

| | |
|----------------------------|--|
| NOME DA PROMOÇÃO: | PROMOÇÃO VIVO 1P BANDA LARGA COM SERVIÇO DIGITAL VIVO CLOUD BACKUP BÁSICO, BUSINESS OU PREMIUM - SP |
| DATA DE LANÇAMENTO: | 17/04/2019 |
| DATA DE ADESÃO: | 17/04/2019 até 30/06/2019 |

Este instrumento é complementar e indissociável ao **Contrato Do Serviço De Comunicação Multimídia (SCM) e dos Termos de Uso do Serviço Digital Vivo Cloud Backup**, na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa, bem como ao Contrato de Permanência, quando aplicável.

1. Objeto:

- 1.1. Este termo tem como objeto a oferta acima descrita para as promoções: Vivo Internet 1 Mbps Empresas (PJ BL / 113), Vivo Internet 2 Mbps Empresas (BL PJ / 114), Vivo Internet 4 Mbps Empresas (BL PJ / 115), Vivo Internet 8 Mbps Empresas (BL PJ / 116), Vivo Internet 10 Mbps Empresas (BL PJ / 117), Vivo Fibra 15 Mbps Empresas (BL PJ / 118), Vivo Fibra 25 Mbps Empresas (BL PJ / 119), Vivo Fibra 50 Mbps Empresas (BL PJ / 120), Vivo Fibra 100 Mbps Empresas (BL PJ / 121), Vivo Fibra 300 Mbps Empresas (BL PJ / 123), com o serviço digital VIVO CLOUD BACKUP Básico, VIVO CLOUD BACKUP Business e/ou VIVO CLOUD BACKUP Premium, ambos prestados pela Telefônica Brasil, em área de CONCESSÃO, sob condições promocionais, definidas abaixo:
- 1.1.1. Concessão de desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) na mensalidade da Banda Larga Vivo Internet 1 Mbps Empresas pelo período promocional;
 - 1.1.2. Concessão de desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) na mensalidade da Banda Larga Vivo Internet 2 Mbps Empresas pelo período promocional;
 - 1.1.3. Concessão de desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) na mensalidade da Banda Larga Vivo Internet 4 Mbps Empresas pelo período promocional;
 - 1.1.4. Concessão de desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) na mensalidade da Banda Larga Vivo Internet 8 Mbps Empresas pelo período promocional;
 - 1.1.5. Concessão de desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) na mensalidade da Banda Larga Vivo Internet 10 Mbps Empresas pelo período promocional;
 - 1.1.6. Concessão de desconto de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) na mensalidade da Banda Larga Vivo Fibra 15 Mbps Empresas pelo período promocional;
 - 1.1.7. Concessão de desconto de R\$ 35,00 (trinta e cinco reais) na mensalidade da Banda Larga Vivo Fibra 25 Mbps Empresas pelo período promocional;
 - 1.1.8. Concessão de desconto de R\$ 55,00 (cinquenta e cinco reais) na mensalidade da Banda Larga Vivo Fibra 50 Mbps Empresas pelo período promocional;
 - 1.1.9. Concessão de desconto de R\$ 65,00 (sessenta e cinco reais) na mensalidade da Banda Larga Vivo Fibra 100 Mbps Empresas pelo período promocional;
 - 1.1.10. Concessão de desconto de R\$ 85,00 (oitenta e cinco reais) na mensalidade da Banda Larga Vivo Fibra 300 Mbps Empresas pelo período promocional.
 - 1.1.11. Adesão ao serviço VIVO CLOUD BACKUP Básico como serviço de valor agregado ao serviço de banda larga nas velocidades 1, 2, 4, 8 e 10Mbps pelo valor de R\$ 10,00 (dez reais) mensais;
 - 1.1.12. Adesão ao serviço VIVO CLOUD BACKUP Business como serviço de valor agregado ao serviço de banda larga nas velocidades 15, 25 e 50 Mbps pelo valor de R\$ 20,00 (vinte reais) mensais;
 - 1.1.13. Adesão ao serviço VIVO CLOUD BACKUP Premium como serviço de valor agregado ao serviço de banda larga nas velocidades 100 e 300 Mbps pelo valor de R\$ 30,00 (trinta reais) mensais;
 - 1.1.14. Concessão de isenção do valor de instalação e habilitação dos serviços de banda larga.

2. Condições e regras da promoção / oferta:

- 2.1. Os benefícios serão concedidos em todas as cidades do Estado de SP;
- 2.2. Os benefícios serão concedidos para os planos mencionados no item 1.1 para aquisições de um acesso de banda larga com os serviços VIVO CLOUD BACKUP Básico, VIVO CLOUD BACKUP Business ou VIVO CLOUD BACKUP Premium;
- 2.3. Os valores ofertados para os serviços aqui contemplados são promocionais e com adesão até 30/06/2019. A promoção é válida por 12 meses contados da data da adesão;
- 2.4. Os demais valores cobrados e condições promocionais poderão ser consultados nos Termos Promocionais que estão vinculados a este documento e nos respectivos Informes de Preço que estarão disponíveis no Portal Meu Vivo (www.vivo.com.br), no Serviço de Atendimento ao Consumidor: 103 15 e/ou nos demais canais de atendimento;
- 2.5. Esta promoção é destinada a qualquer pessoa jurídica (CNPJ ou CPF quando não houver CNPJ), para uso comercial, sendo proibida a utilização residencial dos serviços ora contratados;
- 2.6. Esta promoção é válida para todas as localidades atendidas pela Vivo em sua área de Concessão, Setor 31 da Região III do Plano Geral de Outorgas (PGO);
- 2.7. Para a aquisição dos serviços descritos neste documento é necessária disponibilidade técnica para a instalação na região e/ou imóvel do CLIENTE, levando-se em consideração, entre outros fatores, a lotação de sua estrutura tecnológica;
- 2.8. É obrigação do CLIENTE garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será impedida por obstáculos físicos que comprometam a conclusão dos trabalhos;
- 2.9. Os benefícios financeiros previstos neste termo serão concedidos a partir da data de ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação;
- 2.10. A adesão à Promoção está sujeita a análise de crédito;
- 2.11. A velocidade do serviço de banda larga contratada está sujeita à verificação técnica no ato da instalação. Havendo impossibilidade técnica para instalação da velocidade contratada, o CLIENTE poderá requerer a redução da velocidade ou cancelar seu pedido.
- 2.12. O Vivo Cloud Backup Básico, Vivo Cloud Backup Business e Vivo Cloud Backup Premium, prestados pela TELEFONICA BRASIL SA, é um serviço de armazenamento em nuvem adaptado para empresas que dispõe de recursos de compartilhamento, sincronização, colaboração e backup de arquivos, administrados através de um ambiente Web. Após a contratação do serviço, o cliente receberá um e-mail de boas-vindas com um link para cadastro do Vivo Negócios na Nuvem, onde poderá acessar e gerenciar o produto contratado. Ao finalizar o cadastro, o cliente terá acesso ao portal Web do serviço, onde poderá fazer o gerenciamento de seus arquivos e também dos usuários. O valor do produto será faturado no item Serviços Digitais. Os clientes terão acesso a atendimento técnico especializado através do 0800 151 551, opção 2, código 1629.

O detalhamento de cada plano Vivo Cloud Backup com suas funcionalidades conforme abaixo:

| SERVIÇO | FUNCIONALIDADE |
|----------------------------|---|
| VIVO CLOUD BACKUP Básico | Serviço de armazenamento que dispõe de recursos de sincronização, compartilhamento e colaboração de arquivos, acessível através de computador, pela web ou celular. Os arquivos mais importantes do cliente ficam organizados na nuvem de forma segura, sem preocupação com falhas de privacidade e perda de informações. Para esta modalidade o cliente terá capacidade de armazenamento de 20 GB (gigabytes). |
| VIVO CLOUD BACKUP Business | Serviço de armazenamento que dispõe de recursos de sincronização, compartilhamento e colaboração de arquivos, acessível através de computador, pela web ou celular. Os arquivos mais importantes do cliente ficam organizados na nuvem de forma segura, sem preocupação com falhas de privacidade e perda de informações. Para esta modalidade você terá a capacidade de armazenamento de 100 GB (gigabytes). |
| VIVO CLOUD BACKUP Premium | Serviço de armazenamento que dispõe de recursos de sincronização, compartilhamento e colaboração de arquivos, acessível através de computador, pela web ou celular. Os arquivos mais importantes do cliente ficam organizados na nuvem de forma segura, sem preocupação com falhas de privacidade e perda de informações. Para esta modalidade você terá a capacidade de armazenamento de 1 TB (terabytes). |

3. Encerramento da promoção / oferta e cessão de benefícios:

- 3.1. Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta promoção, em caso de:
- 3.1.1. Término da promoção/oferta;
 - 3.1.2. Cancelamento do serviço contratado;
 - 3.1.3. Extinção do Plano ou serviço contratado;
 - 3.1.4. Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível a esta promoção/oferta;
 - 3.1.5. Mudança de endereço para região não atendida ou com inviabilidade técnica;
 - 3.1.6. Transferência de titularidade do produto contratado;
 - 3.1.7. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à responsabilização civil e/ou penal.
 - 3.1.8. Após o período de vigência dos valores promocionais retornarão para as condições previstas nos respectivos serviços que serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Site da Vivo (www.vivo.com.br) ou serão devidamente comunicados se praticados novos valores promocionais.
 - 3.1.9. A Promoção Vivo Internet e os serviços digitais são parte integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa oferta.
 - 3.1.10. O cliente que solicitar cancelamento do serviço digital e manter a promoção Vivo Internet, deverá optar por oferta que não possui serviço digital atrelado. Essa alteração da oferta poderá ser realizada em nossos atendimentos Vivo.

4. Outras informações:

- 4.1. A participação nesta promoção/oferta implica a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste documento.
- 4.2. A adesão do CLIENTE à promoção/oferta ocorrerá mediante solicitação junto à Central de Atendimento 103 15, Site da Vivo (www.vivo.com.br) e/ou agentes autorizados de vendas pela VIVO. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.
- 4.3. Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço prevalecerá este último.
- 4.4. O benefício descrito no item 1 (um) deste regulamento e concedido nesta promoção não é cumulativo com qualquer outro benefício concedido pela VIVO em outras promoções envolvendo os serviços abrangidos no presente regulamento. Caso a VIVO assim o permitir, será por mera liberalidade, sem que isto configure alteração desta condição;
- 4.5. O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes;
- 4.6. A VIVO se reserva ao direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, obedecidas as condições previstas na regulamentação em vigor

São Paulo, 17 de abril de 2019.

TELEFÔNICA S.A.