

PROMOÇÃO – “Vivo Internet Móvel PJ”

Esta Promoção é realizada pela **TELEFONICA BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.558.157/0001-62 com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, São Paulo – SP – (doravante denominada “VIVO”), nas seguintes condições:

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.I. Descrição Geral: Descrição Geral: A “Promoção” Vivo Internet Móvel Pós Pago Pessoa Jurídica (doravante “Promoção”) é composta por serviços oferecidos preferencialmente aos clientes Pessoa Jurídica que possuam acessos habilitados em um dos pacotes de Serviço Vivo Internet Móvel Pós-Pago listados no item 2.1, nos termos do presente Regulamento. Esta Promoção é válida para as cidades que possuem cobertura 3G/4G da Vivo. Para consultá-la acesse www.vivo.com.br/cobertura.

I.II. Esta promoção se aplica a todo território nacional.

I.III. Para participar da Promoção "Vivo Móvel Pós Pago Pessoa Jurídica", o cliente deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. Ainda, caso o cliente realize a contratação e adesão em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. O presente Regulamento constitui complemento às disposições do Termo e Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago e Contrato de Adesão ao Serviço Vivo Internet Móvel Pós-pago Pessoa Jurídica, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

I.IV. A participação nesta Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento.

I.V. Período de Adesão e de vigência da Promoção:

- a) O período de adesão a presente Promoção, nas regiões abrangidas por esse regulamento é de **01/01/2021 a 31/12/2021**, prorrogável a exclusivo critério da VIVO.
- b) Os benefícios previstos nesta promoção terão validade até **31/12/2021**, prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados. Qualquer alteração ocorrerá mediante prévia comunicação.

I.VI. Elegibilidade: Farão jus à presente Promoção os Clientes que optarem pela contratação de um dos Pacotes abaixo relacionados. A contratação da promoção é válida para clientes novos ou da base a partir de 1 linha nova.

II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

II.I. Os pacotes Vivo Internet Móvel Pós Pago são destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados em Modem, Smartphone e/ou Tablet. Cada pacote disponibiliza uma quantidade mensal de Megabytes (MB).

II.I.I. Ao aderir a presente Promoção, o cliente dos pacotes listados no item II.II deste regulamento terá direito em caráter promocional à redução de velocidade ao atingir 100% de consumo da franquia, sem pagar excedente de utilização até o próximo ciclo de faturamento, conforme tabela apresentada no item II. II.

II.I. II. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, a velocidade retornará à velocidade de conexão disponível padrão. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet em www.vivo.com.br/internetmovelempresas.

II.II Pacotes Disponíveis

Pacote	Franquia de dados trafegados	Velocidade de Conexão disponível (Download)	Velocidade de Conexão disponível (Upload)	Velocidade de Conexão disponível após consumo da franquia (Download)	Velocidade de Conexão disponível após consumo da franquia (Upload)
Internet Móvel 30MB EMP 4G	30MB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Móvel 120MB EMP 4G	120MB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Móvel 300MB EMP 4G	300MB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Móvel 600MB EMP 4G	600MB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Móvel 1GB EMP 4G	1GB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Móvel 3GB EMP 4G	3GB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Móvel 5GB EMP 4G	5GB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Móvel 10GB EMP 4G	10GB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Móvel 20GB EMP 4G	20GB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Móvel 40GB EMP 4G	40GB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Box 10GB EMP 4G	10GB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Box 40GB EMP 4G	40GB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps
Internet Box 100GB EMP 4G	100GB	5Mbps	500Kbps	256Kbps	128Kbps

II.II.I. Quando a franquia contratada alcançar 100% (cem por cento) de sua utilização, caso o CLIENTE queira manter a velocidade contratada, poderá adquirir pacotes adicionais de Internet através do Vivo Up. Para mais detalhes consulte <https://www.vivo.com.br/portalweb/appmanager/env/hotsite>.

II.II. II. As franquias de dados não consumidas dentro do ciclo de faturamento, serão transferidas para o ciclo seguinte e terão validade de 30 dias.

II.II.III. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet 4G, com velocidade disponível de até 5Mbps para Download e 500Kbps para Upload.

II.II.V. A tecnologia 4G está disponível em toda cobertura 4G da Vivo. Nas cidades que não possuem cobertura 4G o cliente irá trafegar em 3G, na velocidade de referência de 1Mbps download e de 100Kbps upload.

II.II.VI. Para que o cliente acesse essas tecnologias, também são necessários aparelhos (Estações Móveis) compatíveis. A utilização do serviço 4G está condicionada a aquisição de chip compatível. Além disso, é importante que as coberturas 4G e 3G sejam consultadas no site www.vivo.com.br/cobertura.

II.II.VII. A velocidade de transmissão de dados pode diminuir, dependendo de fatores como: Condições topográficas e de relevo; Velocidade de movimento e distância do Cliente em relação a Estação Rádio Base (ERB); Número de Clientes que utilizarem ao mesmo tempo a cobertura provida pela mesma Estação Rádio Base (ERB); Disponibilidade e intensidade do sinal no local em que se utiliza o serviço; Condições meteorológicas e/ou climáticas do local de utilização do serviço; Razões técnicas de cobertura móvel; Locais fechados como, por exemplo, apartamentos, shopping centers, escritórios em prédios comerciais; Interferências da transmissão do sinal da Estação Rádio Base (ERB) para a Estação Móvel (EM) (device)

do Cliente; Condições de cobertura na localidade. A Vivo informa ainda que devido a necessidade de atualizações de parâmetros de redes o serviço poderá ser pontualmente interrompido.

II.II. VIII. A unidade mínima de tarifação de dados é 1 KiloByte (KB), equivalentes a 1024 bytes.

III. PREÇOS

III.I Pela contratação dos pacotes da Promoção Vivo Internet Móvel Pós-pago Pessoa Jurídica, ora descritos nos termos do item II.II, o cliente deverá desembolsar, mensalmente, os valores acordados no Termo e Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago.

III.II. O valor a ser pago pelo Cliente pelos serviços prestados durante o mês de adesão, será calculado pro rata ao número de dias referente ao mês em que os serviços estiverem em operação, de acordo com a data de fechamento do ciclo escolhida pelo Cliente. O cálculo pró-rata também será utilizado em caso de cancelamento do serviço.

III.III. Em função da presente Promoção, os pacotes Vivo Internet Móvel Pós Pago terão um desconto sobre o valor da franquia, conforme segmentação e pacotes promocionais da tabela abaixo:

Segmento PME

PACOTE	PREÇO	SERVIÇO GESTÃO	DESCONTOS	VALOR FINAL DA OFERTA
INTERNET MOVEL 1GB EMP 4G	R\$74,90	R\$10,00	R\$50,00	R\$34,90
INTERNET MOVEL 10GB EM 4G	R\$139,90	R\$10,00	R\$100,00	R\$49,90
INTERNET MOVEL 40GB EMP 4G	R\$169,90	R\$10,00	R\$110,00	R\$69,90
INTERNET BOX 10GB EM 4G	R\$119,90	R\$10,00	R\$80,00	R\$49,90
INTERNET BOX 40GB EMP 4G	R\$189,90	R\$10,00	R\$130,00	R\$69,90
INTERNET BOX 100GB EMP 4G	R\$249,90	R\$10,00	R\$160,00	R\$99,90
INTERNET BOX 10GB EMP 4G	R\$199,90	R\$10,00	R\$110,00	R\$99,90

Segmento Vivo One, TOP, Corporate, Corporate V e Empresas

PACOTE	PREÇO	DESCONTOS	VALOR FINAL DA OFERTA
Internet Movel 30MB EMP 4G	R\$ 29,90	R\$0,00	R\$ 29,90
Internet Movel 120MB EMP 4G	R\$ 39,90	R\$ 30,00	R\$ 9,90
Internet Movel 300MB EMP 4G	R\$ 49,90	R\$ 35,00	R\$ 14,90
Internet Movel 600MB EMP 4G	R\$ 59,90	R\$ 40,00	R\$ 19,90
Internet Movel 1GB EMP 4G	R\$ 74,90	R\$ 50,00	R\$ 24,90
Internet Movel 3GB EMP 4G	R\$ 84,90	R\$ 50,00	R\$ 34,90
Internet Movel 5GB EMP 4G	R\$ 119,90	R\$ 75,00	R\$ 44,90
Internet Movel 10GB EMP 4G	R\$ 139,90	R\$ 85,00	R\$ 54,90
Internet Movel 20GB EMP 4G	R\$ 169,90	R\$ 100,00	R\$ 69,90
Internet Movel 40GB EMP 4G	R\$ 199,90	R\$ 110,00	R\$ 89,90
INTERNET BOX 10 GB EMP 4G	R\$ 119,90	R\$ 70,00	R\$ 49,90
INTERNET BOX 40 GB EMP 4G	R\$ 199,90	R\$ 130,00	R\$ 69,90
INTERNET BOX 100 GB EMP 4G	R\$ 259,90	R\$ 160,00	R\$ 99,90

III.IV. Os valores máximos autorizados para o plano do serviço móvel pessoal (SMP) poderão ser reajustados em sua data base, de acordo com o índice de reajuste de telecomunicações, o IGP-DI. Caso seja vedada legalmente a utilização desse índice, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo, sem necessidade de prévia notificação pela VIVO.

IV. DISPOSIÇÕES FINAIS

IV.I. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma de vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

IV.II. Após o período de vigência da Promoção os Clientes não farão jus aos benefícios dispostos neste regulamento, caso tenham contratado. Caso um cliente deseje contratar demais produtos Vivo, basta consultar as Ofertas disponíveis em www.vivo.com.br/empresas.

IV.III. Caso o Cliente venha a cancelar o pacote antes do período de término da Promoção, esse imediatamente deixará de ter direito aos benefícios da Promoção e poderá arcar com penalidades referentes a esse cancelamento, conforme previsto no Termo e Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago e Contrato de Adesão ao Serviço Vivo Internet Móvel Pós-pago Pessoa Jurídica.

IV.IV. A contratação de serviços pós-pagos pelo Cliente está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentos necessários para a contratação dos serviços.

IV.V. Em caso de inadimplência o cliente está sujeito às mesmas penalidades dispostas nas Cláusulas Gerais do Contrato de Adesão ao Serviço Vivo Internet Móvel Pós-Pago bem como na legislação e regulamentação vigentes.

IV.VI. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em nenhuma hipótese.

IV.VII. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

IV. VIII. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de tráfego. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracteriza tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

IV. IX. A presente oferta é destinada a uso por pessoas jurídicas. Consulte ofertas para pessoas físicas em www.vivo.com.br.

IV. X. A rede VIVO é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

IV. XI. Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br/vivoempresas. Deficientes auditivos: 0800 7728346 (número destinado a pessoas portadoras de necessidade especial, exclusivamente, para ligações a partir de um aparelho telefônico tipo TDD – Telecommunications Device for the Deaf).