



## INDICADORES DE QUALIDADE DE BANDA LARGA DA VIVO

### SCM 11

Taxa de Instalação do Serviço: As solicitações de instalação de serviço em áreas atendidas pela rede da Prestadora, sem prejuízo das obrigações contidas no respectivo Termo de Autorização, observadas as condições técnicas e capacidades disponíveis nas redes das Prestadoras, devem ser atendidas no prazo de até 10 dias úteis, contado do recebimento da solicitação, admitido maior prazo a pedido do Assinante, em até 95% dos casos.

SCM11 (95%) – DEZ/17	
ACRE	NO
ALAGOAS	98,15%
AMAZONAS	40,00%
AMAPÁ	NO
BAHIA	98,56%
CEARÁ	99,15%
DISTRITO FEDERAL	96,86%
ESPIRITO SANTO	99,32%
GOIÁS	98,44%
MARANHÃO	33,33%
MINAS GERAIS	98,49%
MATO GROSSO DO SUL	98,05%
MATO GROSSO	98,78%
PARÁ	0,00%
PARAÍBA	99,37%
PERNAMBUCO	98,77%
PIAUÍ	25,00%
PARANÁ	98,96%
RIO DE JANEIRO	98,02%
RIO GRANDE DO NORTE	99,07%
RONDÔNIA	NO
RORAIMA	NO
RIO GRANDE DO SUL	97,40%
SANTA CATARINA	98,69%
SERGIPE	99,01%
SÃO PAULO	97,11%
TOCANTINS	33,33%

NO = Não houve Ocorrência