



## INDICADORES DE QUALIDADE DE BANDA LARGA DA VIVO

### SCM 7

Varição de Latência: Durante o período das 10h00 às 22h00 a Prestadora deve garantir que a variação de latência, tanto no *download* como no *upload*, seja de até cinquenta milissegundos em, no mínimo 95% dos casos.

SCM7 (95%) – JUN/16	
SÃO PAULO	98,35%