

ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA - 2016

TEMA PRINCIPAL:	Apresentação da nova secretária, Apresentação sobre a franquia da internet fixa, Atraso do reembolso, Renúncia do Conselheiro Paulo e Datas/Locais das próximas Reuniões (3ª e 4ª Ordinária).
DATA/HORÁRIO:	20/05/2016 – 09:00 às 12:00
DURAÇÃO:	3:00
LOCAL:	Av. Barão de Maruim, 304 - Centro, Aracaju - SE
TIPO:	Presencial
ELABORADO POR:	Joana T Müller

CONVOCAÇÃO
Formas de convocação realizada: - Via mensagem eletrônica. - Via contato eletrônico.

CONSELHEIROS		
NOME	REGIÃO	SITUAÇÃO
ADENILDO BATISTA	Nordeste	P
BRUNO FREITAS BARBOSA	Nordeste	A
DOUGLAS ALVES MEDEIROS	Nordeste	P
GILSON SOUSA SANTOS	Nordeste	P
JULIO CESAR ARAUJO MONTE	Nordeste	A
LUCIELLY MOREIRA GOMES	Nordeste	A
MATHEUS ROMARIO DE BARROS PORTO	Nordeste	A
PAULO SERGIO DOS SANTOS FERNANDES	Nordeste	A (Renúncia)

Situação: P – Presente A – Ausente

COLABORADORES GVT		
NOME	FUNÇÃO	SITUAÇÃO
JOANA MÜLLER	Secretária do Conselho	P
RENATA LOURENÇO DE LIMA	Secretária do Conselho	P
BRENO	Representante da Anatel	P

ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA - 2016

SUGESTÕES DA PAUTA

❖ **PERÍODO MANHÃ (09:00 às 12:00)**

1. Iniciou-se a reunião com a participação do Conselho da Vivo em conjunto com o Conselho GVT;
2. Aprovação da 1ª Ata da Reunião Ordinária realizada em 18 de março de 2016;
3. Apresentação da nova secretária, que conduzirá as próximas reuniões (3ª e 4ª Ordinária);
4. Apresentação sobre a franquia da internet fixa;
5. Atraso do Reembolso;
6. Constar em ata o repúdio do Conselho sobre a franquia da internet fixa;
7. Apresentação pela GVT do *feedback* acerca das sugestões do Conselho;
8. Análise de relatórios internos da GVT (visão Anatel e GVT);
9. Assuntos diversos;

ASSUNTOS DISCUTIDOS

❖ **PERÍODO MANHÃ:**

1. **Iniciou-se a reunião com a participação do Conselho da Vivo em conjunto com o Conselho GVT**
O Conselho da GVT e Vivo optaram pela reunião em conjunto.
2. **Aprovação da 1ª ata da Reunião Ordinária realizada em 18 de março de 2016**
3. **Apresentação da nova secretária, que conduzirá as próximas reuniões (3ª e 4ª Ordinária)**
A secretária atual, Joana, apresentou a nova secretária, Renata, o qual conduzirá as próximas reuniões do Conselho da GVT (3ª e 4ª Ordinária).
4. **Apresentação sobre a franquia de internet fixa**
Fernando Testa apresentou informações sobre a franquia de internet fixa e respondeu algumas dúvidas que os conselheiros perguntaram.
Sugestão: que nos endereços onde o serviço Vivo móvel funciona com boa qualidade, mas, carece de cobertura da Vivo fixo (GVT), que a operadora oferte provisoriamente o serviço de banda larga e telefonia por meio do conhecido Vivo Box com a mesma estrutura de plano da Telefonia Fixa Vivo limitando este usuário ao usar o serviço no seu endereço por meio de controle técnico como ocorria com o Vivo Fixo.
5. **Atraso de Reembolso**
Conselheiros da Vivo e GVT sugeriram para que a Vivo se adeque com a Política de reembolso que a GVT utilizava

ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA - 2016

(prazo de pagamento em até 15 dias), devido ao atraso que ocorreu nos pagamentos após a 1ª Reunião Ordinária de 2016, onde ocorreu a fusão da Empresa.

Foi sugerido pelos conselheiros da GVT e Vivo que o valor da alimentação não seja faturada pela Empresa Innova, ficando a critério do conselheiro a escolha de um restaurante para jantar.

A Empresa está se readequando, fazendo esforço interno para concluir o processo. O problema ocorreu de uma consequência da integração do sistema de faturamento GVT e Vivo.

6. Assunto: Constar em ata o repúdio do Conselho sobre a franquia da internet fixa

Os conselheiros informaram que não concordam com a franquia da internet fixa.

7. Assunto: Apresentação pela GVT do feedback acerca das sugestões do Conselho

As pendências foram encaminhadas via e-mail para os conselheiros.

8. Assunto: Análise de relatórios internos da GVT

O relatório foi encaminhado por e-mail para os conselheiros analisarem e consolidarem os questionamentos para que a secretária encaminhe à área responsável, caso precisar.

9. Assuntos Diversos

Os conselheiros GVT e Vivo acordaram as próximas reuniões, conforme as datas e locais abaixo:

Região	Data	Cidade	Reunião
Sudeste <i>Nordeste</i>	22/07/2016	Teresina - PI <i>Fortaleza</i>	3ª Ordinária
Sudeste <i>Nordeste</i>	21/10/2016	São Luis - MA	4ª Ordinária

O Conselheiro **PAULO SERGIO DOS SANTOS FERNANDES** solicitou a renúncia do mandato eletivo de conselheiro da GVT, conforme Art. 8º - II do respectivo Regimento Interno.

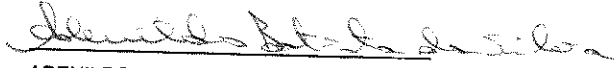
Sugestão: Produção de um documento contra a política da Vivo no interesse de implantar a franquia de dados.

Solicitação: Política da Vivo em relação ao franqueamento da banda larga móvel (3G e 4G).

Encerramento


Sem mais, encerrou-se a reunião pelo Presidente do Conselho de Usuários da região do Nordeste, Adenildo Batista.

ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA - 2016

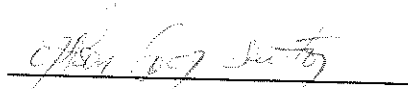


ADENILDO BATISTA

(Presidente do Conselho de Usuários GVT - Nordeste)



DOUGLAS ALVES MEDEIROS



GILSON SOUSA SANTOS

(Vice-Presidente do Conselho de Usuários GVT - Nordeste)



JOANA MÜLLER

(Secretária do Conselho de Usuários GVT)