigatório Super HD, Super HD Futebol, Ultra HD, Ultra HD Futebol, Ultimate HD, Ultimate HD Futebol, Full HD, Full HD Futebol da tecnologia de IPTV.

3. DOS PAGAMENTOS

3.1. O cliente do serviço Vivo TV será responsável pelos seguintes pagamentos:

- 3.1.1 Mensalidade dos Canais A La Carte contratados, conforme descrito no item 2.1;
- 3.1.2 Mensalidade dos Pacotes de Conteúdos *Video On Demand* contratados, conforme descrito no item 2.2;
- 3.1.3 Valores relativos à aquisição de Conteúdos *Video On Demand* Avulsos.

3.2. Os valores mencionados nos itens 3.1.1, 3.1.2 e 3.1.3 serão cobrados em fatura junto com o plano de serviço obrigatório contratado pelo cliente.

4. DO REAJUSTE

4.1. Os valores dos Canais A La Carte presentes nestas disposições serão reajustados anualmente conforme condições abaixo:

4.1.1. Reajuste dos Canais A La Carte **Combate, HBO MAX DIGITAL, HBO Digital, HBO Light, Fox + HD, Curta!** e **Sexy Hot**: os valores descritos na Tabela 1 e 2 no item 2.1 serão reajustados anualmente pela variação positiva do *Índice Geral de Preços do Mercado* ("IGP-M"), acumulado no período de 12 meses após o último reajuste:

| CANAIS A LA CARTE | MODELO DE REAJUSTE |
|-------------------|--------------------|
| Premiere | SEMPRE EM JANEIRO |
| Combate | SEMPRE EM JULHO |
| HBO Max Digital | SEMPRE EM OUTUBRO |
| HBO Digital | SEMPRE EM OUTUBRO |
| Hbo Light | SEMPRE EM OUTUBRO |
| Sexy Hot | SEMPRE EM JUNHO |
| Fox + HD | SEMPRE EM JANEIRO |
| Curta! | SEMPRE EM JUNHO |

4.1.2. Reajuste dos Canais A La Carte **Telecine, Telecine Light, Philos TV, Super Hot, ManToMan, Play Clube, Esportes e Internacional**: os valores descritos nas tabelas 1 e 2 no item 2 serão reajustados anualmente pela variação positiva do *Índice Geral de Preços do Mercado* ("IGP-M"), acumulado no período de 12 meses, a contar da data de contratação do produto.



| CANAIS A LA CARTE | MODELO DE REAJUSTE |
|----------------------|-----------------------------|
| TELECINE | 12 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO |
| TELECINE LIGHT | 12 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO |
| Pacote Philos TV | 12 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO |
| Pacote Super Hot | 12 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO |
| Pacote ManToMan | 12 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO |
| Pacote Esportes | 12 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO |
| Pacote Internacional | 12 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO |

5. DO CANCELAMENTO

5.1. Os Clientes deixarão de usufruir dos pacotes e serviço *Video On Demand* independentemente de qualquer comunicação da Vivo na ocorrência de quaisquer das seguintes hipóteses:

- 5.1.1 Cancelamento ou desistência do serviço;
- 5.1.2 Cancelamento do pacote principal;
- 5.1.3 Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte dos clientes, incluindo, mas não se limitando, ao uso indevido e/ou ilegal (fraude) conforme disposto no item 6.1 deste Disposições.

6. DAS CONDIÇÕES GERAIS

6.1. Os clientes serão os únicos e exclusivos responsáveis pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos pacotes contratos e serviço de *Video On Demand*, bem como dos serviços a ela vinculados, sendo responsáveis pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que derem causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos pacotes contratados e/ou dos serviços vinculados. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta descritos nestas disposições, caso constatem consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes.

6.2. O pagamento pelo uso dos serviços que integram estas disposições será de exclusiva responsabilidade dos clientes que a ela aderirem e será efetuado a Vivo.

6.3. A Vivo assegura a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor, inclusive arcando com todo o procedimento de faturamento, cobrança e inadimplemento.

6.4. Os conteúdos presentes no serviço *Video On Demand* da Vivo podem ser disponibilizados ou retirados da plataforma, sem aviso prévio, conforme decisões internas da empresa e/ou dos programadores, pois são conteúdos fornecidos sem obrigações contratuais de disponibilidade.

6.5. A contratação e utilização dos serviços descritos nestas disposições implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Disposições, sendo que os termos específicos prevalecerão sobre as disposições das Condições Gerais e/ou Contratos de Adesão da Prestação dos Serviços de TV por Assinatura.



6.6. Em caso de dúvidas referentes a estas disposições, o cliente ou qualquer interessado poderá entrar em contato com a Central de Relacionamento no número 106 15. Pessoas portadoras de necessidades especiais de fala ou audição: 142.

São Paulo, 01 de Julho de 2016.
Vivo