

Cartilha Informativa sobre o Software de Medição de Qualidade de Conexão

(Serviço de Comunicação Multimídia)

SOFTWARE DE MEDIÇÃO DA QUALIDADE DE CONEXÃO

Em cumprimento às obrigações previstas no Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia (RGQ-SCM, Resolução Anatel nº 574/2011, de 28.10.2011), a VIVO disponibiliza, em seu Portal na Internet, o acesso ao software de medição de conexão a Internet (banda larga).

Qual a finalidade desse software?

O software para medição de conexão permite ao Assinante, a qualquer tempo, medir a conexão do seu acesso à banda larga fixa (Internet), visualizando os seguintes resultados:

- ✓ data e hora da medição;
- ✓ latência bidirecional;
- ✓ jitter;
- ✓ perda de pacotes;
- ✓ região do teste;
- ✓ velocidade instantânea.

Como acessar o software?

O software de medição está disponível pelo site www.brasilbandalarga.com.br.

Ao acessar o site, clique no ícone “Iniciar Teste” e aguarde os resultados das medições, que serão apresentados no quadro azul da página:

www.brasilbandalarga.com.br/bbl

Home Banda Larga Fixa - Banda Larga Móvel - Fale Conosco

Home

Meça a qualidade da sua conexão

A Entidade Ateridora da Qualidade (EAQ) foi criada em atendimento às Resoluções da Anatel 574 e 575 de 28 de outubro de 2011. A EAQ é parte do processo de aferição dos indicadores de qualidade das redes de telecomunicações que suportam o acesso à internet em Banda Larga fixa e móvel no Brasil.

Velocímetro Pré-requisitos e Orientações Histórico de Resultados Média de Resultados

Aguardando Início do Teste

0 100

Download	Upload	Latência	0 ms
0	0	Jitter	0 ms
Mbps	Mbps	Perda	0 %
		IP	
		Região Servidor	
		Região Teste	

INICIAR TESTE

Observe que este software não será instalado no computador do Assinante, ficando disponível em um endereço da internet.

O que devo fazer antes de iniciar uma medição?

O Assinante deverá fechar todos os programas e aplicativos, para minimizar a interferência na medição. Mesmo os programas que, via de regra, não utilizem conexão com a internet, podem realizar atualizações em segundo plano, de forma concomitante à realização do teste de aferição da qualidade, o que pode interferir no resultado do teste.

Mensageiros instantâneos, como o MSN e Skype, também devem ser fechados. A qualidade das medições é função não só da conexão como também dos fatores relacionados acima e das condições de uso dos equipamentos do Assinante.

Perguntas mais frequentes (FAQ)

a. Como acessar o software para medição?

O software de medição poderá ser acessado pelo site www.brasilbandalarga.com.br.

b. O que é velocidade instantânea?

É a quantidade de dados trafegada na rede em 1 segundo, medida em megabits por segundo (Mbps).

c. O que é latência bidirecional (ping)?

É o tempo, medido em milissegundos, necessário para uma informação ir a um ponto da rede e voltar ao seu computador.

d. O que é a variação de latência (jitter)?

É a variação da latência bidirecional, ou seja, é a diferença de tempo entre cada medição de latência.

e. O que é a taxa de perda de pacotes?

É um índice, expresso em porcentagem, que indica a quantidade de pacotes de dados que não chegaram a seu destino, ocasionando seu novo envio.

f. O que é download e upload?

Download é a transferência de dados de um computador remoto para o seu computador local, e upload é a transferência inversa, do seu computador para um local remoto.