

**ANEXO V – APÊNDICE A
PONTO DE COMUNICAÇÃO DE FALHAS****1 DADOS DO PONTO DE COMUNICAÇÃO DE FALHAS – PCF DA TBRASIL****1.1 ABERTURA DE BILHETE DE DEFEITO – BD (“BD”)**

- **PCF: GERÊNCIA DE DIAGNÓSTICO E SOLUÇÕES – HD2**
- **CONTATO: 0800 7710533**

1.2 TRATAMENTO DA FALHA

- **SAT: 0800 102061**

2 DADOS DO PONTO DE COMUNICAÇÃO DE FALHAS – PCF DA EMPRESA**[•]**

- 3** Os dados relativos ao PCF das PARTES deverão ser prestados e inseridos neste Apêndice até a data de assinatura do Contrato. As PARTES se comprometem a manter este Apêndice atualizado, registrando as possíveis alterações e/ou substituições por e-mail ou carta.