



INDICADORES DE QUALIDADE DE BANDA LARGA DA VIVO

SCM 11

Taxa de Instalação do Serviço: As solicitações de instalação de serviço em áreas atendidas pela rede da Prestadora, sem prejuízo das obrigações contidas no respectivo Termo de Autorização, observadas as condições técnicas e capacidades disponíveis nas redes das Prestadoras, devem ser atendidas no prazo de até 10 dias úteis, contado do recebimento da solicitação, admitido maior prazo a pedido do Assinante, em até 95% dos casos.

SCM11 (95%) – JUN/16	
ACRE	NO
ALAGOAS	99,29%
AMAZONAS	0,00%
BAHIA	97,46%
CEARÁ	98,66%
DISTRITO FEDERAL	97,60%
ESPIRITO SANTO	98,47%
GOIÁS	98,28%
MINAS GERAIS	97,87%
MATO GROSSO DO SUL	98,65%
MATO GROSSO	98,30%
PARÁ	0,00%
PARAÍBA	98,37%
PERNAMBUCO	98,43%
PARANÁ	98,67%
RIO DE JANEIRO	95,84%
RIO GRANDE DO NORTE	98,52%
RONDÔNIA	NO
RIO GRANDE DO SUL	97,36%
SANTA CATARINA	98,67%
SERGIPE	98,98%
SÃO PAULO	92,39%
TOCANTINS	NO

NO = Não Observado