

## **vivo** COMUNICADO LEGAL

A Vivo comunica a seus clientes e ao público em geral que, em função da alteração de área local dos Municípios de Americana, Nova Odessa e Santa Bárbara D'Oeste, ocorrida em 21/05/2011, a Anatel determinou a readequação da tarifação das chamadas de longa distância a partir destas cidades.

Estes ajustes são decorrentes da Resolução 611/2013 que aprovou a alteração do Anexo I do Regulamento de Tarifação do Serviço Telefônico Fixo Comutado Destinado ao Uso do Público em Geral – STFC.

Portanto, a partir de 03/11/2013 podem ocorrer mudanças no degrau tarifário das chamadas de longa distância originadas e destinadas aos terminais dos referidos municípios, cujo centro de tarifação passou de Piracicaba para Campinas.

Mais informações podem ser obtidas acessando o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), ligue 10315. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, acesso pelo 142.

Para saber qual a loja VIVO mais perto você, ligue 102 ou acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).