



## INDICADORES DE QUALIDADE DE BANDA LARGA DA VIVO

### SCM 8

Taxa de Perda de Pacote: Durante o período das 10h00 às 22h00 a Prestadora deve garantir que a percentagem de pacotes descartados seja de até dois por cento em, no mínimo 95% dos casos.

SCM8 (95%) – JUN/16	
SÃO PAULO	92,09%