

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA – 2016

DATA/HORÁRIO:	20/10/2016 - 09:00 às 13:00
LOCAL:	Av. Colares Moreira, quadra 50, nº 22 - Renascença - São Luís / MA
TIPO:	Presencial
ELABORADO POR:	Gláucia de Miranda Rodrigues

CONSELHEIROS		
NOME	REGIÃO	SITUAÇÃO
ADENILDO BATISTA	Nordeste (Representante Entidade)	A
BRUNO FREITAS BARBOSA	Nordeste	R
DOUGLAS ALVES MEDEIROS	Nordeste	P
GILSON SOUSA SANTOS	Nordeste	P
LUCIELLY MOREIRA GOMES	Nordeste	A
MATHEUS ROMÁRIO DE BARROS PORTO	Nordeste	P

COLABORADORES GVT E CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	SITUAÇÃO
GLÁUCIA DE MIRANDA RODRIGUES	Secretária do Conselho	P
MARCOS ANTÔNIO CORDEIRO DE ALMEIDA	Convidado da Prestadora	P
OLENITA PAES BARRETO DOS SANTOS	Convidada da Prestadora	P
JOÃO HENRIQUE ESTEVE SOARES	Representante Anatel	P

Situação: P - Presente R - Renúncia A - Ausente

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA – 2016

ASSUNTOS DISCUTIDOS

1. Abertura dos trabalhos e apresentação dos convidados.

2. Solicitação de reunião extraordinária.

O Presidente do Conselho de Usuários solicitou uma reunião extraordinária para que seja feito um relatório com todas as solicitações atendidas e não atendidas.

3. Divulgação do conselho de usuários

Os conselheiros solicitam maior divulgação do Conselho de Usuários nos veículos de comunicação da empresa.

4. Posicionamento referente às solicitações da reunião realizada em Fortaleza.

Todas as pendências foram esclarecidas:

- Qualidade e prestação do Serviço telefônico móvel na cidade de Cachoeira/BA.
Provemos cobertura móvel nas tecnologias 2G (GSM) e 3G (WCDMA) por meio do site ativo no município vizinho de Muritiba/BA;
Temos previsão de ativação de 1 novo site com tecnologia 3G (WCDMA) para este ano de 2016, no município de Cachoeira/BA.
- Qualidade do serviço telefônico móvel nos bairros Itapuã e Rio Vermelho, em Salvador/BA.
Temos 178 sites ativos em Salvador/BA com as tecnologias 2G, 3G e 4G;
Não há problemas no sinal de telefonia móvel nos bairros citados;
Foram realizadas as seguintes melhorias no 2º semestre de 2016:
 - Ativação da tecnologia 4G em 1 site existente.
 - Ativação de 1 novo site com tecnologia 3G.
 - Ampliação de capacidade da tecnologia 3G em 5 ERB's em sites existentes.Não temos previsão de novas instalações para o corrente ano.
- Qualidade do serviço telefônico móvel nos Bairros Lagoa de Dentro, em Campina Grande/PB.
Temos 32 sites em Campina Grande e provemos cobertura móvel por meio das tecnologias 2G, 3G e 4G;
Não localizamos o Bairro Lagoa de Dentro, em Campina Grande;
No município de Lagoa de Dentro/PB, no momento, a Telefônica Vivo não provê cobertura móvel;

DAM

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA – 2016

Em Campina Grande, realizamos as seguintes melhorias:

- Ativação de 1 novo site com tecnologia WCDMA (3G)
- Modernização de 2 ERB's com tecnologia WCDMA (3G)

Gilson encaminhará à secretária do Conselho o mapeamento de áreas mais críticas referentes à qualidade de voz do serviço telefônico móvel, onde ocorrem as interferências durante a comunicação.

- Rede Fixa e Internet - Fibra

Não temos projeto previsto para o serviço de voz na rede fixa e internet por fibra nos locais abaixo:

- Estrada do Côco, na Região de Mata de São João/BA.
- Localidade de Areembepe, no município de Camaçari/BA.
- Bairro Santa Lúcia, no município de Maceió/AL.

O Conselheiro Gilson reitera a solicitação do serviço de fibra nos locais em referência.

Informa que é uma área de grande mercado para a Telefônica Vivo.

O Conselheiro Fábio Cabral pontuou o porquê da não inclusão do Bairro Santa Lúcia em Maceió/AL no projeto de expansão de fibra, tendo em vista que o Bairro Serraria, na mesma localidade vizinha (3km) já possui o serviço de fibra.

A secretária do conselho posicionará a todos na reunião extraordinária.

5. Informações sobre os primeiros aparelhos com selo Eco Rating - Celular mais sustentável na Vivo.

Acabam de chegar às lojas e revendas Vivo os primeiros aparelhos com selo Eco Rating.

A Telefônica Brasil, por meio da marca Vivo, protagoniza no Brasil a implantação do selo de impacto ambiental para celulares, similar aos já popularizados por eletrodomésticos.

Agora nossos clientes podem comparar os impactos ambientais e sociais na hora de comprar um celular novo e tomar uma decisão mais consciente.

Nesta primeira fase do projeto, quatro fabricantes assumiram este compromisso e estão lançando celulares com o selo Eco Rating: Alcatel, LG, Samsung e Sony.

Os aparelhos já estão disponíveis em nossas lojas, revendas e no site para comercialização.

Os conselheiros parabenizaram a Telefônica Vivo pela iniciativa

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA – 2016

6. **Explicação sobre o Vivo a Praça.**

O projeto Vivo a Praça tem como meta principal estimular a transformação das comunidades, por meio da revitalização de espaços públicos, especialmente praças, em conjunto com a comunidade que define o que considera mais adequado em termos de reformas, instalação de equipamentos e jardinagem.

O projeto é resultado da parceria entre a Vivo e o Instituto Elos, especializado em tecnologias sociais de mobilização comunitária.

Ocupar o espaço público e se apoderar dele, é isso que o Vivo a Praça promove.

Por meio de uma metodologia de mobilização comunitária, o projeto estimula populações das imediações de grandes praças urbanas a se conhecer e se compreender como comunidade. A partir disso, adultos, crianças e idosos são convidados a revitalizar as praças de suas comunidades, percebendo quais são as necessidades de cada local, captando os recursos necessários e colocando a mão na massa.

Já foram entregues 10 praças neste ano:

Praça Elis Regina - São Paulo

Praça Arlindo Rossi - São Paulo

Praça Nossa Senhora Aparecida - São Paulo

Praça Benedicta Cavalheiro - São Paulo/SP

Praça Kisao Tokita - São Paulo/SP

Praça Arnaldo Figueiredo - Campo Grande/MS

Praça Poeta Clodoaldo de Alencar - Aracaju/SE

Praça General Ernesto Geisel - João Pessoa/PB

Praça Dr. Luis Trevisani - São Paulo/SP

Praça Mirante de Conquista - Vitória/ES

Próximas praças em 2016:

Praça Ilha de Deus - Recife/PE

Praça Vila Imbuí - Salvador/BA

Praça Monte Verde - Votuporanga/SP

Conjunto Carminha - Maceió/AL

Os conselheiros Fábio, Otávio e Douglas, desejam ser comunicados quando for realizada a celebração do Vivo a Praça no Conjunto Carminha, em Maceió/AL.

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA – 2016

7. Serviço Telefônico Fixo.

Gilson solicita previsão de quando o serviço telefônico fixo chegará no Maranhão. Os usuários ficam dependentes de uma única operadora.

Olenita, Consultora Institucional da Região Norte, informou que é uma decisão da empresa, e que no momento, não temos previsão. Há projetos a longo prazo para estender o serviço de voz fixo para outros estados.

8. Serviço FREEDOM

Gilson recebeu um SMS da Telefônica Vivo que o serviço Freedom será descontinuado em 28/10/2016.

Discorda, pois o serviço sempre atendeu prontamente às expectativas dos usuários e solicita que o serviço seja mantido.

Gilson reencaminhará o SMS à secretária do Conselho para que seja levado internamente para a esclarecimentos da empresa.

9. Débito Automático Vivo Móvel

Na antiga GVT, os clientes (pessoas físicas) conseguem cadastrar suas faturas de telefone fixo em débito automático em uma conta bancária de uma empresa/CNPJ, e a Vivo Móvel não permite esta ação.

Gilson sugere que a Vivo Móvel aceite também este procedimento que atualmente já é aceito pela Vivo Fixo. A exemplo da linha 71 3462-6742 que é cadastrada no débito automático de uma conta empresarial e isso não ocorre com a linha móvel 71 99971-0211.

10. Assuntos Diversos

Encerra-se o mandato do Conselho de Usuários 2014-2016.

A eleição para o novo mandato já ocorreu (disponível no site da Vivo a relação dos candidatos).

Estamos em processo de contatar os usuários e as entidades.

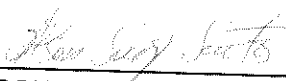
 

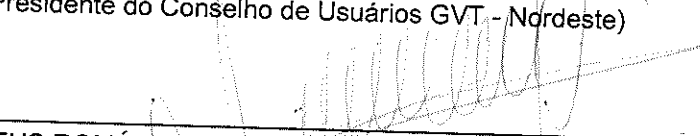
ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA – 2016

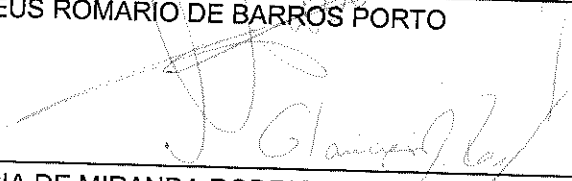
Encerramento

Sem mais, encerrou-se a reunião.


DOUGLAS ALVES MEDEIROS


GILSON SOUSA SANTOS
(Vice-Presidente do Conselho de Usuários GVT - Nordeste)


MATHEUS ROMÁRIO DE BARROS PORTO


GLÁUCIA DE MIRANDA RODRIGUES
(Secretária do Conselho de Usuários GVT)


MARCOS ANTÔNIO CORDEIRO DE ALMEIDA
(Gerente Regional da Telefônica Vivo)


OLENITA PAES BARRETO DOS SANTOS
(Gerente Regional da Telefônica Vivo)