

TERMO DE SUBLICENCIAMENTO E AUTORIZAÇÃO DE USO DE SOFTWARE.

TELEFÔNICA BRASIL S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, n.º 1.376, São Paulo, SP, titular de todos os direitos relacionados ao **APLICATIVO** (tal como definido a seguir), doravante denominada **VIVO**, e, de outro lado, o “**USUÁRIO**”, devidamente qualificado em local eletrônico próprio, decidem celebrar o presente termo, que se regerá pelas seguintes definições, cláusulas e condições.

1. DEFINIÇÕES

1.1 APLICATIVO: programa de computador (*software*) que permite ao **USUÁRIO** acessar os serviços descritos no objeto deste Termo.

1.2 ÁREA DO CLIENTE: local no **APLICATIVO MEU VIVO FIXO** onde o **USUÁRIO**, após fazer seu cadastro, acessa informações sobre alguns dos serviços contratados com a **VIVO**, não se confundindo com o espaço reservado ao cliente, no próprio website da **VIVO**.

1.3 DOWNLOAD: obtenção de dados ou conteúdos da Internet, onde um servidor remoto hospeda dados ou conteúdos que são acessados pelos **USUÁRIOS** através de aplicativos específicos.

1.4 INTERNET: rede mundial de comunicação.

1.5 PORTAL VIVO: sítio eletrônico acessado por meio da internet em que o **USUÁRIO** obtém informações sobre os produtos ofertados pela **VIVO**, adquire tais produtos e acessa outras funcionalidades disponibilizadas.

1.6 SCM – SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA: serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, em regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, a assinantes dentro de uma área de prestação de serviço, observado o disposto no Regulamento do SCM.

1.7 SeAC - SERVIÇO DE ACESSO CONDICIONADO – TV POR ASSINATURA: Serviço de Telecomunicações de interesse coletivo, prestado pela **VIVO** em regime privado, cuja recepção é condicionada à contratação remunerada por Assinantes e destinado à distribuição de conteúdos audiovisuais na forma de Pacotes de Serviços, de canais nas modalidades avulsa de programação e avulsa de conteúdo programado e de canais de distribuição obrigatória, por meio de tecnologias, processos, meios eletrônicos e protocolos de comunicação quaisquer.

1.8 SERVIÇO OU SERVIÇOS: Todos os serviços prestados no âmbito do Contrato, incluindo o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), o Serviço de

Comunicação Multimídia (SCM) e o Serviço de Acesso Condicionado – TV por Assinatura (SeAC).

1.9 STFC – SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO: serviço de telecomunicações de interesse coletivo, prestado pela VIVO em regime privado que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, utilizando processos de telefonia, observado o disposto no Regulamento do STFC.

1.10 USUÁRIO: pessoa física ou jurídica devidamente qualificada conforme dados pessoais informados em seu cadastro eletrônico (por ele realizado) no MEU VIVO disponibilizado no PORTAL VIVO, no momento da solicitação de acesso ao (e uso sublicenciado do) APLICATIVO.

2. OBJETO

2.1 Este termo tem como objeto formalizar a autorização e o sublicenciamento gratuito de uso não exclusivo do APLICATIVO pela VIVO ao USUÁRIO. A finalidade do sublicenciamento de uso do APLICATIVO é possibilitar ao USUÁRIO acessar informações sobre Serviços contratados com a VIVO conforme abaixo descrito.

3. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DAS PARTES

3.1 Para que possa fazer uso do APLICATIVO, o USUÁRIO deverá ser contratante dos Serviços disponibilizados pela VIVO.

3.2 O APLICATIVO poderá ser utilizado por meio de dispositivo de escolha do USUÁRIO desde que compatível com os sistemas operacionais ANDROID (smartphones e tablets) e iOS (Ipads e iPhones).

3.3 O USUÁRIO é responsável por fazer o *DOWNLOAD* do APLICATIVO, sendo também responsável pelas informações disponibilizadas no momento do cadastro para efetuar o acesso, não podendo compartilhar sua senha com terceiros.

3.4 Para o USUÁRIO acessar o APLICATIVO ele deverá efetuar o seu cadastro na *ÁREA DO CLIENTE*. Caso o USUÁRIO já possua o seu cadastro na *ÁREA DO CLIENTE*, ele terá apenas que acessar o APLICATIVO utilizando os mesmos dados utilizados para acessar a *ÁREA DO CLIENTE*.

3.5 A VIVO poderá interromper temporariamente, a seu exclusivo critério e de forma programada ou não, a disponibilização do APLICATIVO para a sua manutenção e adequação técnica. Tal interrupção poderá ocorrer, também, em casos de, mudança de titularidade e mudança de número do USUÁRIO, entre outros motivos.

3.7 Os serviços disponibilizados por meio do APLICATIVO não serão bloqueados em caso de inadimplemento por parte do USUÁRIO de suas obrigações estabelecidas

neste termo e nos termos de telefonia fixa, Internet e TV por Assinatura firmados com a VIVO.

4. REQUISITOS, CARACTERÍSTICAS E FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

4.1 REQUISITOS DE ELEGIBILIDADE DO APLICATIVO

4.1.1 O USUÁRIO, para ser autorizado a obter o APLICATIVO, deverá ser contratante dos serviços de telefonia fixa (STFC), de acesso à Internet (SCM) ou dos serviços de TV por Assinatura (SeAC) da VIVO. O APLICATIVO estará disponível nas lojas virtuais *Google Play* para dispositivos com sistema operacional *Android* da *Google* e via *Apple Store* para dispositivos com sistema operacional *iOS*.

4.2 CARACTERÍSTICAS E FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

4.2.1 O uso do APLICATIVO ora licenciado depende de conexão satisfatória de que disponha o USUÁRIO com a INTERNET no dispositivo a ser utilizado. Em não havendo essa conexão, o USUÁRIO não conseguirá usufruir as funcionalidades disponibilizadas pelo APLICATIVO.

4.2.2 Em termos técnicos, a utilização das funcionalidades do APLICATIVO ocorrerá por tráfego de dados podendo consumir a franquia do serviço de acesso à INTERNET (SCM) fixa ou móvel a ser utilizada pelo USUÁRIO.

4.2.3 O APLICATIVO será disponibilizado em quantos dispositivos o cliente desejar relacionado ao cadastro efetuado na Área do Cliente da VIVO pelo USUÁRIO.

4.2.4 Atualização do APLICATIVO poderá ocorrer automaticamente ou por iniciativa do USUÁRIO. No momento da atualização do APLICATIVO, o USUÁRIO receberá as informações relacionadas ao processo de atualização.

4.2.5 O APLICATIVO possibilita ao USUÁRIO acessar informações sobre os Serviços de Voz, Internet e/ou TV por assinatura contratados com a VIVO, não se restringindo, a acessar a 2ª via da sua fatura, consultar histórico de pagamentos, alterar data de vencimento das suas faturas, atualizar seus dados cadastrais, solicitar o pagamento por meio do débito automático, receber mensagens por meio do APLICATIVO sobre os serviços da VIVO, negociar o pagamento de fatura não pagas, visualizar faturas com ajustes, visualizar boletos de acordo, solicitar suporte técnico, consultar produtos ativos.

4.2.6 O APLICATIVO gerencia as chamadas do usuário com interface digital para incentivo do uso do APLICATIVO e utiliza permissão de chamadas (Call Log e SMS) já solicitadas previamente nas lojas de aplicativos.

5. PREÇO, VIGÊNCIA E ENCERRAMENTO DO CONTRATO

5.1 O APLICATIVO está sendo sublicenciado gratuitamente por tempo indeterminado, podendo, no entanto, a VIVO passar a cobrar pelo sublicenciamento,

uso, manutenção, desenvolvimento e atualização a qualquer momento, desde que mediante comunicação prévia ao USUÁRIO.

5.2 Este termo é válido por tempo indeterminado, podendo o USUÁRIO encerrá-lo a qualquer momento, mediante comunicação dirigida à VIVO ou simples exclusão do APLICATIVO do dispositivo em que instalado.

5.3 A VIVO poderá rescindir este Termo a qualquer momento, caso o USUÁRIO, sem aviso prévio, venha a descumprir qualquer das cláusulas e condições nele constantes ou venha a descumprir qualquer regra estabelecida na legislação vigente.

5.4 Caso o USUÁRIO encerre os contratos de prestação de serviços firmados com a VIVO ou deixe de efetuar o pagamento das faturas destes serviços a VIVO também encerrará de imediato a vigência do presente Termo.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

6.1 Fica expressa e irrevogavelmente estabelecido que a abstenção quanto ao exercício, por qualquer das partes, dos direitos ou faculdades decorrentes do presente Termo, ou a tolerância com eventual atraso no cumprimento ou com o cumprimento parcial de obrigações da outra parte, não afetarão os direitos ou faculdades a que fazem jus, que poderão ser exercidos, a qualquer tempo, não alterando as condições estipuladas neste Termo.

6.2 O USUÁRIO que utilizar equipamentos ou *softwares* não autorizados poderá dar causa a instabilidade e vulnerabilidade de segurança, entre outros problemas, aos serviços disponibilizados pelo APLICATIVO. A VIVO ao identificar o uso de equipamentos ou *software* não autorizados por parte do USUÁRIO poderá cancelar imediatamente o presente Termo.

6.3 O USUÁRIO concorda, desde já, em não sublicenciar, vender, alugar, ou distribuir o APLICATIVO, bem como a não transferir ou, de qualquer outro modo, conceder direitos a terceiros relacionados com o APLICATIVO e o seu uso. Da mesma forma, o USUÁRIO compromete-se a não realizar, causar, permitir ou autorizar qualquer modificação, criação de trabalhos derivados ou melhoramento, tradução, engenharia reversa, descompilação, desmontagem, descriptação, pirataria, descoberta ou tentativa de descoberta do código fonte ou dos protocolos do APLICATIVO ou de quaisquer outras funcionalidades.

6.6 A VIVO não se responsabiliza pela qualidade dos serviços de acesso à Internet disponibilizados por terceiros, bem como não garante o sigilo das informações trafegadas por tais redes.

6.7 Todo e qualquer esclarecimento quanto à utilização ou às falhas no serviço disponibilizado pelo APLICATIVO poderá ser obtido por meio do e-mail appvivo.br@telefonica.com

6.8 Fica eleito o foro da cidade onde houve a contratação dos serviços entre o USUÁRIO e a VIVO para dirimir quaisquer relativas ou decorrentes do uso do APLICATIVO.

São Paulo, 21 de Março de 2019.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Trabalhamos para garantir o direito fundamental à privacidade estabelecendo processos e utilizando as melhores tecnologias disponíveis com o objetivo de:

- Proteger a confidencialidade das informações dos clientes que nos foi confiada, por meio de nossos sites, para a prestação dos serviços.
- Aplicar controles de segurança para mitigar o risco de vazamento de dados e demais ameaças à segurança das informações.

Além disso, estabelecemos Políticas de Segurança aprovadas pelos nossos executivos, a partir das quais assumimos o compromisso de zelar pelo cumprimento da legislação em vigor com foco na proteção das informações do cliente.

INFORMAÇÃO PROCESSADA PELA VIVO

Objetivo da coleta de informação:

- Apenas para prestação dos serviços contratados.
- Salvo com autorização do cliente (OPT-IN), utilizamos suas informações para enviar nossas ofertas de serviços a fim de oferecer uma melhor experiência e atender às necessidades dos nossos clientes.

Como é coletada a informação:

- No momento de seu cadastro ou ao acessar nossos websites, bem como em fontes de acesso público.
- Poderemos utilizar cookies (*) para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nossos websites visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidade.

Tipos de informação processada:

- Utilizamos apenas as informações necessárias para a prestação de serviços e para melhoria no acesso aos nossos websites.

Onde é tratada a informação:

- A informação é preferencialmente tratada internamente na Vivo, ou em empresas do

Grupo Telefônica, respeitando sempre a legislação vigente no Brasil.

- Em alguns casos, a informação pode ser compartilhada com empresas parceiras, das quais são exigidos controles de segurança para proteção das informações.

Transparência no uso da informação dos clientes:

- A Vivo tem como compromisso informar e solicitar autorização prévia aos usuários de nossos sites, de forma clara e simples, sobre coleta das informações.
- Respeitamos a legislação vigente e aplicamos as medidas necessárias para obter a autorização da utilização dos seus dados, que estará sempre relacionada com os serviços que foram contratados.
- Exceções de compartilhamento das suas informações são aplicáveis em casos de solicitações judiciais feita pelos órgãos competentes, que serão disponibilizadas sem conhecimento do cliente.

Direito de acesso e cancelamento da informação:

- A Vivo disponibiliza canais oficiais para que os clientes possam exercer seus direitos de acesso e cancelamento de recebimentos de mensagens de cunho publicitário por meio de:
 - Central de Relacionamento *8486;
 - Internet: site do Meu Vivo www.vivo.com.br/meuvivo
 - Por SMS, envie uma mensagem com a palavra SAIR para o número 457.
 - Só mantemos a informação dos usuários de nossos sites armazenada pelo tempo requerido pela lei e, quando for necessário, para a prestação correta do serviço contratado.

Segurança e integridade dos dados pessoais:

- Gerenciamos e armazenamos de forma responsável a informação dos usuários em nossos sites, mantendo-a protegida.
- Práticas devidas de segurança estão implementadas, protegendo seus dados contra acesso e modificações não autorizadas. Manteremos a integridade das informações que nos forem fornecidas.

Orientações de Segurança para o Cliente:

- A Vivo nunca entra em contato solicitando senhas ou informações pessoais como, por exemplo, dados de cartão de crédito.
- As senhas fornecidas pela Vivo são de uso pessoal e intransferível: não devem ser compartilhadas com ninguém para segurança e proteção das suas informações.
- Ao criar suas senhas, utilize uma complexidade com no mínimo oito caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.
- Mantenha sempre ativo e atualizado um antivírus de sua confiança, seja em equipamentos como desktop, notebook, tablet ou smartphone.

Mudança na Política de Privacidade:

- A Vivo se reserva o direito de alterar, a qualquer momento, o conteúdo desta política.

TELEFÔNICA BRASIL S.A

