



## INFORME DE PREÇOS – PROMOÇÃO VIVO FIXO ILIMITADO EMPRESAS BRASIL

### INFORMAÇÕES GERAIS DE PREÇOS e PREÇOS PROMOCIONAIS Planos do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC

<b>Nome Plano de Serviço CONCESSÃO:</b>	<b>ILIMITADO LOCAL EMPRESAS e LONGA DISTÂNCIA BRASIL EMPRESAS</b>
<b>Plano Alternativo de Serviço</b>	PA 278 e PA 279

Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato Prestação de Serviço de Telefonia Fixo Comutado (STFC) e ao Contrato de Permanência.

Este documento apresenta as informações gerais relativas ao preço do Plano de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) em destaque, aplicáveis para os valores de habilitação, assinatura, franquia, minutos não incluídos na franquia e minutos excedentes à franquia.

O Plano de Serviço Telefônico fixo Comutado (STFC) descrito acima é ofertado pela VIVO de forma ilimitada conforme descrito no Termo Promocional **Vivo Fixo Ilimitado Empresas BRASIL**.

Na tabela abaixo constam os preços do serviço relacionado ao plano em referência. Os valores são promocionais. Após o término do período promocional os valores poderão ser reajustados até o limite do Preço Integral (Homologado).

Os Valores Integrais (Homologado) poderão ser reajustados anualmente, em prazo não inferior a 12 (doze) meses a partir da data de início de comercialização do Plano de Serviço ou da realização do último reajuste, independente da data de contratação pelo assinante, para a oferta solo 1P ou para oferta conjunta 2P e 3P conforme os índices de reajuste descritos nos Planos de Serviço, mediante comunicação prévia da VIVO ao Assinante.

Para maiores informações entre em contato com nossa Central de Atendimento através do número 103 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.

**VIVO FIXO ILIMITADO EMPRESAS BRASIL**  
**VALORES COM TRIBUTOS VÁLIDOS PARA CONTRATAÇÕES A PARTIR DE 17/04/2019 ATÉ 29/02/2020**  
**BENEFÍCIOS VÁLIDOS ATÉ 31/03/2020**  
Valores para área de Concessão  
Tributos aplicáveis: PIS: 0,65%, COFINS: 3,00% e ICMS: de acordo com o estado

PROMOÇÃO “Vivo Fixo Ilimitado Empresas BRASIL” – PA 278 e 279			
TARIFAS MENSAIS	Valores Máximos Homologados	Valores Promocionais - 1P	Valores Promocionais - 2P e 3P
PA 278 - Plano Não Residencial Fixo-fixe Ilimitado Local	R\$ 103,15	R\$ 90,00*	R\$ 70,00*
PA 278 - Pacote de 200 Minutos para chamadas Fixo-Móvel	R\$ 128,79	Franquia de Minutos Ilimitado Fixo-Fixo e Fixo-Móvel Local para qualquer operadora + Franquia de Minutos Ilimitado fixo-fixe e fixo-móvel de Longa Distância Nacional qualquer operadora (Longa Distância Nacional sempre com o uso do CSP 15 para ter direito ao benefício da promoção). *Valor por Terminal Contratado	Franquia de Minutos Ilimitado Fixo-Fixo e Fixo-Móvel Local para qualquer operadora + Franquia de Minutos Ilimitado fixo-fixe e fixo-móvel de Longa Distância Nacional qualquer operadora (Longa Distância Nacional sempre com o uso do CSP 15 para ter direito ao benefício da promoção). *Valor por Terminal Contratado
PA 279 - Pacote de 1500 Minutos para chamadas de Longa Distância Nacional Fixo-Fixo destino qualquer operadora (usando o CSP 15)	R\$ 336,25		
PA 279 - Pacote de 100 Minutos para chamadas longa distância nacional Fixo-Móvel destino para qualquer operadora (usando CSP 15)	R\$ 74,69		
<b>PA 278 - Ilimitado Local Empresas</b>			



TARIFAS EVENTUAIS	Valores Máximos Homologados		Valores Promocionais	
Assinatura (por linha instalada)	R\$ 46,13		Gratuito	
Habilitação (instalação de novo terminal)	R\$ 119,59		Gratuito	
Mudança de Endereço	R\$ 125,22		R\$ 125,22	
TARIFAS USO FIXO-FIXO (por minuto)	Valores Máximos Homologados		Valores Promocionais (solo - 1P)	Valores Promocionais (duo- 2P / trio-3P)
Fixo local dentro e fora da rede Vivo (em qualquer horário)	R\$ 0,26157		Promoção pacote ilimitado de minutos para qualquer operadora em qualquer dia e horário	Promoção pacote ilimitado de minutos para qualquer operadora em qualquer dia e horário
Valor Fixo-fixo Local a cobrar dentro e fora da rede Vivo (em qualquer horário)	R\$ 0,32200		R\$ 0,20925	R\$ 0,20925
TARIFAS USO FIXO-MÓVEL (por minuto)	Valores Máximos Homologados		Valores Promocionais	
	Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Normal	Horário Reduzido
Móvel Local - SMP - Destino Vivo	R\$ 0,29308	R\$ 0,16708	R\$ 0,25244	R\$ 0,15164
Móvel Local - SMP - Destino Tim	R\$ 0,30003	R\$ 0,17192	R\$ 0,25800	R\$ 0,15552
Móvel Local - SMP - Destino Claro (capital)	R\$ 0,32996	R\$ 0,19289	R\$ 0,28194	R\$ 0,17228
Móvel Local - SMP - Destino Claro (interior)	R\$ 0,25614	R\$ 0,14122	R\$ 0,22289	R\$ 0,13095
Móvel Local - SMP - Destino Oi	R\$ 0,29553	R\$ 0,16877	R\$ 0,25440	R\$ 0,15299
Móvel Local - SMP - Destino CTBC	R\$ 0,47323	R\$ 0,29318	R\$ 0,39656	R\$ 0,25252
Móvel Local - SMP - Destino Nextel	R\$ 0,50156	R\$ 0,31301	R\$ 0,41922	R\$ 0,26838
Móvel Local - SMP - Destino Outras	R\$ 0,42089	R\$ 0,25656	R\$ 0,35469	R\$ 0,22323
Móvel Local - SME - Todas as operadoras	R\$ 0,62847	R\$ 0,43991	R\$ 0,50277	R\$ 0,35192

PA 279 - Longa Distância Brasil Empresas				
TARIFAS USO	Valores Máximos Homologados		Valores Promocionais	
Valor do Minuto Fixo-Fixo excedente LDN (Intra e Inter-estadual) dentro e fora da rede Vivo em qualquer horário	R\$ 0,34372		Promoção pacote ilimitado de minutos para qualquer operadora em qualquer dia e horário (com o uso do CSP 15)	
Valor do Minuto para chamadas Fixo-Fixo LDN à cobrar para acessos pertencentes ou não a rede Vivo	R\$ 0,37362		R\$ 0,29889	
FIXO-MÓVEL	Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Normal	Horário Reduzido
Valor do Minuto excedente Fixo – Móvel (VC2 e VC3) dentro da rede Vivo (em qualquer horário)	R\$ 0,93568		Promoção pacote ilimitado de minutos para operadora Vivo em qualquer dia e horário (com o uso do CSP 15)	
Valor do Minuto Fixo-Móvel a cobrar para acessos pertencentes ou não a rede Vivo (VC2- SMP)	R\$ 1,06852	R\$ 0,91905	R\$ 0,87279	R\$ 0,75321
Valor do Minuto Fixo-Móvel a cobrar para acessos pertencentes ou não a rede Vivo (VC3- SMP)	R\$ 1,21681	R\$ 1,06735	R\$ 0,87279	R\$ 0,75321
Valor do Minuto Fixo-Móvel a cobrar para acessos pertencentes ou não a rede Vivo (VC2- SME)	R\$ 1,06852	R\$ 0,91905	R\$ 0,98768	R\$ 0,86812



Valor do Minuto Fixo-Móvel a cobrar para acessos pertencentes ou não a rede Vivo (VC3 – SME) -	R\$ 1,21681	R\$ 1,06735	R\$ 0,98768	R\$ 0,86812
--	-------------	-------------	-------------	-------------

<b>MODULAÇÃO HORÁRIA E CRITÉRIOS DE COBRANÇA</b>	
<b>Fixo-Fixo e Fixo-Móvel Local</b>	<b>Fixo-Fixo Longa Distância Nacional</b>
Fixo-Fixo: Todas as chamadas serão tarifadas por minuto, independente do horário de início. fixo-móvel local: Horário da Tarifa Normal: segunda a sábado, das 7h às 21h. Horário da Tarifa Reduzida: segunda a sábado de 0h as 7h e das 21h às 24h, e aos domingos e feriados nacionais de 0h às 24h.	Todas as chamadas serão tarifadas por minuto, independente do horário de início. Fixo-Móvel LDN: Horário Normal: segunda a sábado, das 7h às 21h. Horário Reduzido: segunda a sábado de 0h as 7h e das 21h às 24h, e aos domingos e feriados nacionais de 0h às 24h.

(\*) O valor da mensalidade da franquia será cobrado em fatura. Na hipótese de o cliente possuir mais de uma linha cadastrada na mesma oferta, as mesmas serão agrupadas em uma única fatura telefônica. Caberá ao cliente indicar uma delas como a linha de referência para fins de cobrança e, caso não exerça qualquer opção, a prestadora se reserva ao direito de indicar uma das linhas para este fim.

(\*\*) Os seguintes tipos de ligações são considerados como ligações excedentes, isto é, não serão descontadas da franquia e serão cobradas: ligações para provedores de internet discada, ligações recebidas a cobrar, siga-me, conversa a 3, portais de voz, chamadas destinadas a código de três dígitos, entre outros.

(\*\*\*) Os valores das chamadas acima são promocionais, válidos pelo período destacado. Após o período de vigência os valores promocionais retornarão para as condições previstas no respectivo Plano Alternativo ou serão devidamente comunicados se praticados novos valores promocionais.