



## INDICADORES DE QUALIDADE DE BANDA LARGA DA VIVO

### SCM 4

Garantia de Velocidade Instantânea Contratada: Durante o período das 10h00 às 22h00, a Prestadora deve garantir uma velocidade instantânea de conexão, tanto no *download* quanto no *upload*, de, no mínimo 40% da velocidade contratada, em 95% dos casos.

| SCM4 (95%) – JUN/16 |        |
|---------------------|--------|
| SÃO PAULO           | 95,32% |