

## REGULAMENTO

### Pacotes Mensais de SMS Limitados

Para aderir aos Pacotes, o Cliente deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

#### 1. DEFINIÇÕES:

Para estes **Pacotes**, aplicam-se as seguintes definições:

- 1.1 Cada pacote oferece uma franquia de SMS e/ou MMS que são válidos por um período de 30 dias a partir do dia de contratação. Se ao final deste período o cliente não tiver utilizado toda a franquia de SMS e/ou MMS, estes não estarão mais disponíveis na linha do cliente nem são cumulativos para a próxima revalidação/contratação.
- 1.2 As franquias podem ser utilizadas tanto para envios de SMS e/ou MMS a outras linhas Vivo e/ou para linhas de outras operadoras.
- 1.3 Somente o Pacote de 30 SMS/MMS oferece envios de MMS.

#### 2. DAS CONDIÇÕES DO PACOTE:

2.1. A contratação dos presentes **Pacotes** é válida para **Cientes Vivo** com linhas ativas em um dos planos Pré Pago, Pós Pago ou Controle, da área de atuação da **VIVO** nos Estados de **São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Bahia, Sergipe, Rio Grande do Sul, Acre, Goiás, Tocantins, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Rondônia, Roraima, Amazonas, Pará, Amapá, Maranhão, Pernambuco, Alagoas, Rio Grande do Norte, Piauí, Paraíba, Ceará e no Distrito Federal**, e consiste nas seguintes ofertas:

2.1.1 Os valores abaixo são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável e têm como data base para futuros reajustes: 10 de julho de 2013.

FRANQUIA	PREÇO PRÉ PAGO E CONTROLE	PREÇO PÓS-PAGO	VALIDADE
Pacote 15 SMS	R\$ 4,50	R\$ 4,50	30 dias
Pacote 30 SMS/MMS	R\$ 5,50	R\$ 5,50	30 dias
Pacote 50 SMS	R\$ 7,99	R\$ 7,99	30 dias
Pacote 100 SMS	R\$10,99	R\$10,99	30 dias

2.2. A contratação dos pacotes está disponível de 01 de julho de 2017 até 31 de dezembro de 2017, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação. A contratação poderá ser feita pelos seguintes canais de relacionamento:

- o Solicite através de SMS, enviando uma mensagem gratuita com a palavra SMS para o número 1515.

- Solicite através do canal eletrônico Meu Vivo, fazendo login na área reservada em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo), acessando a área de Pacotes Vivo e selecionando o pacote desejado no item Pacotes SMS.
- Solicite através de um representante em uma loja própria ou em revendedores autorizados Vivo;
- Solicite através dos canais de relacionamento Vivo, ligando para \*8486 ou enviando uma mensagem gratuita para o número 1058.

**2.2.1. O Cliente** deverá aguardar o recebimento de Torpedo SMS confirmando a ativação de seu Pacote, que se dará em até 48 (quarenta e oito) horas após o pedido de contratação.

2.3 Caso o cliente termine de usar sua franquia antes da data de renovação, este será tarifado de forma avulsa a cada SMS ou MMS enviado, de acordo com o plano vigente em sua linha.

**3. REVALIDAÇÃO:** Os pacotes de Torpedos são válidos por 30 dias a partir da data de compra ou até o término da franquia contratada e renovados automaticamente a cada 30 dias.

3.1 O saldo de torpedos não é mensalmente cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado os torpedos disponíveis durante os 30 dias de benefício, o saldo de torpedos não será acumulado para uso no mês seguinte.

3.2 A cobrança para clientes pós pago será por meio da fatura mensal.

3.3 Os clientes Pré Pago e Controle que não tiverem saldo suficiente no dia V (data de contratação e renovação mensal do pacote) serão cobrados de forma avulsa pelos torpedos SMS e MMS enviados, de acordo com a tarifa vigente. Se o cliente recarregar seu Vivo dentro do prazo de 45 dias após a tentativa de renovação, o valor do pacote será tarifado de seu saldo de recarga e a franquia disponibilizada para uso durante os próximos 30 dias, de forma que a data de renovação passará a ser o novo dia V. Caso o cliente não recarregue seu Vivo com valor suficiente para renovação do pacote dentro do prazo de 45 dias, o pacote de Torpedos contratado será automaticamente excluído.

4. O cancelamento dos pacotes poderá ser feito via:

- a. Central de Relacionamento com o Cliente, através de ligação do VIVO para o número \*8486;
- b. Lojas Próprias da VIVO.
- c. Ferramenta de relacionamento Meu Vivo, disponível no Site [vivo.com.br/meuvivo](http://vivo.com.br/meuvivo)