

## REGULAMENTO PROMOÇÃO VIVO INTERNET EMPRESAS

**TELEFÔNICA BRASIL S/A**, com sede na Av. Engº Luis Carlos Berrini, nº 1376, CEP 04571-000, São Paulo/SP, e inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0001-62, doravante denominada “**VIVO**”;

Resolve realizar a presente Promoção nos seguintes termos e condições:

### 1. Do Objeto

**1.1.** Este regulamento tem como objeto a oferta do serviço de banda larga VIVO INTERNET EMPRESAS nos moldes dos Planos de Serviço listados abaixo e nas condições promocionais descritas neste Regulamento:

Tabela 1

Plano de Serviço
VIVO Internet Empresas 500 Kbps
VIVO Internet Empresas 1Mbps
VIVO Internet Empresas 2Mbps
VIVO Internet Empresas 4Mbps
VIVO Internet Empresas 8Mbps
VIVO Internet Empresas 10Mbps
VIVO Internet Empresas 15Mbps
VIVO Internet Empresas 25Mbps
VIVO Internet Empresas 50Mbps
VIVO Internet Empresas 100Mbps
VIVO Internet Empresas 200Mbps

### 2. Dos Benefícios

**2.1.** Cada Plano de Serviço descrito no item 1.1 deste Regulamento disponibiliza uma quantidade mensal de bytes (B) para transferência/tráfego de dados, nos termos da “TABELA 2”. Após atingir o limite mensal de transferência/tráfego de dados, ou seja, após o consumo total da franquia de dados, o acesso à internet poderá ter sua velocidade reduzida a depender da política vigente, e considerando que o cliente não esteja na condição promocional do item 2.2. O consumo está vinculado à velocidade contratada independente da tecnologia.

Tabela 2

Plano de Serviço	Consumo Franquia de Dados	Acesso a Internet após Atingir o Consumo da Franquia de Dados
VIVO Internet Empresas 500 Kbps	40GB	Redução da velocidade de up e download
VIVO Internet Empresas 1Mbps	50GB	Redução da da velocidade de up e download
VIVO Internet Empresas 2Mbps	80GB	Redução da da velocidade de up e download
VIVO Internet Empresas 4Mbps	120GB	Redução da da velocidade de up e download
VIVO Internet Empresas 8Mbps	170GB	Redução da da velocidade de up e download

VIVO Internet Empresas 10Mbps	180GB	Redução da da velocidade de up e download
VIVO Internet Empresas 15Mbps	220GB	Redução da da velocidade de up e download
VIVO Internet Empresas 25Mbps	230GB	Redução da da velocidade de up e download
VIVO Internet Empresas 50Mbps	380GB	Redução da velocidade de up e download
VIVO Internet Empresas 100Mbps	1.3 Tera Bytes	Redução da velocidade de up e download
VIVO Internet Empresas 200Mbps	2.8 Tera Bytes	Redução da da velocidade de up e download
VIVO Internet Empresas 300Mbps	2.8 Tera Bytes	Redução da velocidade de up e download

**2.2.** A franquia de dados será promocionalmente disponibilizada de forma ilimitada. O limite da franquia contratada poderá ser aplicado conforme e seguindo futura manifestação da ANATEL, e o seu início será precedido de ampla comunicação e disponibilização de ferramentas de controle de uso do serviço, nos termos da regulamentação aplicável. Até lá, a franquia de dados será disponibilizada promocionalmente de forma ilimitada.

### 3. Das Condições da Promoção

**3.1.** Para que o Cliente faça jus aos benefícios previstos neste Regulamento, deverão ser atendidos os seguintes requisitos:

**3.1.1.** Ser exclusivamente cliente não residencial;

**3.1.2.** O Cliente não poderá possuir nenhum débito junto à **VIVO** no momento da adesão à promoção;

**3.1.3.** A Adesão se dará mediante contato telefônico com a central de Atendimento 10315. Portadores de necessidades especiais de fala/audição, devem acessar o número 142, sem prejuízo do atendimento por intermédio dos demais canais de atendimento/venda da **VIVO**;

**3.1.4.** Os clientes deverão permanecer adimplentes com a Promoção em sua integralidade, no mesmo endereço, sob pena de deixarem de fazer jus às condições promocionais previstas neste Regulamento, podendo ser cobrados os valores vigentes à época.

**3.2.** O serviço VIVO INTERNET EMPRESAS (VIVO INTERNET FIXA EMPRESAS, VIVO INTERNET FIBRA EMPRESAS) pode sofrer variações decorrentes de fatores externos. A velocidade anunciada de acesso e tráfego na internet é nominal máxima. Na tabela 3 o valor de download e upload para os planos do Vivo Internet Empresas.

Tabela 3

Plano	Tipo de Tecnologia	Download	Upload
VIVO Internet Empresas 500 Kbps	ADSL	500 KBPS	128KBPS
VIVO Internet Empresas 1Mbps	ADSL	1MB	300KBPS
VIVO Internet Empresas 2Mbps	ADSL	2MB	300KBPS
VIVO Internet Empresas 4Mbps	ADSL	4MB	600KBPS
VIVO Internet Empresas 8Mbps	ADSL	8MB	600KBPS
VIVO Internet Empresas 10Mbps	ADSL	10MB	1MB
VIVO Internet Empresas 15Mbps	VDSL	15 MB	1 MB
VIVO Internet Empresas 25Mbps	VDSL	25 MB	1 MB
VIVO Internet Empresas 15Mbps	FIBRA	15 MB	10MB
VIVO Internet Empresas 25Mbps	FIBRA	25 MB	10 MB
VIVO Internet Empresas 50Mbps	FIBRA	50 MB	25 MB

VIVO Internet Empresas 100Mbps	FIBRA	100 MB	50 MB
VIVO Internet Empresas 200Mbps	FIBRA	200 MB	100 MB

**3.3.** A **VIVO** fornecerá velocidade instantânea mínima de conexão, nos termos da Resolução 574/2011 – Anatel, de 40% (quarenta por cento) da velocidade máxima contratada pelo Cliente.

#### **4. Do serviço VIVO INTERNET EMPRESAS (VIVO INTERNET FIXA EMPRESAS, VIVO INTERNET FIBRA EMPRESAS)**

**4.1.** O valor da mensalidade do serviço VIVO INTERNET EMPRESAS será cobrado de acordo com a velocidade e tecnologia escolhida pelo cliente, considerando a disponibilidade técnica no endereço da instalação. Clientes que não possuem ou não adquiram o Plano de Voz Fixa Empresas poderão ter o VIVO INTERNET EMPRESAS observadas às seguintes condições e valores descritos abaixo:

<b>Plano de Serviço</b>	<b>Tipo de Tecnologia</b>	<b>Tipo IP</b>	<b>Preço Solo</b>
VIVO Internet Empresas 500 Kbps	ADSL	Fixo	R\$ 89,90
VIVO Internet Empresas 1Mbps	ADSL	DINAMICO	R\$ 82,70
VIVO Internet Empresas 2Mbps	ADSL	FIXO	R\$ 82,70
VIVO Internet Empresas 4Mbps	ADSL	FIXO	R\$ 83,70
VIVO Internet Empresas 8Mbps	ADSL	FIXO	R\$ 85,70
VIVO Internet Empresas 10Mbps	ADSL	FIXO	R\$ 95,70
VIVO Internet Empresas 15Mbps	VDSL	FIXO	R\$ 105,70
VIVO Internet Empresas 25Mbps	VDSL	FIXO	R\$ 109,70
VIVO Internet Empresas 15Mbps	FIBRA	FIXO	R\$ 89,90
VIVO Internet Empresas 15Mbps	FIBRA	DINAMICO	R\$ 69,90
VIVO Internet Empresas 25Mbps	FIBRA	DINAMICO	R\$ 79,90
VIVO Internet Empresas 25Mbps	FIBRA	FIXO	R\$ 109,90
VIVO Internet Empresas 50Mbps	FIBRA	FIXO	R\$ 119,90
VIVO Internet Empresas 100Mbps	FIBRA	FIXO	R\$ 209,90
VIVO Internet Empresas 200Mbps	FIBRA	FIXO	R\$ 309,90

Os valores mencionados na tabela acima estão expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável.

Para os clientes que possuem ou adquiram o Plano de Voz Fixa Empresas, podendo ser qualquer Plano de Voz Fixa Empresas disponível no portfólio, poderão ter o VIVO INTERNET EMPRESAS com preço promocional descrito abaixo:

<b>Plano de Serviço</b>	<b>Tipo de Tecnologia</b>	<b>Tipo IP</b>	<b>Preço</b>
VIVO Internet Empresas 500 Kbps	ADSL	Fixo	R\$ 89,90
VIVO Internet Empresas 1Mbps	ADSL	DINAMICO	R\$ 52,90
VIVO Internet Empresas 2Mbps	ADSL	FIXO	R\$ 52,90
VIVO Internet Empresas 4Mbps	ADSL	FIXO	R\$ 53,90
VIVO Internet Empresas 8Mbps	ADSL	FIXO	R\$ 55,90
VIVO Internet Empresas 10Mbps	ADSL	FIXO	R\$ 65,90
VIVO Internet Empresas 15Mbps	VDSL	FIXO	R\$ 75,90
VIVO Internet Empresas 25Mbps	VDSL	FIXO	R\$ 79,90

VIVO Internet Empresas 15Mbps	FIBRA	FIXO	R\$ 89,90
VIVO Internet Empresas 15Mbps	FIBRA	DINAMICO	R\$ 69,90
VIVO Internet Empresas 25Mbps	FIBRA	DINAMICO	R\$ 79,90
VIVO Internet Empresas 25Mbps	FIBRA	FIXO	R\$ 109,90
VIVO Internet Empresas 50Mbps	FIBRA	FIXO	R\$ 119,90
VIVO Internet Empresas 100Mbps	FIBRA	FIXO	R\$ 209,90
VIVO Internet Empresas 200Mbps	FIBRA	FIXO	R\$ 309,90

Os valores mencionados na tabela acima estão expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável.

**4.3.** Os clientes que adquirirem o VIVO INTERNET EMPRESAS nesta promoção, terão a isenção da taxa de adesão e da taxa de instalação.

**4.4.** Com relação ao serviço VIVO INTERNET EMPRESAS, independentemente do tipo de tecnologia, o cliente pode optar pela isenção do valor de habilitação, correspondente ao montante de R\$ 499,00 (quatrocentos e noventa e nove reais), caso opte por permanecer com os respectivos serviços ativos pelo prazo de 12 (doze) meses, condição esta que estará prevista no competente Contrato de Permanência a ser firmado pelo Cliente com a VIVO.

**4.5.** Na hipótese de cancelamento do serviço de VIVO INTERNET EMPRESAS antes do prazo previsto no item acima, para o cliente que tiver optado pela isenção do valor da habilitação, este ficará responsável pelo pagamento do referido valor de forma proporcional aos meses faltantes para o término do prazo dos 24 (vinte e quatro) meses.

## **5. Da vigência da Promoção**

**5.1.** As condições promocionais objeto deste Regulamento são válidas para adesões a partir do dia 04/07/2017 até 15/08/2017, podendo a **VIVO** prorrogar, a seu exclusivo critério, o período de adesão, mediante prévia comunicação nos termos da regulamentação editada pela ANATEL.

## **6. Das Condições Gerais**

**6.1.** Os Clientes elegíveis às condições promocionais previstas neste Regulamento, nos termos de seu item 3.1 serão os únicos e exclusivos responsáveis pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta Promoção, bem como dos serviços a ela vinculados, sendo responsável também pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que derem causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta Promoção e/ou dos serviços vinculados. As Prestadoras, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderão monitorar e suspender imediatamente os serviços atrelados a esta Promoção, bem como as respectivas condições promocionais, caso constatem consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes.

**6.2.** A participação dos Clientes nesta Promoção está sujeita à análise das condições técnicas para a instalação de qualquer dos serviços, que serão verificadas no momento da solicitação de sua adesão.

**6.3.** O pagamento pelo uso dos serviços que integram esta Promoção será de exclusiva responsabilidade dos Clientes que a ela aderirem; e será efetuado, direta e respectivamente, à **VIVO**.

**6.4.** A **VIVO** assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor, inclusive arcando com todo o procedimento de faturamento, cobrança e inadimplemento.

**6.5.** Os contratos e mais detalhes sobre todos os serviços descritos neste Regulamento podem ser obtidos por meio do site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) ou pela Central de Relacionamento pelo número 103 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/ audição, ligue 142.

**6.6.** A participação na presente Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento, sendo que os termos específicos desta Promoção prevalecerão sobre as disposições das condições Gerais e/ou Contratos de Adesão dos serviços que integram esta oferta.

**6.7.** Todos os valores são passíveis de reajuste, respeitadas a periodicidade prevista em lei e os índices previstos nos respectivos contratos.

**6.8.** A **VIVO** reserva-se ao direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio, nos termos da regulamentação editada pela ANATEL.

**6.9.** Para fins dessa Promoção, deve-se considerar como área de atuação da **VIVO** estritamente o Estado de São Paulo.

São Paulo, 29 de junho de 2017.

**TELEFÔNICA BRASIL S/A**