

PROMOÇÃO “OFERTA BLACK FRIDAY MÓVEL + PRESENÇA DIGITAL” REGULAMENTO

Esta Promoção é realizada pela **TELEFONICA BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.558.157/0001- 62 com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, São Paulo – SP – (doravante denominada “VIVO”), nas seguintes condições:

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.I **Descrição Geral:** A promoção “Oferta Black Friday Móvel + Presença Digital” (doravante “Promoção”), ofertada pela Vivo Empresas, consiste em conceder um bônus de 5GB de franquia de dados adicionais ao plano móvel a clientes que contratarem um dos produtos da categoria “presença digital”

I.II Para participar da Promoção, o usuário declara aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. Este Regulamento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel e ao Contrato de Permanência, quando aplicável. O aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições.

I.III **Período de Adesão/Vigência:** O período de adesão à presente Promoção é de 01/11/2022 a 30/11/2022. Os prazos de adesão e de vigência da oferta poderão ser alterados a exclusivo critério da VIVO mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos na Regulamentação editada pela ANATEL.

I.IV Antes de aderir a esta oferta/promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços Vivo em www.vivo.com.br/cobertura. Para mais informações ligue no *1058 e/ou 8486

II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

Elegibilidade: Clientes com plano móvel Smart Empresas e Smart Empresas Plus (Código Anatel do Plano 201/POS/SMP) com franquia de dados a partir de 10GB serão elegíveis ao recebimento do bônus de 5GB na contratação dos produtos dispostos abaixo

II.I O bônus da presente promoção será válido enquanto o usuário possuir o serviço de presença digital

II.III.I Os produtos categorizados como “Presença Digital” são: **E-Mail Profissional, Construtor de Site, Hospedagem de Site, Registro de Domínio e SEO Tool.**

II.III.II Esses produtos estão disponíveis para venda em vivoplataformadigital.com.br

II.II O bônus de 5GB adicionais ao plano móvel será válido na contratação de um ou mais produtos de presença digital. Sendo assim, o cliente que contratar dois ou mais produtos receberá uma única vez o benefício

II.III Oferta não cumulativa com demais promoções

II.IV Todos os clientes participantes da promoção estão sujeitos a análise de crédito e fraude incluindo apresentação de documentos necessários para a contratação dos serviços.

III. DISPOSIÇÕES FINAIS

III.I Caso o cliente cancele o produto de presença digital, automaticamente perderá o bônus de 5GB em sua linha móvel

III.II O bônus será concedido a cada ciclo de faturamento, sendo adicional à franquia do plano móvel contratado pelo cliente

III.III O prazo para recebimento do bônus é de 15 dias úteis a partir da data de contratação de qualquer produto de presença digital citado neste regulamento

III.IV No primeiro mês, o benefício será concedido integralmente, independentemente da data de adesão. Nos meses seguintes, o benefício será concedido sempre no início de cada ciclo de faturamento

III.V O bônus de dados é utilizado antes da franquia contratada do plano

III.VI Navegação em território nacional dentro da rede Vivo (móvel)

III.VII Eventuais casos omissos neste regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.

III.VIII O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constata consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais, bem como o uso estático (sem mobilidade de equipamento e com alto volume de chamadas originadas bem como recebimento de chamadas em volume inferior a 33% do volume originado). A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção ao uso indevido e/ou fraudulento, podendo ser caracterizadas novas hipóteses de tais utilizações, conforme casos analisados pela empresa.

III.IX A presente oferta é destinada a uso por pessoas jurídicas.

III.X A Vivo se reserva do direito de realizar qualquer alteração neste regulamento, sem aviso prévio aos usuários.

III.XI Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br/vivoempresas. Pessoas com necessidades especiais fala/audição, ligue 142.