



INDICADORES DE QUALIDADE DE BANDA LARGA DA VIVO

SCM 12

Taxa de Solicitações de Reparo: O número de solicitações de reparo, motivadas por falhas ou defeitos na prestação do serviço, em relação ao número de acessos em serviço não deve exceder a 5%.

SCM12 (5%) – JUN/16	
ACRE	0,00%
ALAGOAS	4,84%
AMAZONAS	2,40%
BAHIA	6,53%
CEARÁ	6,17%
DISTRITO FEDERAL	5,57%
ESPIRITO SANTO	4,30%
GOIÁS	4,88%
MINAS GERAIS	4,83%
MATO GROSSO DO SUL	5,07%
MATO GROSSO	5,53%
PARÁ	6,73%
PARAÍBA	4,67%
PERNAMBUCO	6,13%
PARANÁ	4,41%
RIO DE JANEIRO	5,78%
RIO GRANDE DO NORTE	3,97%
RONDÔNIA	7,22%
RIO GRANDE DO SUL	5,20%
SANTA CATARINA	4,54%
SERGIPE	4,31%
SÃO PAULO	7,19%
TOCANTINS	3,33%

NO = Não Observado