

Dúvidas Frequentes

O que é o Super Comics - Clube de Quadrinhos?

- O Super Comics – Clube de Quadrinhos é um serviço de conteúdo de entretenimento com histórias em quadrinhos. Os usuários podem acessar o conteúdo através de um app, que está disponível para smartphones e tablets Android e iOS.

Como faço para assinar o Super Comics?

- Você pode assinar diretamente no app, na opção MINHA CONTA dentro do seu perfil (botão no topo à direita). Clientes da operadora VIVO podem assinar o serviço enviando a palavra “HQ” para o número 77125. Depois, basta seguir com o fluxo de contratação.

Quem pode assinar o Super Comics?

- A assinatura do Super Comics pode ser feita por todos que tiverem interesse, seguindo as instruções acima.

Quanto custa a assinatura do Super Comics?

- Consulte as opções de planos de assinatura no menu MINHA CONTA do seu perfil dentro do app (botão no topo à direita). Clientes da operadora VIVO pagam R\$ 3,99 pela assinatura semanal e R\$ 11,99 pela assinatura mensal. Os valores são descontados dos créditos, nos casos de clientes Pré-pago e Controle, ou direto na fatura, caso o cliente seja Pós-pago. Caso o cliente queira cancelar o serviço, basta enviar a palavra “SAIR” para o 77125.

Quantas revistas em quadrinhos eu posso ler?

- Você pode baixar e ler quantas revistas quiser! Mas lembre-se de que você precisa estar assinado no serviço e com status ativo. Sua assinatura é renovada automaticamente, de acordo com a periodicidade escolhida.

Com quais dispositivos o app do Super Comics é compatível?

- O app do Super Comics é compatível com smartphones e tablets com sistemas operacionais Android® 6.0 (ou superior) ou iOS® 10.0 (ou superior).

Como faço para cancelar minha assinatura?

- Para assinaturas feitas via Apple iTunes (dispositivos iOS) ou Google Play Store (dispositivos Android), acesse o seu perfil no app para mais informações. Clientes da Operadora VIVO devem enviar a palavra “SAIR” para o número 77125.

Como faço para obter mais informações?

- Para obter mais informações, acesse a opção "Fale com o Super Comics" dentro do seu perfil no app ou envie um e-mail para contato@supercomics.com.br.

Como faço para baixar o app no meu celular ou tablet?

- Para baixar o app, basta usar o link específico para o seu sistema operacional abaixo:
 - - Baixar app para smartphone/tablet Android.
 - - Baixar app para dispositivo iPhone/iPad.

Caso eu não queira continuar no serviço após o período de gratuidade de 1 semana, devo solicitar o cancelamento do mesmo?

Sim. Após o período de gratuidade, a renovação do serviço é automática. Caso você não queira permanecer inscrito, é necessário enviar um SMS com a palavra SAIR para o número 77125