

## Vivo Renova Garantido – Samsung Galaxy S8 e S8+

### Vivo Renova Garantido – Samsung Galaxy S8 e S8+

#### 1. Condições Gerais de Participação:

1.1. A promoção, doravante denominada “Vivo Renova FPC – Samsung Galaxy S8”, é instituída solidariamente pela **Vivo/Telefônica e Samsung**, sendo direcionada a todos os clientes que adquirirem celulares Samsung Galaxy S8, em qualquer canal de vendas da Vivo que atuem nas regionais Norte, Leste, Sul, MG, Centro Oeste, Nordeste e São Paulo, no período de 19/04/17 a 31/07/17.

#### 2. Objetivos da Promoção:

2.1. A promoção tem como objetivo garantir ao cliente a possibilidade de venda do seu aparelho, Samsung Galaxy S8, adquirido nesta promoção, por um valor fixo garantido, em um prazo de até 15 (quinze) meses a contar da data de sua compra, pelas condições definidas pelo neste Regulamento.

2.2. A venda do aparelho, Samsung Galaxy S8, do cliente em momento futuro será operacionalizada através do Programa Vivo Renova, nas lojas participantes e informadas no Portal Vivo (<https://www.vivo.com.br>).

2.3. O Samsung Galaxy S8 terá valores de venda distintos, de acordo com sua versão, conforme tabela abaixo:

Samsung	Valor
Galaxy S8	R\$ 1.500
Galaxy S8 +	R\$ 1.800

Referente ao valor acima será gerado um voucher para compra de um novo aparelho nas lojas da Vivo participantes, conforme as regras do Programa Renova (<https://www.vivo.com.br>)

#### 3. Adesão e Aceitação das Condições Gerais de Participação

3.1. A adesão à promoção é automática e ocorrerá por meio da compra de um aparelho Samsung Galaxy S8, através de canal oficial Vivo, pelo período promocional de 19/04/2017 a 31/07/2017.

3.2. Cada aparelho adquirido dentro das condições da presente oferta garante a sua venda nos canais de vendas participantes do Programa Renova (Lojas e Revendas cadastradas, informações disponíveis no site: <https://www.vivo.com.br>) pelos valores promocionais acima mencionados.

## **Vivo Renova Garantido – Samsung Galaxy S8 e S8+**

### **4. Participantes:**

4.1. São elegíveis à promoção todos os clientes que adquirirem aparelhos Samsung Galaxy S8, em qualquer canal de venda Vivo, no período promocional compreendido no item 6 deste Regulamento.

### **5. Localidades Participantes:**

5.1. Regionais Norte, Leste, Sul, MG, Centro Oeste, Nordeste e São Paulo.

### **6. Período de Participação:**

6.1. A presente Promoção terá início a 0 (zero) hora do dia 19/04/17 e término às 23 (vinte e três) horas e 59 (cinquenta e nove) minutos do dia 31/07/17, horário oficial de Brasília.

6.2. O valor garantido de venda do aparelho, através das políticas do programa Vivo Renova, está liberado a partir do dia seguinte à compra do aparelho pelo cliente, limitada ao vencimento do 15º mês após a data da compra.

### **7. Produtos e Planos Participantes:**

7.1. O produto participante da promoção é o Samsung Galaxy S8, em suas versões S8 e S8+.

7.2. Os planos elegíveis a promoção serão somente os do segmento móvel nos Pós-pagos vigentes (Planos individuais 4Gb e 6Gb, Planos Família 6Gb, 8Gb, 12Gb e 30 Gb e Plano Vivo V, exceto planos Controle), atrelados as linhas titulares.

### **8. Valores e Critérios do Aparelho:**

8.1. Em linha com a política do Programa Vivo Renova, o aparelho do cliente será classificado mediante critérios de estado de conservação em três níveis: “A”, “B” e “C”.

8.1.2. Conforme combinação do estado de conservação da tela, carcaça e botões do aparelho, o valor do produto terá variação, sendo o nível “A” o valor total garantido, “B” 50% (cinquenta por cento) do valor referente ao nível “A” e “C” 25% (vinte e cinco por cento) do valor referente ao nível “A”. A tabela abaixo ilustra a mecânica:

<b>Nível</b>	<b>S8</b>	<b>S8 +</b>
A	R\$ 1.500	R\$ 1.800
B	R\$ 750	R\$ 900
C	R\$ 375	R\$ 450

## **Vivo Renova Garantido – Samsung Galaxy S8 e S8+**

8.1.3. Para serem elegíveis aos valores garantidos, os aparelhos precisam estar em pleno funcionamento, nas condições do Regulamento.

8.1.4. A linha do CPF titular que adquiriu o Samsung Galaxy S8 ou S8+ desta promoção, deve estar ativa no momento da utilização do voucher, para troca de aparelho.

## **9. Disposições Gerais**

9.1. Fica o cliente livre de qualquer custo adicional para ter direito ao objeto da Promoção, devendo apenas adquirir o produto nas condições do Regulamento.

9.2. Caso seja constatado algum tipo de fraude, o(s) cliente (s) envolvido (s) não terá (terão) direito ao objeto da promoção.

9.3. Caso o aparelho do cliente apresente defeito e seja substituído dentro de seu período de garantia, o cliente permanece elegível à promoção.

9.4. Também permanece elegível caso o aparelho tenha sido substituído por sinistro através do serviço de seguro de aparelhos oferecido pela Vivo, mediante comprovação da troca efetuada, por parte do cliente.