

ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA

TEMA PRINCIPAL:	Explicação dos convidados da Prestadora, Calendário 2016.
DATA/HORÁRIO:	27/11/2015 – 09:00 às 13:00
DURAÇÃO:	4 horas.
LOCAL:	Hotel Slaviero Slim Congonhas - R. Baronesa de Bela Vista, 499 - Vila Congonhas, São Paulo - SP
TIPO:	Presencial
ELABORADO POR:	Joana T Müller

CONVOCAÇÃO
Formas de convocação realizada: - Via mensagem eletrônica. - Via contato eletrônico.

CONSELHEIROS		
NOME	REGIÃO	SITUAÇÃO
ADILSON MARTINS TOLEDO	Sudeste	A (ausência justificada)
CLAUDIO DA SILVEIRA SOARES	Sudeste	A (ausência justificada)
FABIO LUIS GREGORIO DE SOUZA	Sudeste	P
FELIPE AUGUSTO ANDRADE GUIMARAES	Sudeste	P
GUILHERME NAZZATO	Sudeste	A (ausência justificada)
MARCELO SAMPAIO	Sudeste	P
THIAGO HENRIQUE DE CARVALHO	Sudeste	A (ausência justificada)
WILLIAM LIMA ROCHA	Sudeste	P

Situação: P – Presente A – Ausente

COLABORADORES GVT E CONVIDADOS DA PRESTADORA / CONSELHEIROS		
NOME	FUNÇÃO	SITUAÇÃO
JOANA T MÜLLER	Secretária do Conselho	P
RICARDO L VON SPITZENBERGER	Convidado da Prestadora	P

ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA

SUGESTÕES DA PAUTA

PERÍODO MANHÃ (09:00 às 13:00)

1. Aprovação da 7ª Ata da Reunião Ordinária realizada em 15 de outubro de 2015;
2. Apresentação dos conselheiros e dos demais convidados;
3. Início explanação Gerente Regional Sudeste GVT;
4. Apresentação pela GVT do *feedback* acerca das sugestões do Conselho nas reuniões passadas;
5. Assuntos diversos;
6. Calendário 2016.

ASSUNTOS DISCUTIDOS

PERÍODO MANHÃ:

1. Iniciou-se a reunião com a aprovação da 7ª ata da Reunião Ordinária realizada em 15 de outubro de 2015.
2. **Assunto: Apresentação dos conselheiros e dos demais convidados**
3. **Assunto: Início explanação Gerente Regional Sudeste GVT**
O Convidado da Prestadora, Ricardo Spitzenberger (Gerente Regional Sudeste) explanou sobre a parte técnica da região Sudeste, no quesito de procedimentos técnicos, atendimento ao cliente, qualidade no serviço e instalação.
4. **Apresentação pela GVT do *feedback* acerca das sugestões do Conselho nas reuniões passadas**
Foram apresentados os questionamentos e as pendências das reuniões anteriores.
As **respostas das pendências e sugestões** constam na **tabela da página 03** desta ata.
5. **Assuntos diversos**
Houve a justificativa do presidente e vice presidente o qual não puderam comparecer nesta reunião, sendo que o membro Sr. Marcelo conduziu-a.

Foi explanado a respeito dos Projetos Corporativos de Integração da Vivo e GVT.

O Conselheiro William Rocha questionou como fica o Conselho de Usuários da GVT com a fusão da Vivo, e se a Anatel já teria alguma orientação sobre o assunto. Comentou que levaria o assunto ao CDUST da ANATEL, do qual

ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA

também faz parte, mas que acredita que sejam mantidos os Conselhos de Usuários até o final de seus mandatos.

Conselheiro Sr. Felipe gostaria de saber como ficarão os casos de VONO.

6. Calendário 2016:

Conselheiros sugeriram as datas e os locais das próximas reuniões. Cientes de que as sugestões serão encaminhadas ao setor de compras para a devida validação e aprovação:

Data	Cidade	Reunião
04/03/2016	Belo Horizonte	1ª Ordinária
29/04/2016	São Paulo	1ª Extraordinária - Conselho das 4 regiões
20/05/2016	Vila Velha	2ª Ordinária
08/07/2016	Rio de Janeiro	3ª Ordinária
28/10/2016	Vitória	1ª Extraordinária
02/12/2016	Vila Velha	4ª Ordinária

Nº	PERGUNTA / RESPOSTA
01	<p>Questão: Internalizar e ver a possibilidade de alterar a cidade da próxima reunião: de São Paulo para Rio de Janeiro</p> <p>Resposta: Não foi possível alterar o local, pois o setor já havia reservado o Hotel e sala do evento na cidade de São Paulo.</p>
02	<p>Questão: Internalizar e ver a possibilidade de alterar a data do evento: de 27/11/2015 para 04/12/2015.</p> <p>Resposta: Não foi possível alterar o local, pois o setor já havia reservado o Hotel e sala do evento na data do dia 27/11/2015.</p>
03	<p>Questão: O Presidente Sr. Claudio ficou de contatar o Presidente da região do Sudeste da Vivo para ser realizada uma reunião extraordinária no ano de 2016.</p> <p>Resposta: Pendente</p>

Encerramento

ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA

Sem mais, encerrou-se a reunião pelo Sr. Marcelo, ficando pendente a assinatura da Ata que deverá ser realizada sempre na reunião posterior.



FABIO LUIS GREGORIO DE SOUZA

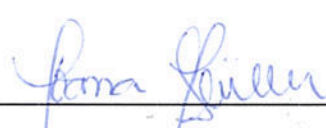
FELIPE AUGUSTO ANDRADE GUIMARAES



MARCELO SAMPAIO



WILLIAM LIMA ROCHA



JOANA T MÜLLER
(Secretária do Conselho de Usuários GVT)