

PROMOÇÃO – “Nacional Smart Empresas Plus Digital”

Esta Promoção é realizada pela **TELEFONICA BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.558.157/0001-62 com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, São Paulo – SP – (doravante denominada “VIVO”), nas seguintes condições:

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.I. Descrição Geral: A Promoção “Nacional Smart Empresas Plus Digital” (doravante “Promoção”), oferece pacotes de serviços (aqui chamados, individualmente, “Serviços”) exclusivos aos clientes Pessoa Jurídica que possuam acessos habilitados no Plano de Serviço Pós-Pago listado abaixo, nos termos do presente Regulamento.

Planos Smart Empresas	Código Anatel do Plano
AL, AM, AP, BA, CE, ES, MA, MG, PA, PB, PI, RJ, RN, RR, SE	201/POS/SMP
AC, DF, GO, MS, MT, PE, PR, RO, RS, TO, SC	201/POS/SMP
SP	201/POS/SMP

I.II. Esta promoção se aplica a todo território nacional

I.III. Para participar da Promoção “Nacional Smart Empresas Digital II”, o Cliente deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. Ainda, caso o Cliente realize a contratação e adesão em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. O presente Regulamento constitui complemento às disposições do Termo de Adesão e ao Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

I.IV. A participação nesta Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento.

I.V. Período de Adesão e de vigência da Promoção:

- O período de adesão a presente Promoção, nas regiões abrangidas por esse regulamento é de **01/01/2021 a 31/12/2021**, prorrogável a exclusivo critério da VIVO.
- Os benefícios previstos nesta promoção terão validade até **31/12/2021**, prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados. Qualquer alteração ocorrerá mediante prévia comunicação.

I.VI. Elegibilidade: Farão jus à presente Promoção os Clientes que optarem pela contratação de um dos Pacotes abaixo relacionados. A contratação da promoção é válida para clientes novos ou da base a partir de 1 linha nova.

II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

Para aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais abaixo relacionados, com suas respectivas franquias de Voz, SMS e Dados:

II.I Pacotes de Serviços Móveis Promocionais:

PLANOS SMARTEMPRESAS	MINUTOS PACOTE LOCAL E LDN (CSP 15)	SMS/MMS PARA CELULARES VIVO E OUTRAS OPERADORAS	PACOTES DE DADOS
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ MAS	40.000	1.000	-
SMART EMPRESAS 0.2GB MAS			0.2GB
SMART EMPRESAS 0.5GB MAS			0.5GB
SMART EMPRESAS 1GB MAS			1GB
SMART EMPRESAS 3GB MAS			3GB
SMART EMPRESAS 8GB MAS			8GB
SMART EMPRESAS 60GB			60GB

PLANOS SMART EMPRESAS	MINUTOS PACOTE LOCAL E LDN (CPS 15)	SMS/MMS PARA CELULARES VIVO E OUTRAS OPERADORAS	PACOTE DE DADOS
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ TE	40.000	1.000	-
SMART EMPRESAS 0.5GB TE			0.5GB
SMART EMPRESAS 2GB TE			2GB
SMART EMPRESAS 3GB TE			3GB
SMART EMPRESAS 5GB TE			5GB
SMART EMPRESAS 8GB TE			8GB
SMART EMPREAS 30GB TE			30GB
SMART EMPRESAS 60GB TE			60GB

a) Os minutos inclusos nos pacotes são válidos para:

i. Chamadas Locais e Longa Distância Nacional com origem no acesso móvel participante da promoção e com destino a acesso móvel e fixo de qualquer operadora.

ii. As ligações descritas nos itens acima são válidas quando originadas na Rede Vivo (Móvel) ou em Roaming na Rede Vivo (Móvel).

b) Os minutos inclusos nos pacotes Promocionais não contemplam ligações para números especiais como 0500, 0900 e tri-dígitos. Ligações para estes números serão tarifadas como excedentes, conforme tipo e custo da ligação originada.

c) As chamadas de Longa Distância Nacional realizadas com o CSP 15, estão sob as condições do Plano Alternativo nº 282 (setor 31 da Região III do PGO) e PA nº 134 (Região I, II e setor 33 da Região III), promocionalmente até o dia 31/12/2020. As tarifas do plano são passíveis de reajuste anual, em datas definidas nos respectivos planos de serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo. As tarifas de Longa Distância Nacional realizadas com qualquer outro CSP diferente do CSP 15 serão tarifadas conforme a prestadora selecionada.

d) As chamadas recebidas a cobrar e acessos à Caixa Postal não estão inclusas no pacote de minutos Locais e Longa Distância Nacional dos planos, conforme item II.I. Estas chamadas serão tarifadas como excedentes, de acordo com os valores informados na tabela incluída no item III.

e) Isenção do Adicional por Chamada (AD) e dos minutos referentes ao encaminhamento da chamada recebida em roaming nacional (VC-VST-R) dentro da Rede Vivo (Móvel).

f) Internet:

- I. As franquias de dados não consumidas dentro do ciclo de faturamento, não serão transferidas para o ciclo seguinte. O cliente poderá opcionalmente contratar o serviço Vivo Bis que permite o carregamento da franquia não utilizada para o período seguinte.
- II. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet 4G, com velocidade disponível de até 5Mbps para Download e 500Kbps para Upload.

A tecnologia 4G está disponível em toda cobertura 4G da Vivo. Nas cidades que não possuem cobertura 4G o cliente irá trafegar em 3G, na velocidade de referência de 1Mbps download e de 100Kbps upload.

Para que o cliente acesse essas tecnologias, também são necessários aparelhos (Estações Móveis) compatíveis. A utilização do serviço 4G está condicionada a aquisição de chip compatível. Além disso, é importante que as coberturas 4G e 3G sejam consultadas no site www.vivo.com.br/cobertura.

A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.

A unidade mínima de tarifação de dados é 1 KiloByte (KB), equivalentes a 1024 bytes. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet será reduzida até o próximo ciclo.

Após o consumo total da franquia contratada, o cliente terá redução de velocidade (128Kbps) até o início do próximo ciclo de faturamento, sem pagamento de excedente. O cliente poderá opcionalmente manter a velocidade contratada, adquirindo pacotes adicionais de internet através do Vivo Up. Mais detalhes consulte através do www.vivo.com.br.

g) A franquia de 1.000 SMS contempla envio de mensagens de texto padrão para celulares Vivo e de outras operadoras, com cobrança de SMS excedente após a utilização da referida franquia. O valor cobrado por SMS excedente enviado é de R\$ 0,58.

h) As mensagens do tipo MMS (Foto Torpedo) e SMS a cobrar não estão contempladas na franquia de 1.000 SMS e serão faturadas como excedentes, conforme tarifas vigentes na data de utilização do respectivo serviço.

II.II Serviços Digitais

- a) Os clientes dessa promoção terão em sua oferta serviços digitais, conforme previsto neste regulamento. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b) Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- c) Serviços digitais disponíveis:
 - Vivo News, Vivo News Light e Vivo News Plus- Banca corporativa virtual com títulos orientados a negócios. Mais de 100 títulos disponíveis para baixar no seu celular e ler quando quiser. Valor não promocional: R\$14,00, R\$9,00, R\$28,00/mês. Disponível em três versões.
 - Vivo Protege - Solução completa de segurança, com armazenamento na nuvem, suporte técnico, antivírus e segurança para redes wi-fi. Valores não promocionais: 5GB – R\$7,00, 20GB – R\$ 14,00/mês, 100GB – R\$28,00/mês e 1TB – R\$40,00/mês
 - Serviço Gestão – Gerenciamento de Voz e Dados, funcionalidade de distribuição de cotas de dados por linha e grupo, disponibilidade de relatórios. Valores não promocionais: Dados R\$9,99/mês – Voz R\$4,99/mês

Composição por pacote promocional

Pacote	Vivo News	Vivo Protege	Gestão Dados	Gestão Voz
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ MAS	VIVO NEWS LIGHT	-	-	SERVICO GESTÃO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 0.2GB MAS	VIVO NEWS LIGHT	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTÃO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 0.5GB MAS	VIVO NEWS LIGHT	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTÃO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 1GB MAS	VIVO NEWS LIGHT	VIVO PROTEGE 5GB	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTÃO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 3GB MAS	VIVO NEWS	VIVO PROTEGE 5GB	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTÃO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 8GB MAS	VIVO NEWS	VIVO PROTEGE 20GB	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTÃO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 60GB MAS	VIVO NEWS PLUS	VIVO PROTEGE 1T	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTÃO VOZ EMPRESAS

Pacote	Vivo News	Gestão de Dados	Gestão de Voz
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ TE	-	-	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 0.5GB TE	-	SERVICO GESTAO DE DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 2GB TE	-	SERVICO GESTAO DE DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 3GB TE	-	SERVICO GESTAO DE DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 5GB TE	-	SERVICO GESTAO DE DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 8GB TE	-	SERVICO GESTAO DE DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS
SMART EMPREAS 30GB TE	VIVO NEWS PLUS	SERVICO GESTAO DE DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS
SMART EMPRESAS 60GB TE	VIVO NEWS PLUS	SERVICO GESTAO DE DADOS EMPRESAS	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS

II.III. Benefícios em Aplicativos de Mobilidade e Produtividade

a) Promocionalmente, os clientes que contratarem esta Promoção poderão acessar os aplicativos de mobilidade indicados a seguir, sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado, limitado a 100GB de utilização por linha. Fazem parte deste grupo os aplicativos de mobilidade os parceiros WhatsApp, Waze, Easy e Cabify.

Com relação ao WhatsApp, os clientes dos pacotes promocionais, poderão utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado: Fotos, visualização de vídeos, mensagens de texto, mensagens de voz. Chamadas de vídeo e voz via aplicativo WhatsApp não estão inclusas e serão debitadas da franquia principal do plano.

b) Promocionalmente, os clientes que contratarem esta Promoção receberão, adicionalmente, um volume de franquia de dados igual à franquia principal do pacote contratado, para uso exclusivo dos aplicativos de produtividade indicados a seguir: Vivo Protege, Vivo News, Evernote, Office 365 e E-mail Outlook.

Este saldo, denominado promocionalmente Double Play, é incluso automaticamente nos pacotes promocionais, considerando-se para concessão única e exclusivamente o volume de franquia de dados principal do pacote contratado, bem como o uso exclusivo nos aplicativos indicados.

c) A lista de aplicativos disponíveis em cada benefício pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração nestes benefícios será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

d) Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.

III. PREÇOS

a) O valor a ser pago pelo Cliente pelos serviços prestados durante o mês de adesão, será calculado *pro rata* ao número de dias referente ao mês em que os serviços estiverem em operação, de acordo com a data de fechamento do ciclo escolhida pelo Cliente.

b) Os valores máximos autorizados para o plano do serviço móvel (SMP) poderão ser reajustados em sua data base, de acordo com o índice de reajuste de telecomunicações, o IGP-DI. Caso seja vedada legalmente a utilização desse índice, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo, sem necessidade de prévia notificação pela VIVO.

c) Em função da presente Promoção, os pacotes promocionais terão um desconto sobre o valor da franquia, conforme segmentação detalhada na tabela abaixo:

Segmento PME

Pacotes promocionais	Bônus de Dados	Valor dos Serviços Móveis (R\$/mês)	Valor dos Serviços Digitais (R\$/mês)	Valor Final da Oferta (R\$/mês)
Smart Empresas Nacional Voz MAS	-	R\$ 22,49	7,5	R\$ 29,99
Smart Empresas 0.2GB MAS	0.2GB	R\$ 24,99	10	R\$ 34,99
Smart Empresas 0.5GB MAS	-	R\$ 29,99	10	R\$ 39,99
Smart Empresas 1GB MAS	dobro de dados	R\$ 36,99	13	R\$ 49,99
Smart Empresas 3GB MAS	2GB	R\$ 36,99	18	R\$ 54,99
Smart Empresas 3GB MAS	7GB	R\$ 36,99	18	R\$ 54,99
Smart Empresas 8GB MAS	7GB	R\$ 44,99	25	R\$ 69,99
Smart Empresas 8GB MAS	15GB + 7GB	R\$ 104,99	25	R\$ 129,99
Smart Empresas 60GB MAS	-	R\$ 194,99	55	R\$ 249,99

Segmento Vivo One, TOP, Corporate, Corporate V, Empresas

Pacotes promocionais	Bônus de Dados	Valor dos serviços Móveis (R\$/mês)	Valor dos Serviços Digitais (R\$/mês)	Valor Final da Oferta (R\$/mês)
Smart Empresas Nacional Voz TE	-	R\$17,49	2,5	R\$19,99
Smart Empresas 0.5GB TE	-	R\$24,99	5	R\$29,99
Smart Empresas 2GB TE	-	R\$34,99	5	R\$39,99
Smart Empresas 5GB TE	-	R\$39,99	5	R\$44,99
Smart Empresas 3GB TE	7GB	R\$49,99	5	R\$54,99
Smart Empresas 8GB TE	7GB	R\$64,99	5	R\$69,99
Smart Empresas 30GB TE	-	R\$104,99	25	R\$129,99
Smart Empresas 60GB TE	-	R\$224,99	25	R\$249,99

d) Após o consumo do pacote de minutos Locais e/ou Longa Distância Nacional incluso no plano, o cliente pagará o valor excedente previsto em seu respectivo Plano de Serviço contratado, conforme tabela a seguir.

Valores Excedentes			
Minuto Excedente para Móvel e FIXO de outras Operadoras (VC1)	VIVO Móvel para Outras Operadoras Local (VC2)	Vivo Móvel para outras operadoras Nacional (VC3)	Valor Excedente Minuto LDI
R\$ 0,21	R\$ 0,54	R\$ 0,54	R\$ 1,07

IV. DISPOSIÇÕES FINAIS

IV.I. Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.

IV.II. Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital atrelado.

IV.III. Os minutos e/ou Pacote(s) não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços não incluídos no Pacote de Serviço contratado, serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.

IV.IV. Os pacotes promocionais não terão a liberação de chamadas de Longa Distância Internacional na ativação. As chamadas de Longa Distância Internacional serão liberadas automaticamente mediante contratação de pacotes de LDI, O bloqueio para originação de chamadas LDI poderá ser realizado no Vivo Gestão.

IV.V. Os pacotes promocionais não possuem diárias Vivo Travel incluídas. Para utilização em Roaming Internacional o cliente pode contratar serviços de Vivo Travel Mensal ou utilizar diárias de Travel avulsas, de acordo com o destino visitado. O uso do serviço de Roaming Internacional é individual e exclusivo por linha. A liberação da linha para uso em Roaming Internacional será realizada mediante contratação de pacotes de Vivo Travel Mensal ou poderá ser solicitada através da Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone). Para mais informações e condições de uso em Roaming Internacional, consulte o site www.vivo.com.br/roaminginternacional/

IV.VI. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em nenhuma hipótese.

IV.VII. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento, bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme determinado em seus respectivos regulamentos.

IV.VIII. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma de vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

IV.IX. Após o período de vigência da Promoção os Clientes não farão jus aos benefícios dispostos neste regulamento, caso tenham contratado.

IV.X. Caso o Cliente venha a cancelar o Plano antes do período de término da Promoção, esse imediatamente deixará de ter direito aos benefícios da Promoção.

IV.XI. A contratação de serviços pós-pagos pelo Cliente está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentos necessários para a contratação dos serviços.

IV.XII. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

IV. XIII. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracteriza tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

IV. XIV. A presente oferta é destinada a uso por pessoas jurídicas. Consulte ofertas para pessoas físicas em www.vivo.com.br.

IV. XV. A rede VIVO é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

IV. XVI. Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br/vivoempresas. Deficientes auditivos: 0800 7728346 (número destinado a pessoas portadoras de necessidade especial, exclusivamente, para ligações a partir de um aparelho telefônico tipo TDD – Telecommunications Device for the Deaf).

TELEFONICA BRASIL S/A