

TERMO DE USO

As disposições abaixo regulam a utilização do serviço **VIVO SYNC EMPRESAS** (“Serviço”), comercializado pela **VIVO** ao **CLIENTE**, o qual, antes de realizar seu cadastro e/ou utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente TERMO, sendo que o seu usufruto implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas.

I. DAS DEFINIÇÕES:

I. 1. Para efeito único e exclusivo do presente TERMO DE USO, deverão ser consideradas as seguintes definições:

I.1.1. **SERVIÇO VIVO SYNC EMPRESAS:** Serviço que ao ser inserido na linha do cliente, permite que a linha celular original seja compartilhada por mais de um dispositivo, refletindo e compartilhando as características originais (planos, usos, numeração, ativação, etc.). A sincronização da linha entre esses dispositivos viabilizará o consumo dos serviços associados à linha principal por todos, original e demais dispositivos sincronizados, fazendo com que tenham ao mesmo tempo comportamento espelhado e autônomo (um dispositivo pode fazer/receber ligação, enquanto os outros fazem/recebem).

I.1.2. **ÁREA DE COBERTURA:** Área geográfica em que um Equipamento Móvel pode ser abrangido pelos serviços de telecomunicação da VIVO, nos termos das Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal e informações de cobertura divulgadas pela VIVO.

I.1.3. **ASSINANTE:** CLIENTE que realizou a ASSINATURA do Serviço e aceitou as condições do presente TERMO DE USO, tornando-se apto a utilizar o Serviço.

I.1.4. **ASSINATURA DO SERVIÇO:** disponibilização do Serviço mediante adesão do Cliente que manifestar interesse em sua contratação e der o seu de acordo para utilização do Serviço bem como ao TERMO DE USO. A comercialização e ativação do serviço na linha do cliente será realizada via central de relacionamento (*1058 e *8486) com aceite de voz.

I.1.5. **CLIENTE:** Pessoa jurídica titular de Plano de Serviço corporativo pós-pago, ofertado pela VIVO e utilizador da tecnologia GSM.

I.1.6. **EQUIPAMENTO MÓVEL:** dispositivo de telecomunicação do Serviço Móvel Pessoal, utilizado pelo CLIENTE, que funciona em movimento ou estacionada, regularmente habilitada na Vivo.

I.1.7. **SINCRONIZAÇÃO:** Procedimento por meio do qual o número do dispositivo principal é sincronizado com outro dispositivo, compartilhando o mesmo número, e os serviços associados a ele. A sincronização permite utilizar o mesmo número em dois ou mais dispositivos. Para que isso seja possível é necessário que o cliente faça a Sincronização, este processo informa aos sistemas da VIVO e elementos da rede envolvidos, que o mesmo número será utilizado em mais de um dispositivo. O Cliente fica ciente de que a funcionalidade do serviço ocorrerá apenas após a

sincronização. Para que seja efetivada a sincronização é necessário o download do e-SIM. O Cliente fica ciente que o download do eSIM consumirá 42KB de sua franquia.

I.1.8. **RELÓGIO INTELIGENTE:** relógio semelhante ao tradicional apenas no formato físico. Possui funcionalidades compatíveis a um dispositivo celular para voz e dados, e através de aplicativos dedicados, executam funções de forma simplificada aos serviços utilizados em um smartphone.

I.1.9. **E-SIM:** Novo formato de Simcard que vem embutido de fábrica nos relógios inteligentes não podendo ser removido. No entanto, as informações podem ser gravadas, apagadas e gravadas novamente se necessário. Não há bandeja ou slot para inserir ou remover o e-SIM.

I.1.10. **OneNumber ou Multi SIM:** OneNumber, também chamado de Multi SIM é a funcionalidade que permite usar o mesmo número MSISDN em diversos dispositivos ao mesmo tempo. Neste caso, poderemos ter a mesma linha recebendo a mesma chamada (e mensagens de texto - SMS) em diferentes dispositivos, sendo que a chamada é completada naquele que atender primeiro e desconectada dos demais, existindo diversas combinações possíveis. É importante ressaltar que as chamadas efetuadas e/ou recebidas pelo mesmo número são totalmente independentes, não se tratando, por exemplo, da chamada em espera, conferência ou ramal.

O **CLIENTE** fica ciente de que o uso do Serviço está limitado a 3 relógios inteligentes, que podem ser emparelhados entre a linha titular e as dependentes.

II. DO OBJETO DO TERMO DE USO:

II.1. O presente TERMO DE USO tem por objeto regulamentar o Serviço, conforme suas condições específicas aqui dispostas.

II.2. Para assinar o VIVO SYNC EMPRESAS é necessário ser Cliente, com cadastro completo e atualizado na VIVO e adimplente com o pagamento de todos os serviços que tiver contratados na VIVO, efetue a assinatura, aceitando as condições do presente TERMO DE USO em sua integralidade.

II.2.1 A utilização do VIVO SYNC EMPRESAS é condicionada à aquisição de relógio inteligente por parte do CLIENTE, com tecnologia compatível com a VIVO. A lista de relógios compatíveis poder ser visualizada no site VIVO (www.vivo.com.br).

II.3. Após ter sua Assinatura aprovada pela VIVO, o CLIENTE torna-se um ASSINANTE, podendo utilizar o VIVO SYNC EMPRESAS e, dessa forma, autoriza a VIVO a:

II.3.1 Modificar, em qualquer momento e sem prévio aviso, a configuração do VIVO SYNC EMPRESAS, assim como as condições requeridas para utilizá-lo;

II.3.2. Na hipótese do ASSINANTE praticar atos ilegais ou que, de qualquer forma, afetem direitos da VIVO ou de terceiros, o Cliente, responderá por todos os danos causados, sem prejuízo de responder a ações civis e/ou criminais cabíveis.

II.3.3 Verificar, a seu livre critério, a veracidade das informações prestadas pelo ASSINANTE e/ou confrontá-las com o cadastro na VIVO.

II.3.4 Cancelar automaticamente a Assinatura do Serviço, independentemente de notificação, em caso de cancelamento da linha (código de acesso) do ASSINANTE.

II.4 O ASSINANTE fica ciente de que a não ativação do Serviço e/ou a perda de conectividade não gera automático cancelamento do Serviço, que permanecerá ativo e sendo cobrado, até o formal cancelamento do Serviço pelo Cliente.

II.5. O ASSINANTE poderá realizar o cancelamento da assinatura do serviço Vivo Sync Empresas nos canais de atendimento Vivo.

II.6 Caso o VIVO SYNC EMPRESAS apresente algum problema ou em caso de denúncia de mau uso, o ASSINANTE deverá se dirigir à VIVO por meio da Central de Relacionamento com o Cliente da VIVO (ligando para *8486 a partir de um Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição podem ligar gratuitamente para 142. Para resolução de dúvidas, os ASSINANTES devem acessar a opção "Dúvidas", na página do serviço na web (www.vivo.com.br).

III. FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS AO ASSINANTE

III.1. Ao contratar o Serviço, ASSINANTE terá acesso às seguintes funcionalidades:

a. MANUTENÇÃO DO NÚMERO: o ASSINANTE poderá utilizar o mesmo número fornecido para o Serviço Móvel Pessoal.

III.2. O ASSINANTE poderá fazer uso das funcionalidades permitidas pelo relógio inteligente sem a necessidade de proximidade com o smartphone, sendo compartilhada a mesma franquia de dados e voz do plano contratado.

III.3. Limitações de uso: O Vivo Sync Empresas não permite a realização de chamada em conferência e nem a transferência de chamada. O serviço de SMS opera somente pela rede de dados com o smartphone ligado. Também não é possível a sua utilização em Roaming internacional.

IV. DAS OBRIGAÇÕES DOS ASSINANTES

IV.1. São obrigações dos ASSINANTES, não excluídas outras eventualmente previstas no presente TERMO DE USO e/ou na legislação vigente, as seguintes:

IV.1.1. Realizar o devido pagamento pelos serviços utilizados, conforme os valores vigentes do Serviço contratado pelo ASSINANTE e/ou valores divulgados pela VIVO e nos termos da legislação vigente;

IV.1.1.1 O ASSINANTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a tarifação do VIVO SYNC EMPRESAS é recorrente e com renovação automática;

IV.1.2. Observar e cumprir todas as disposições do presente TERMO DE USO, especialmente, mas não se limitando, àquelas relacionadas a direitos de terceiros;

IV.1.3. Responsabilizar-se pelo RELÓGIO INTELIGENTE, zelando por sua conservação e guarda, bem como comunicar imediatamente a VIVO em caso perda, roubo, furto ou extravio, para que sejam tomadas as providências necessárias;

IV.1.4. Denunciar informações ilegais, indevidas, impróprias ou contrárias à moral e aos bons costumes, bem como ASSINANTES que se utilizem do VIVO SYNC EMPRESAS para divulgar tais informações direta ou indiretamente.

V. DAS OBRIGAÇÕES DA VIVO

V.1. São obrigações da VIVO:

V.1.1. Disponibilizar, conforme as disposições do presente TERMO de USO, a utilização do VIVO SYNC EMPRESAS ao ASSINANTE.

V.1.2. Verificar a procedência de denúncias realizadas por ASSINANTES e tomar as devidas providências, conforme disposições deste TERMO DE USO. Fica, desde já, estabelecido que toda e qualquer providência deverá ser tomada apenas no âmbito do VIVO SYNC EMPRESAS, não sendo responsabilidade da VIVO qualquer providência relacionada a outros serviços ou usuários não cadastrados no VIVO SYNC EMPRESAS.

VI. DA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

VI.1. Não são de responsabilidade da VIVO eventuais danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que possam derivar da utilização dos serviços e/ou de informações disponibilizados através do VIVO SYNC EMPRESAS, principalmente, mas não exclusivamente, se tais danos e/ou prejuízos decorrerem de falhas no acesso aos diferentes sites existentes, da transmissão, difusão, armazenagem ou colocação à disposição de terceiros de informações por meio dos serviços disponibilizados aos ASSINANTES.

VI.2. A VIVO não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar do acesso e, se for o caso, de interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, de qualquer modo, das informações que os ASSINANTES transmitam, difundam, armazenem, ponham à disposição, recebam, obtenham ou tenham acesso através da utilização dos serviços objeto do presente Termo. Dessa forma, a VIVO exonera-se de toda e qualquer responsabilidade decorrente de simulação ou falta de veracidade da identidade e/ou personalidade por parte de qualquer ASSINANTE.

VI.3. A VIVO não possui a obrigação de controlar o conteúdo e a natureza das informações transmitidas, difundidas ou postas à disposição de terceiros pelos ASSINANTES através do VIVO SYNC EMPRESAS, não possuindo, portanto, qualquer ingerência ou obrigação ou utilidade sobre a criação, transmissão ou divulgação das informações disponibilizadas através do VIVO SYNC EMPRESAS, inclusive no que se refere à sua autoria ou direitos relativos à propriedade intelectual.

VI.4. A VIVO não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza derivados da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações através dos serviços de acesso à Internet e, em particular, ainda que não exclusivamente, por danos e/ou prejuízos que possam derivar de informações inadequadas e/ou impróprias tais como (i) violação da legislação vigente, da moral, dos bons costumes ou da ordem pública, através da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações pelo VIVO SYNC EMPRESAS; (ii) infração de direitos de propriedade intelectual, de segredos empresariais, de compromissos contratuais de qualquer classe, de direitos à honra, à intimidade pessoal e familiar e à imagem das pessoas, de direitos de propriedade e de qualquer outra natureza pertencentes a terceiro(s), como consequência da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações através do serviço ora oferecido; (iii) realização de atos de concorrência desleal e/ou publicidade ilícita, como consequência da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações através dos serviços de acesso; (iv) falta de veracidade, exatidão, exaustividade, pertinência e/ou atualidade das informações transmitidas, difundidas, armazenadas, recebidas, obtidas, postas à disposição ou acessíveis através do VIVO SYNC EMPRESAS; bem como por danos e/ou prejuízos que possam derivar (v) da inadequação para qualquer propósito e o não alcance das expectativas geradas pelas informações transmitidas, difundidas, armazenadas, recebidas, obtidas, colocadas à disposição, ou acessíveis através dos serviços de acesso; (vi) do descumprimento, atraso no cumprimento, cumprimento defeituoso ou finalização, por qualquer causa, das obrigações contraídas por terceiros e contratos realizados com terceiros através de ou com motivo do acesso as informações transmitidas, difundidas, armazenadas, recebidas, obtidas, postas à disposição, ou acessíveis através do VIVO SYNC EMPRESAS; e (vii) de vícios e defeitos de toda e qualquer natureza dos produtos e serviços comercializados, adquiridos ou prestados por ASSINANTES ou terceiros.

VI.5. A VIVO não se responsabiliza pela utilização indevida do VIVO SYNC EMPRESAS.

VII. DA VIGÊNCIA

VII.1. O presente TERMO DE USO vigorará por prazo indeterminado. A VIVO reserva-se o direito de, a qualquer momento, encerrar ou alterar este TERMO DE USO, mediante aviso prévio com antecedência de 30 (trinta) dias e divulgação em seus canais de atendimento e site na Internet.

VIII. DA RESCISÃO E DA RESILIÇÃO

VIII.1. O presente TERMO DE USO poderá ser rescindido no caso de descumprimento total ou parcial de qualquer cláusula pela outra parte.

VIII.2. A VIVO reserva-se o direito de suspender ou cancelar o VIVO SYNC EMPRESAS, mediante prévio aviso com antecedência de 30 (trinta) dias.

VIII.3. O cancelamento do serviço poderá ser realizado pelo Cliente a qualquer momento através da Central de Atendimento.

IX. DO(S) PREÇO(S)

IX.1 Ao contratar o Serviço, o Cliente se sujeita à cobrança do valor (com tributos) mensal de R\$ 19,99 (dezenove reais e noventa e nove centavos), que promocionalmente terá gratuidade por 12 (doze) meses contados da data da Assinatura caso a contratação do Serviço seja realizada até 31/03/2019, podendo este prazo ser prorrogado mediante prévia comunicação pública e alterado conforme legislação vigente.

IX.2 Os valores devidos serão cobrados em fatura, sendo a assinatura automaticamente renovada até a solicitação de cancelamento por parte do Cliente.

X. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

X.1. Através da utilização do VIVO SYNC EMPRESAS, o ASSINANTE compromete-se a respeitar e cumprir as disposições aqui contidas, bem como a legislação vigente e aplicável.

X.2. O ASSINANTE reconhece a notificação via Torpedo SMS (mensagem de texto) ou pelo correio eletrônico (e-mail) indicado no cadastro como forma de comunicação válida, eficaz e suficiente, assim como as partes entendem ser a página inicial do serviço www.vivo.com.br o meio eficaz, válido e eficiente para a divulgação de quaisquer informações relacionadas ao VIVO SYNC EMPRESAS.

X.3. As partes elegem o foro da capital do Estado de domicílio do ASSINANTE para dirimir eventuais dúvidas.