

## RANKING GERAL - 10 mais reclamadas

Divulgação do Ranking dos 10 (dez) Fornecedores mais reclamados, de acordo com o cadastro de reclamações fundamentadas divulgado anualmente pela Fundação PROCON-SP, em atendimento à Lei Estadual 15.248/13.

	Nome Fantasia - Fornecedor	Reclamações		
		Atendidas	Não Atendidas	Total
1	ITAÚ UNIBANCO	461	647	1108
2	CLARO	798	208	1006
3	BRADERSCO	386	590	976
4	VIVO	809	158	967
5	B2W / AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOPTIME / SOU BARATO	507	211	718
6	BV	54	567	621
7	CARREFOUR	223	372	595
8	GRUPO OI	440	146	586
9	ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SÃO PAULO	220	356	576
10	SANTANDER REAL	303	265	568

Fonte: Cadastro de Reclamações Fundamentadas 2012 – Procon.