



INDICADORES DE QUALIDADE DE BANDA LARGA DA VIVO

SCM 8

Taxa de Perda de Pacote: Durante o período das 10h00 às 22h00 a Prestadora deve garantir que a percentagem de pacotes descartados seja de até dois por cento em, no mínimo 95% dos casos.

| SCM8 (95%) – DEZ/17 | |
|---------------------|----|
| ACRE | -- |
| ALAGOAS | NI |
| BAHIA | NI |
| CEARÁ | NI |
| DISTRITO FEDERAL | NI |
| ESPIRITO SANTO | NI |
| GOIÁS | NI |
| MINAS GERAIS | NI |
| MATO GROSSO DO SUL | NI |
| MATO GROSSO | NI |
| PARAÍBA | NI |
| PERNAMBUCO | NI |
| PARANÁ | NI |
| RIO DE JANEIRO | NI |
| RIO GRANDE DO NORTE | NI |
| RONDÔNIA | -- |
| RIO GRANDE DO SUL | NI |
| SANTA CATARINA | NI |
| SERGIPE | NI |
| SÃO PAULO | NI |
| TOCANTINS | -- |

NI = Dados Não Informados